

BESLUTSFÖRSLAG

**Rapportering av ej verkställda gynnande
biståndsbeslut enligt SoL och LSS t.o.m. den 30
september 2017**

Kommunstyrelsen föreslår Kommunfullmäktige besluta:

Rapporterna läggs till handlingarna.

Datum

2018-01-19

Malin Carlsson
Kommunalråd

Datum

2019-01-19

Annette Carlson
Kommunalråd

Tillstyrkes

Alternativt förslag

Diarienummer: KS 2017-00313

Programområde: 3

Handläggare: Lisette Elander

Datum

2018-01-18

Ingegerd Eriksson
Avdelningschef

Lisette Elander
HandläggareDatum
2018-02-05
Instans
Kommunstyrelsen
Dnr KS 2017-00313
739

Kommunfullmäktige

Rapportering av ej verkställda gynnande biståndsbeslut enligt SoL och LSS t.o.m. den 30 september 2017

Kommunstyrelsen föreslår Kommunfullmäktige besluta

Rapporterna läggs till handlingarna.

Sammanfattning

Riksdagen beslutade den 30 maj 2006 att en rapporteringsskyldighet införs i social-tjänstlagen (SoL) 16 kap. § 6 h-f. Rapporteringen gäller ej verkställda gynnande beslut enligt 4 kap.1 § SoL. Ändringarna i Socialtjänstlagen och Kommunallagen trädde i kraft den 1 juli 2006. Genom ett tillägg i LSS – lag om stöd och service till vissa funktionshindrade införs en skyldighet för kommunerna och landstingen att rapportera till Socialstyrelsen om ej verkställda beslut enligt 9 § LSS. Lagen trädde i kraft den 1 juli 2008 och den första rapporteringen skedde per den 30 september 2008.

Den 1 juni 2013 bildades den nya myndigheten Inspektionen för vård och omsorg (IVO) som då tog över tillsynsverksamheten från Socialstyrelsen. Det innebär att kommuner nu är skyldiga att anmäla till IVO om beviljade insatser enligt social-tjänstlagen (SoL) och LSS inte har verkställts senast tre månader efter beslut.

Till IVO och Stadsrevisionen ska Arbetslivsnämnden, Individ- och familjeomsorgs-nämnden, Sociala omsorgsnämnden och Vård- och äldrenämnden rapportera alla gynnande beslut om bistånd enligt 4 kap. 1 § SoL som inte verkställts inom tre månader från dagen för beslut. Sociala omsorgsnämnden skall rapportera alla gynnande beslut enligt 9 § LSS som ej verkställts inom tre månader från beslutsdatum. För varje beslut ska anges tidpunkten för beslutet och vilken typ av insats beslutet gäller samt skälen för dröjsmålet. Personen ska vara identifierbar. Rapportering ska ske en gång per kvartal. När ett ärende som tidigare rapporterats som ej verkställt, senare verkställs, ska nämnden anmäla detta till IVO och Stadsrevisionen.

Ärendet i sin helhet

Riksdagen beslutade den 30 maj 2006 att en rapporteringsskyldighet införs i social-tjänstlagen (SoL) 16 kap. § 6 h-f. Rapporteringen gäller ej verkställda gynnande beslut enligt 4 kap.1 § SoL. Ändringarna i Socialtjänstlagen och Kommunallagen trädde i kraft den 1 juli 2006. Genom ett tillägg i LSS – lag om stöd och service till vissa funktionshindrade införs en skyldighet för kommunerna och landstingen att rapportera till Socialstyrelsen om ej verkställda beslut enligt 9 § LSS. Lagen trädde i kraft den 1 juli 2008 och den första rapporteringen skedde per den 30 september 2008.

Den 1 juni 2013 bildades den nya myndigheten Inspektionen för vård och omsorg (IVO) som då tog över tillsynsverksamheten från Socialstyrelsen. Det innebär att kommuner nu är skyldiga att anmäla till IVO om beviljade insatser enligt social-tjänstlagen (SoL) och LSS inte har verkställts senast tre månader efter beslut.

Till IVO och Stadsrevisionen ska Arbetslivsnämnden, Individ- och familjeomsorgsnämnden, Sociala omsorgsnämnden och Vård- och äldrenämnden rapportera alla gynnande beslut om bistånd enligt 4 kap. 1 § SoL som inte verkställts inom tre månader från dagen för beslut. Sociala omsorgsnämnden skall rapportera alla gynnande beslut enligt 9 § LSS som ej verkställts inom tre månader från beslutsdatum. För varje beslut ska anges tidpunkten för beslutet och vilken typ av insats beslutet gäller samt skälen för dröjsmålet. Personen ska vara identifierbar. Rapportering ska ske en gång per kvartal. När ett ärende som tidigare rapporterats som ej verkställt, senare verkställs, ska nämnden anmäla detta till IVO och Stadsrevisionen.

