

# Trandared hemtjänst

## Geografiskt område

Brotorp, Söderfors, Trandared

## Tjänster som utförs inom hemtjänstvalet

- Serviceinsatser enligt biståndsbeslut
- Omvårdnadsinsatser enligt biståndsbeslut
- Delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser

## Inriktning

Trandareds hemtjänst är en kommunal hemtjänstgrupp och har ett nära samarbete med sjuksköterskor, arbetsterapeuter och fysioterapeut. I teamet arbetar vi för att ge en så god omvårdnad/service som möjligt.

Som kund hos oss inom den kommunala hemtjänsten är dina behov och önskemål viktiga. Vi finns till för dig och vill skapa trygghet och livskvalitet i ditt eget hem. Vi strävar efter en god kontinuitet gällande personal och planerade besök. Hos oss får du en socialt omsorgsansvarig som tillsammans med dig utformar hur din hjälp ska utföras. Här får du möjlighet att påverka din hjälp utifrån dina beviljade insatser.

## Personal och kompetens

Vår personal har relevant utbildning och kompetens, och är delegerade att ge hemsjukvård.

## Språkkunskap

Vi har personal som förutom svenska och finska även behärskar andra språk som exempelvis engelska, rumänska, polska, tyska, spanska, ryska, litauiska, dari och persiska.

## Tilläggstjänster med RUT-avdrag samt övriga tjänster

Kommunens hemtjänstgrupper kan inte erbjuda tilläggstjänster.

## Resultat i Socialstyrelsens brukarundersökning år 2017, positiva svar

Känner förtroende för personalen	90 %
Bra bemötande av personalen	98 %
Personalen utför sina arbetsuppgifter bra	87 %
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	51 %

## Kontaktuppgifter

<b>Trandareds hemtjänst</b> Trandaredsgatan 200 507 52 Borås Tel nr 033-35 81 17 Telefontid 8,00 - 15,00	<b>Kontaktperson</b> Enhetschef Patricia Tusenstierna Tel nr 033-35 33 44 Patricia.tusenstierna@boras.se www.boras.se	<b>Borås hemtjänstval</b> Startdatum 1 september 2009 Driftsform kommunens egenregi Antal kunder 110 Antal anställda 32
--	---	---