

# Norrby hemtjänst

## Geografiskt område

Centrala Norrby samt en del av Parkstaden

## Tjänster som utförs inom hemtjänstvalet

- Serviceinsatser enligt biståndsbeslut
- Omvårdnadsinsatser enligt biståndsbeslut
- Delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser

## Inriktning

Norrby hemtjänst är en kommunal hemtjänstgrupp. Vi skapar en trygg och säker omsorg där vi värnar om individens självbestämmande och integritet. En i personalgruppen utses som socialt omsorgsansvarig för dig. Tillsammans planerar ni hur och när dina insatser ska utföras.

Vår målsättning är att ha hög kontinuitet och hög kvalitet på utfört arbete. Det innebär att vi försöker hålla nere antalet personer som besöker dig, och att du får god vård och omsorg utifrån den hjälp du har beviljats. Vi uppnår hög kvalitet genom att vår personal ser till människors olika förutsättningar och behov. Samarbete med sjukvårdspersonal från kommunen, sjukhus och vårdcentraler gör att vi ser till helheten i vård- och omsorgsarbetet.

## Personal och kompetens

Vi i Norrby hemtjänstgrupp har relevant utbildning och kompetens. Vi har lång erfarenhet av omsorg i hemmet och god lokalkännedom.

## Språkkunskap

Samtliga i personalgruppen talar svenska. Utöver det finns någon med andra språkkunskaper i gruppen.

## Tilläggstjänster med RUT-avdrag samt övriga tjänster

Kommunens hemtjänstgrupper kan inte erbjuda tilläggstjänster.

## Resultat i Socialstyrelsens brukarundersökning år 2017, positiva svar

Känner förtroende för personalen	86 %
Bra bemötande av personalen	96 %
Personalen utför sina arbetsuppgifter bra	82 %
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	83 %

## Kontaktuppgifter

<b>Norrby hemtjänst</b> Värmlandsgatan 22 504 37 Borås Tel nr 0703-48 81 58	<b>Ansvarig för verksamheten</b> Enhetschef Kristina Petersson, 033-35 84 19 & Anna-Carin Kylfält-Bengtsson 033-35 52 07 kristina.petersson@boras.se anna-carin.kylfalt.bengtsson@boras.se	<b>Borås hemtjänstval</b> Startdatum 1 september 2009 Driftsform kommunens egenregi Antal kunder 70 Antal anställda 26
--------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

--	--	--