BORÅS STAD
Stadsrevisionen

Missiv
2022-12-12

Vård- och äldrenämnden
Kommunstyrelsen

Uppföljande granskning – kvalitet i äldreomsorgen

KPMG har på uppdrag av Stadsrevisionen i Borås Stad genomfört en uppföljande granskning av kvalitet i äldreomsorgen. Stadsrevisionen granskade år 2013 kvaliteten i kommunens äldreomsorg. Granskningen visade bl.a. att styrning och ledning av äldreomsorgsverksamheten var otydlig och att det var stora skillnader i kvalitet och ekonomi mellan stadsdelsnämnderna som då svarade för äldreomsorgen. En ytterligare utredning genomfördes av EY 2018 som också den visade på brister.

Syftet med uppföljningen har varit att genomföra en nulägesanalys av kostnad, produktivitet och kvalitet i äldreomsorgen i Borås Stad samt bedöma i vilken utsträckning identifierade brister i 2013 års granskning och EY:s rapport från 2018 har åtgärdats. När det gäller uppföljningen av 2013 års granskning och EY:s utredning är bedömningen att de identifierade bristerna i stor utsträckning har åtgärdats.

Nulägesanalysen visar att kommunen har högre kostnader för sin äldreomsorg än vad som är motiverat utifrån strukturella faktorer. Nyckeltalsjämförelser visar bl.a. att kommunens hemtjänst fortfarande har högre kostnader än jämförbara kommuner. Den övergripande nyckeltalsjämförelse som genomförts visar även på andra skillnader. Det saknas en tillräcklig kunskap om varför verksamheterna avviker inom vissa områden. Stadsrevisionen bedömer att nämnden behöver analysera dessa avvikelser.

Stadsrevisionen bedömer att det kvarstår utmaningar gällande målstyrningen. Nämnden har utöver målen i budgeten ett särskilt inriktningsdokument. Till skillnad från målen i budgeten bryts inte målen i inriktningsdokumentet ned i verksamheten. Stadsrevisionen bedömer att inriktningsdokumentet därför har en oklar status.

Mot bakgrund av granskningen rekommenderas Vård- och äldrenämnden att:

- Analysera äldreomsorgens nettokostnadsavvikelse samt övriga avvikelser mot jämförbara kommuner så att detta överensstämmer med nämndens ambitionsnivå inom olika verksamheter.
- Tydliggöra den övergripande styrmodellen och de olika styrdokumentens status i förhållande till varandra samt tillse att det finns en röd tråd i styrning och uppföljning från nämnden till de olika enheterna.

I övrigt hänvisar Stadsrevisionen till resultat och rekommendationer i bilagd rapport.

Missiv med bilagd rapport och rapportsammandrag tillställs Vård- och äldrenämnden och för information till Kommunstyrelsen. Svar från Vård- och äldrenämnden emotses senast 2023-03-30.

Boris Preijde
Ordförande andra revisorsgruppen

Borås Stads Revisionskontor

Postadress	Besöksadress	Webbplats	E-Post	Tel
501 80 Borås	Sturegatan 42	boras.se/revisionskontoret	revisionskontoret@boras.se	033-35 71 56