Till Kommunfullmäktige ska Arbetslivsnämnden, Individ- och familjeomsorgsnämnden, Sociala omsorgsnämnden och Vård- och äldrenämnden lämna en statistikrapport över hur många gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut. I rapporten ska anges vilka typer av bistånd dessa beslut gäller samt hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut. Uppgifterna i rapporten ska vara avidentifierade.

Som en yttersta konsekvens av lagändringen kan IVO ansöka hos Länsrätten om att den dömer ut särskild avgift till kommun som inte inom skälig tid tillhandahåller bistånd enligt 4 kap. 1 § SoL eller 9 § LSS.

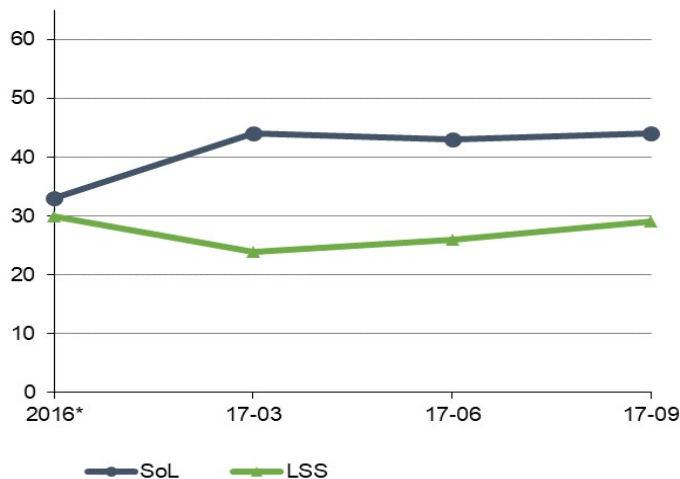
IVO har kommit överens om att rapporteringen ska göras på ett enhetligt sätt över landet, genom e-socialtjänst. Det är ett webbaserat system för rapportering av ej verkställda beslut enligt SoL och LSS.

Kommunen har till IVO anmält en huvudrapportör som fungerar som kontaktperson gentemot IVO och sköter nyanmälan och ändringar av

rapportörer. Det har också utsetts en rapportör per berörd förvaltning som sköter själva inrapporteringen av ej verkställda beslut till IVO.

För att kunna följa ej verkställda beslut presenteras en graf över en längre period.

Ej verkställda biståndsbeslut, antal ärenden



*årsmedelvärde

Beslutsunderlag

1. Bilaga, Rapportering av ej verkställda gynnande biståndsbeslut enligt 9 § LSS t.o.m. den 30 september 2017
2. Bilaga, Rapportering av ej verkställda gynnande biståndsbeslut enligt 4 kap.1 § SoL t.o.m. den 30 september 2017

Beslut expedieras till

1. Kommunfullmäktige
2. Stadsrevisionen, SRE.diarium@boras.se

Malin Carlsson
Kommunalråd

Ingegerd Eriksson
Chef för kvalitet- och utveckling

Rapportering av ej verkställda gynnande biståndsbeslut enligt 4 kap.1 § SoL t.o.m. 30 september 2017

Ej verkställda gynnande beslut enligt 4 kap.1 § SoL t.o.m. den 30 september 2017					
Nämnd	Inga ej verkställda beslut	Ej verkställda beslut	Typ av insats	Antal dagar sedan beslut	Man/kvinna
Arbetslivsnämnden	x				
Individ och familjeomsorgsnämnden					
IFO Barn och unga		x	Kontaktperson	276	M
IFO Barn och unga		x	Kontaktperson	187	K
IFO Barn och unga		x	Kontaktperson	174	K
IFO Barn och unga		x	Kontaktperson	177	K
IFO Barn och unga		x	Kontaktperson	158	M
IFO Barn och unga		x	Kontaktfamilj	160	M
IFO Barn och unga		x	Kontaktfamilj	160	M
IFO Barn och unga		x	Kontaktfamilj	122	M
IFO Barn och unga		x	Kontaktfamilj	488	M
IFO Barn och unga		x	Kontaktfamilj	271	K
IFO Barn och unga		x	Dialogcentrum	95	K
IFO Unga Vuxna/Vuxen	x				
Sociala omsorgsnämnden					
		x	Bostad med särskild service	190	K
		x	Boendestöd	226	K
		x	Boendestöd	103	K
		x	Boendestöd	141	M

