

Attendo

Geografiskt område

Borås centralort och tätorter förutom Viskafors, Rydboholm och Svaneholm. Hela gamla Dalsjöfors kommunal. Inga andra glesbygdsområden.

Tjänster som utförs inom hemtjänstvalet

- Serviceinsatser enligt biståndsbeslut
- Omvårdnadsinsatser enligt biståndsbeslut
- Delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser

Inriktning

Vår vision är – att stärka individen. För dig innebär det att du ska bli bemött med respekt och värme. Att du tillsammans med din kontaktperson ska vara delaktig och få möjlighet att styra din tillvaro efter dina behov och önskemål. För oss är det viktigt att du ska känna dig trygg och säker därför strävar vi efter att minimera antalet personer som besöker dig i ditt hem.

Varje vecka anordnar vi någon form av aktivitet som exempelvis tipspromenad och musikunderhållning. Utbudet av kommande aktiviteter planerar vi givetvis tillsammans.

Personal och kompetens

Vår arbetsgrupp består till större delen av utbildade undersköterskor och vårdbiträden med lång erfarenhet. Hos oss får du en egen kontaktperson som du och dina närstående kan vända er till om ni har frågor eller synpunkter.

Språkkunskap

Vi behärskar ett flertal språk förutom svenska; engelska, franska, polska, kroatiska, bosniska samt serbiska.

Tilläggstjänster med RUT-avdrag samt övriga tjänster

RUT-tjänster enligt Skatteverkets definition. Fråga gärna om du har något önskemål.

Resultat i kommunens brukarundersökning år 2016, positiva svar

Hänsyn till åsikter och önskemål	50 resp 82 %
Bra bemötande av personalen	71 resp 94 %
Personalen utför sina arbetsuppgifter bra	71 resp 81 %
Känner förtroende för personalen	71 resp 88 %

Svaren avser Attendo Norr respektive Attendo Hemtjänst

Kontaktuppgifter

Attendo Sverige AB Lidaholmsgatan 3 503 38 Borås Tel nr 02-88 74 44 Teleontid 07.00-16.00	Ansvarig för verksamheten Anne Jagendal/Lence Nicolova 073-461 56 31 anne.jagendal@attendo.se www.attendo.se/hemtjanst-boras	Borås hemtjänstval Startdatum 1 september 2009 Driftsform privat utförare Antal kunder ca 200 Antal anställda ca 80
--	---	--