

Tillämpningsföreskrifter för riksfärdtjänst

Fastställd av Tekniska nämnden: 2014-03-27

Reviderad av Tekniska nämnden: 2025-04-23

Gäller från och med: 2025-06-01

Ansökan

Du som är folkbokförd i Borås Stad kan ansöka om och få tillstånd för riksfärdtjänst.

Ansökan görs till Tekniska förvaltningens Persontransportavdelning, senast tre veckor innan du ska resa. Särskilda regler om att du måste ansöka tidigare inför storhelger kan förekomma.

Du kan ansöka skriftligt eller via e-tjänst. Varje resa kräver en ny ansökan. Om du reser regelbundet till samma plats kan du få tillstånd för ett visst antal resor eller för en viss period. Ett krav är då att din situation, till exempel funktionsnedsättning, syftet med resan eller tillgången till kollektivtrafik, är oförändrad.

Rätt till riksfärdtjänst

Det är Tekniska nämnden som avgör om du har rätt till riksfärdtjänst. Varje ansökan bedöms individuellt av handläggare på Persontransportavdelningen.

Handläggning av ett ärende görs enligt Förvaltningslagen (2017:900), Lagen om riksfärdtjänst (1997:735), samt Borås Stads kompletterande regler och tillämpningsföreskrifter.

Vid behov kan du behöva lämna ett intyg från läkare eller annan med specialistkompetens. Du ansvarar själv för att skaffa och bekosta detta intyg.

Du kan bara få riksfärdtjänst om du ska resa mellan två kommuner inom Sverige. Du kan inte få riksfärdtjänst för resor inom färdtjänstområdet.

Enligt lagen om riksfärdtjänst ska kommunen lämna ersättning för reskostnader för personer som till följd av stor och varaktig funktionsnedsättning måste resa på ett särskilt kostsamt sätt. Med varaktigt avses att funktionshindret väntas kvarstå i minst sex månader.

Du får inte riksfärdtjänstillstånd för att det saknas kollektivtrafik på en viss sträcka eller vid en viss tid.

Du kan inte få tillstånd i efterhand eller få ersättning för en resa du redan bokat.

Ändamål med resan

Du kan få riksfärdtjänst om resan gäller rekreation, fritid eller en privat angelägenhet. Du kan inte få riksfärdtjänst om resan gäller arbete, studier eller har ett direkt samband med medicinsk vård eller behandling. Resor som bekostas av stat, kommun eller region beviljas inte heller.

Barn

Om den som ansöker är under 18 år bedöms ansökan utifrån vad som är rimligt för ett barn i samma ålder utan funktionsnedsättning.

Riksfärdtjänst kan beviljas om det är funktionsnedsättningen som gör att resan måste ske på ett kostsammare sätt. Om svårigheten att resa beror på barnets utvecklingsnivå eller bristande mognad beviljas inte riksfärdtjänst.

I föräldrabalken 6 kap. finns bestämmelser om föräldraansvar, vilka också beaktas vid prövningen.

Ansökan för personer under 18 år görs av vårdnadshavare eller förmyndare. Om barnet har två vårdnadshavare måste båda samtycka till ansökan.

Vid resa med barn under fyra år i bil eller anpassat fordon ansvarar du som är riksfärdtjänstberättigad för att ta med en anpassad bilbarnstol.

Färdsätt och hjälpmedel

Du får tillstånd till det färdsätt som innebär lägst kostnad för kommunen, med hänsyn till din funktionsnedsättning och andra omständigheter.

Om du kan resa delar av sträckan själv med kollektivtrafik, beviljas riksfärdtjänst bara för den del som behöver ske på annat sätt. Riksfärdtjänst kan endast beviljas för den del av resan som måste göras på ett extra kostsamt sätt eller med ledsagare. Att du saknar ledsagare räcker inte som skäl för att få dyrare färdsätt.

Du får inte tillstånd att resa med privat bil, hyrbil eller ambulans.

Behöver du ha med hjälpmedel måste det anges vid ansökan och bokning. Du får ta med hjälpmedel som är personligt förskrivna och nödvändiga för att genomföra resan. Det tas med i bedömningen när färdsätt bestäms. Du kan inte få ett dyrare färdsätt bara för att du vill ta med hjälpmedel som du ska använda först när du kommit fram. Sådana hjälpmedel får tas med i mån av plats.

