



### Vård- och äldreomsorgen

§ 10

Dnr VAN 2021-00271 1.1.3.1

## Svar på revisionsrapport - Borås Stads hantering av Coronapandemin

### Vård- och äldreomsorgens beslut

Vård- och äldreomsorgen beslutar att anta svar på Stadsrevisionens rapport om coronapandemin och översänder svaret till Stadsrevisionen.

### Sammanfattning av ärendet

Kommunforskning i Västsverige (KFi) har på uppdrag av Stadsrevisionen i Borås Stad genomfört en granskning av Borås Stads hantering av coronapandemin.

KFi konstaterar i rapporten att de som vidtalats i utvärderingen samstämmigt ger ett gott betyg åt kommunens organisering, styrning och ledning under pandemin. Stadsrevisionens sammantagna bedömning är mot bakgrund av granskningsresultaten att Borås Stads arbete i dessa delar i huvudsak har varit ändamålsenligt.

Vård- och äldreomsorgen känner igen KFi:s beskrivningar och bedömningar och uppfattar att nämndens verksamheter klarat hanteringen av pandemin väl.

Vård- och äldreomsorgen har under hösten 2020 gjort en egen uppföljning av krisledningsarbetet 2020, i syfte att undersöka hur krisledningen kan förbättra sitt arbete. Vård- och äldreomsorgen har också beställt en utvärdering av extern utvärderare för att undersöka hur nämnden klarat sitt uppdrag att förhindra smittspridning, skydda de äldre samt utföra beviljade insatser. Både uppföljningen och utvärderingen visar på det som revisionsrapporten rekommenderar om lärande. Det som framkommer från uppföljningen och utvärderingen kommer Vård- och äldreomsorgen ta med sig i sitt arbete med att utveckla krishanteringsarbetet.

Både KFi:s rapport och nämndens egen utvärdering visar på utmaningarna vad gäller kommunikation. Det har också funnits utmaningar i samverkan mellan kommun och region i kommunikationen gentemot medborgarna samt att det inte alltid funnits kommunikation på flera språk. Inom kommunikationsarbetet finns lärdomar att göra och frågor att reflektera kring inför hantering av en liknande situation, till exempel kring om det hade kunnat organiseras på ett annat sätt för att säkra samordning och uthållighet samt om fler verktyg och kanaler kan användas för att förenkla kommunikationen internt.

Vård- och äldreomsorgen beslutar att anta svar på Stadsrevisionens rapport om coronapandemin och översänder svaret till Stadsrevisionen.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



#### Beslutsunderlag

1. Revisionsrapport – Borås Stads hantering av coronapandemin





