



Sammanträdesdatum  
2022-01-25

**Fritids- och  
folkhälsonämnden**

§ 6

Dnr FOFN 2021-00176 1.1.3.0

## Svar på Revisionsrapport - Borås Stads hantering av Coronapandemin

### Fritids- och folkhälsonämndens beslut

Svar på revisionsrapport om Borås Stads hantering av Coronapandemin skickas till Stadsrevisionen och Kommunstyrelsen för kännedom.

### Sammanfattning av ärendet

Stadsrevisionen i Borås Stad har genomfört en granskning av stadens hantering av coronapandemin. Revisionens bedömning är att krisledningsarbetet i pandemin har fungerat väl både centralt och lokalt i organisationen. Fritids- och folkhälsonämnden delar denna bild, upplevelsen är att arbetet har fungerat väl och stärkt dialogen och samverkan inom nämndens verksamhetsområden.

Kontakten med den centrala krisledningen har fungerat väl och förvaltningen har fått stöd när det gäller bedömning och tolkning av restriktioner för verksamheterna. Den centrala kommunikationsavdelningen har varit ett stort stöd gällande information mot verksamheterna och medarbetare. Tidigt under pandemin saknades folkhälsoperspektivet och hur invånarna snarare än verksamheterna påverkades av pandemin, från stadens centrala krisledning. I kriser påverkas alltid redan utsatta grupper mest, vilket omgående borde föranlett ett extra fokus på barn, unga, boende på särskilt utsatta områden och äldres hälsa

Pandemin har inneburit en omställning både för enskilda och stora utmaningar för samhället, vilket har krävt stora ansträngningar i verksamheten. Vid skrivande stund är pandemin fortfarande pågående och påverkar både verksamhet, medarbetare och invånare. Fritids- och folkhälsonämnden vill lyfta vikten av kontinuerlig utvärdering och uppföljning av hanteringen och att man på längre sikt även behöver följa upp de långsiktiga effekterna av denna tid.

Vid protokollet

Linnea Dahlin  
Nämndsekreterare

Susanne Carlsson  
T.f Förvaltningschef

Justeras 2022-01-28.



Sammanträdesdatum  
2022-01-25

**Fritids- och  
folkhälsonämnden**

Håkan Eriksson (C)  
Ordförande

Mona Nordqvist (S)

Justeringen tillkännagiven på kommunens anslagstavla 2022-01-28

Rätt utdraget intygar:

Linnea Dahlin  
Nämndsekreterare

Handläggare  
Tommy Jingfors  
Åsa Skytt Jansson  
Sakiba Zekaj

## **Fritids- och folkhälsonämndens beslut**

Svar på revisionsrapport om Borås Stads hantering av Coronapandemin skickas till Stadsrevisionen och Kommunstyrelsen för kännedom.

### **Sammanfattning**

Stadsrevisionen i Borås Stad har genomfört en granskning av stadens hantering av coronapandemin. Revisionens bedömning är att krisledningsarbetet i pandemin har fungerat väl både centralt och lokalt i organisationen. Fritids- och folkhälsonämnden delar denna bild, upplevelsen är att arbetet har fungerat väl och stärkt dialogen och samverkan inom nämndens verksamhetsområden.

Kontakten med den centrala krisledningen har fungerat väl och förvaltningen har fått stöd när det gäller bedömning och tolkning av restriktioner för verksamheterna. Den centrala kommunikationsavdelningen har varit ett stort stöd gällande information mot verksamheterna och medarbetare. Tidigt under pandemin saknades folkhälsoperspektivet och hur invånarna snarare än verksamheterna påverkades av pandemin, från stadens centrala krisledning. I kriser påverkas alltid redan utsatta grupper mest, vilket omgående borde föranlett ett extra fokus på barn, unga, boende på särskilt utsatta områden och äldres hälsa

Pandemin har inneburit en omställning både för enskilda och stora utmaningar för samhället, vilket har krävt stora ansträngningar i verksamheten. Vid skrivande stund är pandemin fortfarande pågående och påverkar både verksamhet, medarbetare och invånare. Fritids- och folkhälsonämnden vill lyfta vikten av kontinuerlig utvärdering och uppföljning av hanteringen och att man på längre sikt även behöver följa upp de långsiktiga effekterna av denna tid.

### **Ärendet i sin helhet**

Stadsrevisionen i Borås Stad har genomfört en granskning av stadens hantering av coronapandemin. Syftet har varit att beskriva och klargöra hur olika delar av organisationen och verksamheten klarat att hantera pandemin ur ett organiserings-, lednings- och styrningsperspektiv. Syftet har varit att skapa ett underlag för ett brett lärande kring hanteringen av pandemin.

Inom Fritids- och folkhälsoförvaltningen finns ett antal olika verksamheter med medarbetare som möter invånare direkt men även medarbetare som arbetar administrativt med exempelvis strategiska folkhälsofrågor eller internt stöd till förvaltningen. Då verksamheterna inom förvaltningen har olika karaktär har de också påverkats olika under pandemin. Detta har varit en utmaning, inte minst när det gäller information och kommunikation. I samband med pandemin sattes våra verksamheter i nytt ljus. Invånarnas möjlighet till rörelse och motion i naturen, bad och idrottsanläggningar, fritidsaktiviteter och medborgarservice kom att ha särskilt stor betydelse i en tid där invånarnas liv begränsades av restriktioner.

