



Sammanträdesdatum  
2022-01-26

### Servicenämnden

§ 5

Dnr SN 2021-00142 1.1.3.1

## Remiss Borås Stads hantering av Coronapandemin

### Servicenämndens beslut

Servicenämnden delar granskarnas slutsatser i de delar som berör nämndens åtgärder för hantering av krisen med de tillägg som skrivets i texten nedan.

### Sammanfattning av ärendet

Det har inkommit en granskningsrapport från Borås Stads Stadsrevision gällande Granskning av Borås Stads hantering av Coronapandemin. Rapporten är skriven av Kommunforskning i Västsverige (KFi). Granskningsrapporten beskriver hanteringen av pandemin ur ett organiserings-, lednings-, styrningsperspektiv. Syftet har även varit att skapa ett underlag för ett brett lärande kring hantering av pandemin.

Servicenämnden delar granskarnas slutsatser i de delar som berör nämndens åtgärder för hantering av krisen. I granskningsrapporten nämns även ett antal rekommendationer som Borås Stad kan ta fasta på i ett fortsatt utvecklingsarbete. Dessa rekommendationer ger ett bra stöd för att vidare utveckla stadens förmågor för att hantera nya uppkomna krissituationer.

Servicenämnden anser dock för att få en bättre helhetsbild att det även kunde belysas mer i rapporten hur Borås Stad har hanterat de tekniska och administrativa tjänster av personal som inte har kunnat arbeta hemifrån. Att få en bild av hur samhällsviktiga funktioner som exempelvis hantering av VA, gata, renhållning, löneadministration med mera hade givit rapporten en ytterligare dimension, samt en större helhet hur Borås Stad har hanterat Coronapandemin. Där utöver saknar Servicenämnden även en granskning beträffande betydelsen av Borås Stads organisering gällande tekniska och administrativa tjänster och hur det har påverkat Borås Stads förmåga att hantera Coronapandemin över en längre tidperiod.

### Beslutsunderlag

1. Decentraliserad krisorganisering, En studie av Borås Stads hantering av pandemin U-rapport nr 107
2. Missiv- 2021-11-01
3. Rapportsammandrag- Granskning av Borås Stads hantering av coronapandemin 2021-11-01

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Kenneth Lundqvist  
Handläggare  
033 357932Datum  
2022-01-26Instans  
**Servicenämnden**  
Dnr SN 2021-00142 1.1.3.1

## Remiss Borås Stads hantering av Coronapandemin

### Servicenämndens beslut

Servicenämnden delar granskarnas slutsatser i de delar som berör nämndens åtgärder för hantering av krisen med de tillägg som skrivets i texten nedan.

### Sammanfattning (Ärendet i sin helhet)

Det har inkommit en granskningsrapport från Borås Stads Stadsrevision gällande Granskning av Borås Stads hantering av Coronapandemin. Rapporten är skriven av Kommunforskning i Västsverige (KFi). Granskningsrapporten beskriver hanteringen av pandemin ur ett organiserings-, lednings-, styrningsperspektiv. Syftet har även varit att skapa ett underlag för ett brett lärande kring hantering av pandemin.

Servicenämnden delar granskarnas slutsatser i de delar som berör nämndens åtgärder för hantering av krisen. I granskningsrapporten nämns även ett antal rekommendationer som Borås Stad kan ta fasta på i ett fortsatt utvecklingsarbete. Dessa rekommendationer ger ett bra stöd för att vidare utveckla stadens förmågor för att hantera nya uppkomna krissituationer. Servicenämnden anser dock för att få en bättre helhetsbild att det även kunde belysas mer i rapporten hur Borås Stad har hanterat de tekniska och administrativa tjänster av personal som inte har kunnat arbeta hemifrån. Att få en bild av hur samhällsviktiga funktioner som exempelvis hantering av VA, gata, renhållning, löneadministration med mera hade givit rapporten en ytterligare dimension, samt en större helhet hur Borås Stad har hanterat Coronapandemin. Där utöver saknar Servicenämnden även en granskning beträffande betydelsen av Borås Stads organisering gällande tekniska och administrativa tjänster och hur det har påverkat Borås Stads förmåga att hantera Coronapandemin över en längre tidperiod.

### Beslutsunderlag

1. Decentraliserad krisorganisering, En studie av Borås Stads hantering av pandemin U-rapport nr 107
2. Missiv- 2021-11-01
3. Rapportsammandrag- Granskning av Borås Stads hantering av coronapandemin 2021-11-01

### Beslutet expedieras till

1. Stadsrevisionen/SRE.diarium@boras.se

Micael Svensson  
Ordförande

Kenneth Lundqvist  
Förvaltningschef