Ej verkställda gynnande beslut enligt 4 kap.1 § SoL t.o.m. den 30 september 2017					
Nämnd	Inga ej verkställda beslut	Ej verkställda beslut	Typ av insats	Antal dagar sedan beslut	Man/ kvinna
		x	Boendestöd	130	M
		x	Sysselsättning	124	K
		x	Sysselsättning	271	K
		x	Sysselsättning	271	M
		x	Sysselsättning	106	K
		x	Sysselsättning	187	K
		x	Sysselsättning	271	M
		x	Sysselsättning	134	K
		x	Sysselsättning	137	K
		x	Kontaktperson	395	K
		x	Kontaktperson	215	M
		x	Trygghetslarm	96	K
Vård- och äldre- och vårdnämnden					
		x	Vård- & omsorgsboende	330	M
		x	Vård- & omsorgsboende	327	K
		x	Vård- & omsorgsboende	296	K
		x	Vård- & omsorgsboende	282	K
		x	Vård- & omsorgsboende	197	K
		x	Vård- & omsorgsboende	184	K
		x	Vård- & omsorgsboende	156	K
		x	Vård- & omsorgsboende	146	K
		x	Vård- & omsorgsboende	145	M
		x	Vård- & omsorgsboende	142	K
		x	Vård- & omsorgsboende	142	K
		x	Vård- & omsorgsboende	141	K
		x	Vård- & omsorgsboende	131	K

Ej verkställda gynnande beslut enligt 4 kap.1 § SoL t.o.m. den 30 september 2017					
Nämnd	Inga ej verkställda beslut	Ej verkställda beslut	Typ av insats	Antal dagar sedan beslut	Man/kvinna
		x	Vård- & omsorgsboende	106	K
		x	Vård- & omsorgsboende	309	K
		x	Vård- & omsorgsboende	132	K
		x	Vård- & omsorgsboende	1331	M

Analys

Arbetslivsnämnden

Arbetslivsnämnden har inga ej verkställda gynnande beslut att rapportera under tredje kvartalet 2017.

Individ och familjeomsorgsnämnden

Antalet ej verkställda beslut minskar sedan föregående kvartal. Om man tittar på innevarande år är trenden tydlig. Under kvartal 1 rapporterades 18 ej verkställda beslut och i aktuell rapportering handlar det om totalt tio beslut.

Av inhämtade uppgifter gällande dessa framkommer att ett flertal beslut är på väg att verkställas. När det gäller övriga kan nämnas att det i något fall ej kunnat arbetas vidare med matchning då den enskilde varit bortrest. Vidare förekommer svårigheter avseende matchning i specifika ärenden utifrån särskilda behov hos den enskilde.

Som nämnt i tidigare rapportering när det handlar om insatser i form av kontaktperson/kontaktfamilj och familjehem så är den generella erfarenheten att det finns svårigheter när det gäller att rekrytera uppdragstagare till dessa insatser. Vidare finns alltid mer eller mindre omfattande behov av matchning för att behov skall kunna tillgodoses genom insats.

Det finns flera anledningar till att antalet ej verkställda beslut minskar. En stor del är att familjehemsenheten tillfört resurser för att rekrytera, utreda och matcha kontaktpersoner, kontaktfamiljer och familjehem.

När det gäller myndighetsutövningen inom Barn och Unga kan nämnas att man under 2017 rutinmässigt börjat arbeta mer inriktat på att se resurser inom den enskildes befintliga nätverk och i detta också aktivera nätverket. Detta kan också resultera i färre beslut om t ex kontaktfamilj och kontaktperson.

Sammanfattningsvis kan konstateras att antalet ej verkställda beslut stadigt minskar. Det är troligt att denna trend kommer vara fortsatt nedåtgående och att de strategier som förvaltningen valt att arbeta utifrån varit gynnsamma när det gäller att få ner antalet ej verkställda beslut.

Sociala omsorgsnämnden

Bostad med särskild service enligt SoL

Under tredje kvartalet 2017 fanns ett ej verkställt beslut om bostad med särskild service, vilket beror på platsbrist på Borås Stads psykiatriboenden. Den enskilde har

erbjudits plats på psykiatriboende inom Borås stad som kommer verkställas under fjärde kvartalet 2017.

Boendestöd

Fyra beslut gällande boendestöd har rapporterats som ej verkställda under det tredje kvartalet 2017. I två av ärendena är uppstart planerad till kvartal fyra 2017 i samråd med de enskilda. I övriga två ärenden anges resursbrist som skäl till de icke verkställda besluten.