Fritids- och folkhälsonämndens krishantering har organiserats genom en samordningsgrupp med representanter från verksamheterna, kvalitetsfunktion, kommunikation, HR samt fackliga representanter. Gruppen har träffats kontinuerligt sedan mars 2020 för att hålla ihop och kommunicera lägesbilden i förvaltningen och aktuella förändringar. Utgångspunkten för förvaltningens krishantering har varit att beslut tas så nära verksamheten som möjligt och bygger på riskbedömningar genomförda på enheterna. Samordningsgruppen har hållit ihop arbetet genom att göra förvaltningsövergripande riskbedömningar, ta fram analyser inför beslut, ta fram informationsmaterial, vara kontakt till den centrala krisledningen samt dokumentera arbetet under krishanteringen. Samordningsgruppen har även träffats med verksamheternas skyddsombud för att få en lägesbild från verksamheterna, dessa träffar har stärkt dialogen i förvaltningen och har varit uppskattade, särskilt från de fackliga representanterna. En tät dialog har förts med presidiet och nämnden har fått kontinuerlig uppdatering gällande förändringar i verksamheten. Förvaltningens plan för kris och extraordinära händelser med tillhörande material har till viss del använts som stöd under krishanteringen. Det har varit ett tillfälle att pröva krisorganisationen i skarpt läge vilket ger lärdomar och erfarenhet inför uppdatering av materialet kommande år.

Kontakten med den centrala krisledningen har fungerat väl och förvaltningen har fått stöd när det gäller bedömning och tolkning av restriktioner för verksamheterna. Den centrala kommunikationsavdelningen har varit ett stort stöd gällande information mot verksamheterna och medarbetare. Materialet som tagits fram har varit lättillgängligt och lätt att sprida till berörda. Dock har en del av förvaltningens verksamheter behövt mer riktad information, vilken då tagits fram internt.

I samband med pandemin blev behovet av att nå ut med snabb information till alla invånarna centralt. Information som var svår att nå ut med var primärt information om smittspridningen, riktad till de grupper som främst bor på socioekonomiskt utsatta områden. Ett samarbete med de nätverk som förvaltningen samordnar och föreningslivet upprättades snabbt för att förmedla korrekt information till invånare. Dessa kanaler blev centrala för att nå ut med information, såväl skriftlig som muntlig på flera olika språk. Senare under pandemin utökades samverkan med staden och VG-regionen till att även omfatta insatser som vaccinering lokalt på Norrby.

Tidigt under pandemin saknades folkhälsoperspektivet och hur invånarna snarare än verksamheterna påverkades av pandemin, från stadens centrala

krisledning. I kriser påverkas alltid redan utsatta grupper mest, vilket omgående borde föranlett ett extra fokus på barn, unga, boende på särskilt utsatta områden och äldres hälsa.

Den förvaltningsövergripande kommunikationen har delvis varit en utmaning. Restriktioner har tolkats olika inom olika förvaltningar och dess verksamheter, vilket har föranlett utmaningar i mötet med invånare. Ett exempel på detta är samarbetet mellan skolan och fritidsverksamheten, vilket hade underlättats av tydligare centrala restriktioner.

Revisionens bedömning är att krisledningsarbetet i pandemin har fungerat väl både centralt och lokalt i organisationen. Fritids- och folkhälsonämnden delar denna bild, upplevelsen är att arbetet har fungerat väl och stärkt dialogen och samverkan inom nämndens verksamhetsområden. Pandemin har inneburit en omställning både för enskilda och stora utmaningar för samhället, vilket har krävt stora ansträngningar i verksamheten. Vid skrivande stund är pandemin fortfarande pågående och påverkar både verksamhet, medarbetare och invånare. Fritids- och folkhälsonämnden vill lyfta vikten av kontinuerlig utvärdering och uppföljning av hanteringen och att man på längre sikt även behöver följa upp de långsiktiga effekterna av denna tid.

Krisen har gjort att vi tvingas ställa om och omvärdera våra arbetssätt, organisation och rutiner utifrån den samhällsförändring som pågår. Även om det är en utmaning och ställer krav på både verksamhet och medarbetarna ser vi att detta arbete kan ge lärdomar för framtiden. Inom förvaltningen har ett arbete pågått med att ta vara på lärdomarna av pandemin. Några områden där vi identifierat utveckling är digitaliseringen, nya flexibla arbetssätt gällande distansarbete, ökat invånarfokus och stärkt samverkan mellan verksamheter. Vår inställning är att omställningen och ansträngningarna krisen har medfört kan hjälpa oss flytta fram positionerna när det gäller tillitsresan och den kulturförändring som behövs för att stärka tilliten i organisationen.

Svar på revisionsrapport om Borås Stads hantering av Coronapandemin skickas till Stadsrevisionen och Kommunstyrelsen för kännedom.

### **Beslutet expedieras till**

1. Stadsrevisionen
2. Kommunstyrelsen

Håkan Eriksson  
Ordförande

Tommy Jingfors  
Förvaltningschef