

Norrby hemtjänst

Geografiskt område

Centrala Norrby, Parkstaden, Ekås, Hestra, Byttorp, Tullen och Viared

Tjänster som utförs inom hemtjänstvalet

- Serviceinsatser enligt biståndsbeslut
- Omvårdnadsinsatser enligt biståndsbeslut
- Delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser

Inriktning

Norrby hemtjänst är en kommunal hemtjänstgrupp. Vi skapar en trygg och säker omsorg där vi värnar om individens självbestämmande och integritet. En i personalgruppen utses som socialt omsorgsansvarig för dig. Tillsammans planerar ni hur och när dina insatser ska utföras.

Vår målsättning är att ha hög kontinuitet och hög kvalitet på utfört arbete. Det innebär att vi försöker hålla nere antalet personer som besöker dig, och att du får god vård och omsorg utifrån den hjälp du har beviljats. Vi uppnår hög kvalitet genom att vår personal ser till människors olika förutsättningar och behov. Samarbete med sjukvårdspersonal från kommunen, sjukhus och vårdcentraler gör att vi ser till helheten i vård- och omsorgsarbetet.

Personal och kompetens

Vi i Norrby hemtjänstgrupp har relevant utbildning och kompetens. Vi har lång erfarenhet av omsorg i hemmet och god lokalkännedom.

Språkkunskap

Samtliga i personalgruppen talar svenska. Utöver det finns andra språkkunskaper i gruppen. Om du har annat modersmål än svenska försöker vi, i den mån det är möjligt, att ordna så att socialt omsorgsansvarig talar ditt språk.

Tilläggstjänster med RUT-avdrag samt övriga tjänster

Kommunens hemtjänstgrupper kan inte erbjuda tilläggstjänster.

Resultat i Socialstyrelsens brukarundersökning år 2018, positiva svar

Känner förtroende för personalen	90 %
Bra bemötande av personalen	97 %
Personalen utför sina arbetsuppgifter bra	91 %
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	64 %

Kontaktuppgifter

Norrby hemtjänst Getängsvägen 26 C 504 68 Borås	Ansvarig för verksamheten Kristina Petersson, 033-35 84 19 Anna-Carin Kylfält-Bengtsson 033-35 52 07 kristina.petersson@boras.se anna-carin.kylfalt.bengtsson@boras.se	Borås hemtjänstval Startdatum 1 september 2009 Driftsform kommunens egenregi Antal kunder 70 Antal anställda 26
--	---	--

--	--	--