



BESTÄLLAR-UTFÖRARMODELLEN I BORÅS STAD

Stadsrevisionen har genomfört en granskning av Borås Stads beställar-utförarmodell avseende de administrativa tjänster som överfördes till Servicekontoret 2011-01-01. Stadsrevisionen konstaterar att implementeringen av beställar-utförarmodellen kommit olika långt inom de berörda verksamheterna. Beställarenheterna disponerar inte resurser för betalning av tjänsterna, och rollerna är otydliga. Stadsrevisionen bedömer att det inte existerar en helt genomförd beställar-utförarmodell samt identifierar nedanstående utvecklingsbehov:

- En renodlad tillämpning av beställar-utförar-modellen inom området administrativa tjänster kräver att roller, ansvar och befogenheter klarläggs, och att beställarna disponerar ekonomiska resurser för betalning av tjänsterna
- Beställarna behöver utveckla kunskaperna om vad som ska beställas och vilken kvalitet tjänsterna ska ha. Detta kräver att beställaren känner till behoven hos användarna av tjänsterna och deras uppfattning om kvaliteten på de tjänster som levereras
- Beställaren behöver utveckla kunskapen om kostnader för tjänsterna för att kunna skapa en reell förhandlingssituation i förhållande till utföraren. Detta ställer krav på en ändamålsenlig redovisning och kalkylering, men också på vad som är att betrakta som rimliga kostnader enligt trovärdiga marknadsjämförelser

Rapporten tillställs härmed Kommunstyrelsen, Servicenämnden och Utbildningsnämnden. Stadsrevisionen emotser svar från Kommunstyrelsen och Servicenämnden senast den 8 december år 2015.

FÖRSTA REVISORSGRUPPEN

Nils-Gunnar Blanc
Ordförande

Borås Stads Revisionskontor

Besöksadress: Sturegatan 42
Postadress: Borås Stad, Revisionskontoret, 501 80 Borås
Webbplats: boras.se/revisionskontoret

Telefonnummer: 033-35 71 54
Faxnummer: 033-35 71 57
E-post: revisionskontoret@boras.se

