

Ekonomistyrning  
Christer Johansson

Stadsrevisionen

## Svar på revisionsrapport: Beställar- utförarmodellen

Stadsrevisionen har utfört en granskning av utvecklingen av Borås Stads modeller avseende administrativa tjänster. Verksamheterna överfördes till servicekontoret 2011-01-01. Revisionskontoret konstaterar att implementeringen kommit olika långt för de överförda verksamheterna Redovisningsservice, Löneservice, IT/Dataservice m.fl.

Kommunstyrelsen vill allmänt konstatera att Borås Stad har en mycket lång erfarenhet av beställar-utförarmodellen inom det tekniska området. Som kommunstyrelsen svarade på en tidigare revisionsrapport så har denna modell inneburit tydliga effektiviseringar genom att traditionell kommunal kapacitet konkurrensutsätts och att då verksamhetsansvarig beställare har handlingsfrihet. Det uppstår också ett tydligt pris för tjänster som inte alltid var fallet i den gamla anlagsfinansierade "egendriften".

Kommunstyrelsen konstaterar utifrån stadsrevisionens rapport att utvecklingen av modellerna inom administrativa tjänster kommit olika långt sedan 2011. Revisionens slutsatser delas om ett behov av en fortsatt utveckling för att:

- klarlägga roller, ansvar och befogenheter
- utveckla beställarnas kunskaper om användarnas behov
- skapa reell förhandlingssituation beställare/utförare

Kommunstyrelsen vill understryka vikten av att modellerna fotsätter att utvecklas. Innan man drar några definitiva slutsatser så är det viktigt att kunna konstatera om eventuella brister beror på modellerna, behov av rollförtydliganden eller på utbildning och erfarenhet. Det är också säkert så att man kan se olika lösningar för de olika tjänsteområdena.

Kommunstyrelsen är också angelägen om att beställarna ges erforderliga resurser för sina roller. I vilken form detta sker kan dock variera i tiden, och för olika tjänstemodeller, varför frågan bör studeras vidare.

Kommunstyrelsen föreslås besluta:

*Upprättat svar översänds till Stadsrevisionen.*

## KOMMUNSTYRELSEN

Ulf Olsson  
Kommunalråd

Svante Stomberg  
Kommunchef