Sysselsättning

Under det tredje kvartalet 2017 har åtta bistånd om sysselsättning enligt SoL rapporterats som icke verkställda. Av dessa åtta fall deltar två personer i förberedande verksamhet och en person har gjort studiebesök och kommer att påbörja sysselsättning i oktober. Ytterligare två personer har velat avvakta uppstart medan två andra ej dykt upp på bokade möten. I den sista personens fall är anledningen oklar.

Kontaktperson

Två beslut om kontaktperson har rapporterats som ej verkställda under tredje kvartalet 2017. I det ena fallet har den enskilde fått avbrott i verkställigheten under tredje kvartalet 2016. Personen har sedan dess tackat nej till flertalet erbjudanden.

I det andra fallet har verkställigheten tidigare pausats på uppmaning av den enskilde. Den enskilde har under rapporteringsperioden av sagt sig insatsen i samband med att den enskilde flyttat in på bostad med särskild service

Trygghetslarm

Under perioden har ett beslut om trygghetslarm rapporterats som ej verkställt. Insatsen har ej kunnat verkställas då den enskilde vid upprepade tillfällen vägrat att släppa in larminstallatör i sin bostad. Dialog med den enskilde pågår kring detta.

Vård- och äldre nämnden

Vård- och äldreförvaltningen, Borås Stad, har 17 beslut som inte verkställts inom tre månader. Samtliga beslut gäller vård- och omsorgsboende. Orsaken till varför besluten inte blivit verkställda ligger inte i att det saknas vård- och äldreboenden i Borås Stad, utan i andra orsaker som anges nedan.

Av de 17 beslut som inte verkställts är det 14 stycken som bor i ordinärt boende och som fått erbjudande om plats inom en tremånaders period, men tackat nej på grund av att erbjudandet inte matchar deras specifika önskemål. Enligt Borås Stads riktlinje om vård- och omsorgsboende får personer som bor hemma tacka nej till erbjudande och vänta på att deras specifika önskemål blir ledigt. Borås Stads riktlinje för vård- och omsorgsboende är under revidering och det är rimligt att den politiska viljan uttrycks där om möjligheten att få vänta kvar på sitt specifika önskemål ska finnas kvar även i framtiden.

Den person som har väntat längst tid, 1331 dagar, på att flytta har ett beslut utifrån förenklad handläggning om vård- och omsorgsboende. Fram till februari 2014 fanns ett politiskt beslut i Borås Stad att den som fyllt 90 år hade rätt att göra en ansökan och få sitt ärende behandlat utifrån förenklad handläggning om vård- och omsorgsboende. Detta innebar att personer med eller utan hjälpbehov kunde flytta in på ett vård- och omsorgsboende bara den uppnått en ålder av 90 år. Efter att förenklad handläggning togs bort har Borås stad tolkat att dessa personer ska ha fortsatt juridisk rätt att få sitt beslut verkställt. Erbjudande har getts men personen har tackat nej. År 2015 gjordes ett försök att få personen att själv avskrifta sitt ärende för att återkomma med en ny ansökan när behov verkligen uppstått. Hen har via sin

dotter framfört att hen inte vill flytta men inte heller ta tillbaka sitt beslut om vård- och omsorgsboende.

Slutligen är det två beslut som inte kunnat verkställas på grund av att personerna önskar fortsätta sammanbo i så kallad parboform. Borås Stad har få lägenheter som är tillräckligt stora för att verkställa parbo (när personerna önskar bo tillsammans i samma lägenhet). Par som önskar varsina rum/ lägenheter på samma boende kan verkställas. Förvaltningen har en arbetsgrupp som håller på att se över möjligheten att bland annat verkställa parbo.

Rapportering av ej verkställda gynnande biståndsbeslut enligt 9 § LSS t.o.m. 30 september 2017

Ej verkställda gynnande beslut enligt 9 § LSS t.o.m. den 30 september 2017					
Nämnd	Inga ej verkställda beslut	Ej verkställda beslut	Typ av insats	Antal dagar sedan beslut	Man/kvinna
Sociala omsorgsnämnden		x	Daglig verksamhet	466	M
		x	Daglig verksamhet	354	M
		x	Daglig verksamhet	330	M
		x	Daglig verksamhet	571	K
		x	Daglig verksamhet	233	M
		x	Daglig verksamhet	124	K
		x	Daglig verksamhet	129	K
		x	Daglig verksamhet	187	K
		x	Personlig assistans	187	K
		x	Personlig assistans	131	K
		x	Personlig assistans	131	M
		x	Bostad med särskild service för vuxna	1230	M
		x	Bostad med särskild service för vuxna	1035	K
		x	Bostad med särskild service för vuxna	604	M
		x	Bostad med särskild service för vuxna	641	M
		x	Bostad med särskild service för vuxna	592	M
		x	Bostad med särskild service för vuxna	390	K
		x	Bostad med särskild service för vuxna	292	M
		x	Bostad med särskild service för vuxna	605	K