Vid resa med tåg, buss eller annan allmän kommunikation gäller trafikbolagets regler för vad du får ta med.

Ledsagare

Om du behöver en ledsagare under resan så gäller tillståndet även för ledsagaren. Behov av hjälp ska bero på din funktionsnedsättning och vara kopplat till själva resan, inte till den service som chaufför eller trafikbolag ger.

Ledsagaren ska kunna ge den hjälp du behöver. Om det är en förutsättning för att du ska kunna genomföra resan kan mer än en ledsagare beviljas. Om du behöver ledsagare bara på en del av resan, beviljas ledsagare ändå för hela resan.

Om ledsagaren måste resa till dig för att kunna följa med, kan reskostnaden ersättas, men bara med billigaste färdstättet. Borås Stad bokar inte den resan.

Vid resa med bil eller anpassat fordon ska ledsagaren åka med hela vägen, från resans start till resans mål.

Medresenär

Du får ta med dig medresenär om det finns plats i fordonet. Det ska framgå av ansökan och vid bokning.

Medresenären ska åka med hela vägen, från resans start till resans mål. Borås Stad ansvarar inte för att boka resan för medresenären med allmänna kommunikationer.

Djur

Sällskapsdjur får tas med enligt trafikbolagens bestämmelser. I bil får djuret vara i bagageutrymmet, och i anpassat fordon måste det vara i en bur som du själv tar med. Du betalar ingen extra avgift för sällskapsdjur. Du måste meddela behovet av sällskapsdjur i samband med att du bokar en resa.

Ledarhundar och assistanshundar får följa med, antingen i bagageutrymme eller vid behov på sätet bredvid dig. Vid resa med allmänna kommunikationer får ledarhund/assistanshund medföras enligt trafikbolagets bestämmelser. Du måste meddela behovet av ledarhund/assistanshund i samband med att du ansöker och bokar en resa.

Vad gör chauffören

Vid resa med bil eller anpassat fordon hämtar och lämnar chauffören dig vid bostaden och hjälper till med bagage och hjälpmedel. Om du ska byta till kollektivtrafik hjälper chauffören dig till och från perrong, hållplats eller mötesplats för ledsagning.

Bagage

Att du behöver ta med bagage som inte används under själva resan påverkar inte din rätt till riksfärdtjänst.

Du får ta med medicinskt nödvändiga saker som sondmat, mediciner eller inkontinensskydd för resan och ett par dagar efter ankomst.

Vid resa med allmänna kommunikationer gäller trafikbolagets regler. Vid resa med bil eller anpassat fordon får man ta med ett bagage per resenär utöver hjälpmedel.

Bokning av resa

Persontransportavdelningen på Tekniska förvaltningen ansvarar för bokningsrutiner för riksfärdtjänstresor och informerar dig om vad som gäller när du får ditt beslut.

Inför storhelger kan särskilda regler gälla. Om du fått tillstånd att resa med bil eller anpassat fordon bokar du själv, eller med hjälp av ett ombud, resan hos Persontransportavdelningen.

Reser du med allmänna kommunikationer bokar du själv biljetterna, efter samråd med Persontransportavdelningen. De bestämmer vilken kostnad som godkänns. När du efter resan skickar in kvitto för resan återbetalas du biljettkostnaden.

Du betalar en egenavgift för alla riksfärdtjänstresor.

Avbokning

Om du måste avboka ska du meddela Persontransportavdelningen under deras öppettider. Reglerna för avbokning varierar beroende på färd sätt.

Vid resa med allmänna kommunikationer gäller trafikbolagets regler. Du ansvarar själv för att avboka biljetterna och för eventuella kostnader. Egenavgift tas inte ut om du avbokat.

Resor med bil eller anpassat fordon kan avbokas senast 24 timmar före avresa. Avbokar du senare, kan du få betala om Borås Stad får en kostnad från transportören.

Anpassning och samordning

För att samordna resor och hålla nere kostnader kan tiderna för din resa justeras.

Resor på upp till 20 mil kan flyttas inom en halvdag, och resor längre än 20 mil kan flyttas inom en heldag. Din funktionsnedsättning och syftet med resan kan påverka hur mycket tiden kan justeras.



BORÅS STADS FÖRFATTNINGSSAMLING

Resor samordnas ofta med andra resenärer, vilket kan innebära att det tar längre tid. Du kan bara få ensamresa om ditt funktionshinder kräver det.