

# Kristineberg hemtjänst

## Geografiskt område

Kristineberg, Hedvigsborg och Kråkered

## Tjänster som utförs inom hemtjänstvalet

- Serviceinsatser enligt biståndsbeslut
- Omvårdnadsinsatser enligt biståndsbeslut
- Delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser

## Inriktning

Kristineberg hemtjänst är en kommunal hemtjänstgrupp. Vi skapar en trygg och säker omsorg där vi värnar om individens självbestämmande och integritet. En i personalgruppen utses som socialt omsorgsansvarig för dig. Tillsammans planerar ni hur och när dina insatser ska utföras.

Vår målsättning är att ha hög kontinuitet och hög kvalitet på utfört arbete. Det innebär att vi försöker hålla nere antalet personer som besöker dig, och att du får god vård och omsorg utifrån den hjälp du har beviljats. Vi uppnår hög kvalitet genom att vår personal ser till människors olika förutsättningar och behov. Samarbete med sjukvårdspersonal från kommunen, sjukhus och vårdcentraler gör att vi ser till helheten i vård- och omsorgsarbetet.

## Personal och kompetens

Vi i Kristineberg hemtjänstgrupp har relevant utbildning och kompetens. Vi har lång erfarenhet av omsorg i hemmet och god lokalkännedom.

## Språkkunskap

Samtliga i personalgruppen talar svenska. Utöver det finns andra språkkunskaper i gruppen. Om du har annat modersmål än svenska försöker vi, i den mån det är möjligt, att ordna så att socialt omsorgsansvarig talar ditt språk.

## Tilläggstjänster med RUT-avdrag samt övriga tjänster

Kommunens hemtjänstgrupper kan inte erbjuda tilläggstjänster.

## Resultat i Socialstyrelsens brukarundersökning år 2017, positiva svar

Känner förtroende för personalen	81 %
Bra bemötande av personalen	90 %
Personalen utför sina arbetsuppgifter bra	76 %
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	50 %

## Kontaktuppgifter

<b>Kristineberg Hemtjänst</b> Druveforsvägen 32 501 80 Borås Tel nr 033-35 37 39	<b>Ansvarig för verksamheten</b> Enhetsansvarig Berit Lomås 033-35 37 39 <a href="mailto:berit.lomas@boras.se">berit.lomas@boras.se</a> <a href="http://www.boras.se">www.boras.se</a>	<b>Borås hemtjänstval</b> Startdatum 1 september 2009 Driftsform kommunens egenregi Antal kunder ca 90 Antal anställda 30
---	--	---