

# Anneliinas

## Geografiskt område

Borås centralort och tätorter förutom Fristad, Sandhult, Sandared, Viskafors, Svaneholm och Ryboholm. Inga glesbygdsområden.

## Tjänster som utförs inom hemtjänstvalet

- Serviceinsatser enligt biståndsbeslut
- Omvårdnadsinsatser enligt biståndsbeslut
- Delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser

## Inriktning

Alla kunder ska känna trygghet och bemötas med respekt. Målet är att du ska kunna bo hemma så länge du önskar. Vi erbjuder hemtjänst med personlig service och omsorg, en service som utformas efter dina egna behov och önskemål. Vi arbetar med kontinuitet så att du i största möjliga mån ska få träffa samma person så ofta du vill och behöver.

Vår vision är att få arbeta med människor utifrån deras behov och vara en extra resurs, en hjälpare hand när det behövs. Att vara en trygghet och att från hjärtat få arbeta med vård, service och omsorg. Med dessa tankar börjar vårt dagliga arbete inom hemtjänsten.

## Personal och kompetens

All vår personal har utbildning inom vård och omsorg.

## Språkkunskap

Vi har personal som pratar finska om du så behöver.

## Tilläggstjänster med RUT-avdrag samt övriga tjänster

RUT-tjänster enligt Skatteverkets definition. Fråga gärna om du har något önskemål.

## Resultat i Socialstyrelsens brukarundersökning år 2017, positiva svar

Hänsyn till åsikter och önskemål	80 %
Bra bemötande av personalen	97 %
Personalen utför sina arbetsuppgifter bra	77 %
Känner förtroende för personalen	97 %

## Kontaktuppgifter

<b>Anneliinas omsorg och service Borås AB</b> Hultasjövägen 7 507 53 Borås Tel nr 0708-55 62 02	<b>Ansvarig för verksamheten</b> Verksamhetschef: Anne Maaninka 0708-55 62 02 anne.maaninka@anneliina.se www.anneliina.se	<b>Borås hemtjänstval</b> Startdatum 1 oktober 2016 (tidigare 14 januari 2013) Driftsform privat utförare Antal kunder 47 Antal anställda 22
--	---	---