Ej verkställda gynnande beslut enligt 9 § LSS t.o.m. den 30 september 2017					
Nämnd	Inga ej verkställda beslut	Ej verkställda beslut	Typ av insats	Antal dagar sedan beslut	Man/kvinna
		x	Bostad med särskild service för vuxna	240	K
		x	Bostad med särskild service för vuxna	235	M
		x	Bostad med särskild service för vuxna	115	K
		x	Bostad med särskild service för vuxna	158	K
		x	Bostad med särskild service för vuxna	92	K
		x	Bostad med särskild service för vuxna	110	M
		x	Bostad med särskild service för vuxna	144	M
		x	Ledsagning LSS	108	M
		x	Korttidsvistelse	213	M
		x	Avlösarservice	218	M

Analys

Sociala omsorgsnämnden

Daglig verksamhet enligt LSS

Vid utgången av september månad 2017 rapporterades åtta beslut om daglig verksamhet som ej verkställda. En person avvaktar att påbörja insatsen innan hen flyttat till ny bostad och en annan person har valt att tacka nej till de erbjudanden som presenterats.

Två personer avvaktar uppstart tills efter dem avslutat medicinsk behandling medan ytterligare två stycken har avbokat möten flera gånger, och ej gått att få kontakt med trots upprepade försök. De resterande två har ej påbörjats av okänd anledning

Personlig assistans

Tre beslut om personlig assistans har rapporterats som icke verkställt under rapporteringsperioden. I ett fall har den enskilde valt Borås Stad som assistansutförare, men ej godkänt den planering av insatsen som Borås Stad erbjuder. Den enskilde anser att mer assistans skall utföras än vad som omfattas av beslutet, vilket Borås Stad nekat. En aktiv dialog förs i ärendet, och den enskilde har insatser enligt socialtjänstlagen i avvaktan på att beslutet om personlig assistans skall verkställas.

I de två andra fallen av icke verkställda insatser i form av personlig assistans har personal ännu ej lyckats rekryteras. Båda personerna har insatser enligt socialtjänstlagen i avvaktan på att beslutet om personlig assistans skall verkställas.

Den nuvarande tillämpningen av lagen vid beslut om personlig assistans enligt LSS medför att fler brukare än tidigare i större utsträckning än tidigare beviljas ”punktinsatser” jämt fördelade under dygnet. Detta medför svårigheter vid schemaläggning

och rekrytering för sociala omsorgsförvaltningens assistansutförare, vilket riskerar medföra att det tar längre tid innan vissa beslut om personlig assistans verkställs fullt ut. För att möta upp dessa förändringar håller sociala omsorgsförvaltningen på att skapa en ny assistansgrupp som skall vara bättre anpassad att möta denna typ av behov. Verksamheten planeras starta den 1 januari 2018.

Bostad med särskild service för vuxna enligt LSS

15 beslut om bostad med särskild service för vuxna eller annan särskilt anpassad bostad för vuxna har under tredje kvartalet 2017 rapporterats som ej verkställda.

Fem beslut rapporterades för första gången. Samtliga av de ännu ej verkställda besluten beror på brist av LSS-bostäder inom Borås Stad. En person har tackat nej till erbjudande under rapporteringsperioden, men erbjudits andra insatser enligt både socialtjänstlagen och LSS i väntan på nytt erbjudande om bostad med särskild service.

Ledsagning

Ett beslut om ledsagning är inrapporterat som ej verkställt under perioden. Personen har under rapporteringsperioden på egen hand löst sitt behov av ledsagning, och ledsagning har på grund av detta inte utförts. Beslutet kommer att omprövas under kommande rapporteringsperiod.

Korttidsvistelse

Ett beslut om korttidsvistelse är rapporterat som icke verkställt under perioden. Anledningen till detta är svårigheter att hitta en matchande stödfamilj för den enskilda brukaren. Brukaren är erbjuden insats i form av korttidshem i motsvarande omfattning till dess insats i form av stödfamilj kan verkställas.

Avlösarservice

Ett beslut om avlösarservice är inrapporterat som ej verkställt under perioden. Anledningen till att beslutet inte verkställts är svårigheter i matchning mellan brukares önskemål och tillgängliga avlösare.