

Strategi

Program

Plan

• **Policy**

Riktlinjer

Regler

Borås Stads
Informations-
säkerhetspolicy

Borås Stads styrdokument

Aktiverande

STRATEGI – avgörande vägval för att nå målen för Borås
PROGRAM – verksamheter och metoder i riktning mot målen
PLAN – aktiviteter, tidsram och ansvar

Normerande

POLICY – Borås Stads hållning
RIKTLINJER – rekommenderade sätt att agera
REGLER – absoluta gränser och ska-krav

Fastställt av: Kommunfullmäktige
Datum: 25 februari 2021
Gäller för: Alla nämnder och bolag
För revidering ansvarar: Kommunstyrelsen
Dnr: KS 2020-00721
Gäller till och med: 2024

Informationssäkerhetspolicy Borås stad

Inledning och syfte

Borås Stads informationssäkerhetsarbete ska syfta till att stadens information vid varje given tidpunkt ska ha ett lämpligt skydd, oavsett om informationen är muntlig, pappersbunden eller digital. Skyddet ska utgå ifrån genomförd informationssäkerhetsklassificering och därmed vara tillgänglig för de som behöver den och har behörighet att ta del av den. Informationen ska också vara komplett och korrekt och ha en lämplig nivå av spårbarhet.

Informationssäkerhetsarbetet måste ständigt anpassas efter aktuella hotbilder, både vad avser yttre såväl som inre hot. Det kan handla om kunskapsbrister hos medarbetare eller intrång både i fysiska miljöer som i kommunens IT-miljö. Syftet med denna policy är att tydliggöra vilket förhållningssätt som gäller för att säkerställa informationssäkerhet inom Borås stads alla förvaltningar, nämnder och majoritetsägda bolag.

Vad är informationssäkerhet

Informationssäkerhet handlar om att skapa och upprätthålla lämpliga rutiner och skydd av information utifrån från fyra aspekter:

- **Tillgänglighet.** Möjligheten att utnyttja information efter behov i förväntad utsträckning och inom önskad tid.
- **Riktighet.** Skydd av informationen så att den är och förblir korrekt och fullständig.
- **Konfidentialitet.** Informationen är tillgänglig endast för den som är behörig att ta del av den och använda den.
- **Spårbarhet.** Möjlighet att i efterhand visa hur och av vem informationen har hanterats.

Arbetet med informationssäkerhet består av både administrativa som tekniska säkerhetsåtgärder där merparten av arbetet är kopplat till de administrativa åtgärderna. Det är respektive förvaltning/bolag som ansvarar för de administrativa åtgärderna med stöd av det kommungemensamma arbete som ska ske i informationssäkerhetsgrupper ledda av informationssäkerhetsansvarig. Dataservice sköter de tekniska säkerhetsåtgärderna som krävs och då även genomförandet av dessa åtgärder.

Syftet med informationssäkerhetsarbetet är att Borås Stad ska ha en effektiv informationsförsörjning som skapar förutsättningar för ett effektivt arbete i kommunen samt bygger förtroende hos både invånare, medarbetare och andra aktörer.

Borås Stads förhållningssätt för informationssäkerhet

Det är Borås Stads förhållningssätt för informationssäkerhet att informationssäkerhetsarbetet och dataskyddet ska bedrivas systematiskt genom ett ledningssystem för informationssäkerhet och dataskydd enligt standarderna¹ ISO 27001, ISO 27002 och ISO 27701.

All information som hanteras ska skyddas på en lämplig nivå, utifrån genomförda informationssäkerhetsklassificeringar, riskanalyser och organisationens riskacceptans.

Det ska finnas tydliga regler för hur information ska hanteras inom Borås Stad och desshelägda bolag, särskilt viktigt i de fall där integritetskänslig information hanteras. All hantering av information ska ske i enlighet med interna regler, gällande rätt samt följa överenskommelser i ingångna avtal.

¹ ISO/IEC 27001, Ledningssystem för informationssäkerhet
ISO/IEC 27002, Riktlinjer för informationssäkerhetsåtgärder
ISO/IEC 27701, Tillägg till ISO/IEC 27001 och ISO/IEC 27002 för hantering av personuppgifter

All personal ska ha tillräckliga kunskaper om stadens informationssäkerhetsarbete, förväntas känna till gällande regler och ta ansvar för sin del i informationssäkerhetsarbetet.

Roller och ansvar inom informationssäkerhet

Kommunfullmäktige

Kommunfullmäktige beslutar om vilken informationssäkerhetspolicy som ska gälla för Borås Stad och har det yttersta ansvaret för stadens informationssäkerhetsarbete.

Kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen ansvarar för att samordna, utveckla och leda arbetet med informationssäkerhet inom hela Borås Stads verksamheten. Kommunstyrelsen fastställer riktlinjer för informationssäkerhetsarbetet.

Nämnder och helägda bolag

Nämnder och helägda bolag ansvarar för att efterleva riktlinjer och övriga beslut som fastställs av Kommunstyrelsen gällande informationssäkerhet.

Dataskyddsombud (DSO)

Har i uppdrag att bevaka så personuppgiftsansvarig lever upp till dataskyddsförordningen (GDPS) och annan relevant lagstiftning. Detta görs genom rådgivning, utbildning och vägledning samt genom olika former av granskning.



BORÅS
STAD

Postadress 501 80 Borås **Besöksadress** Stadshuset, Kungsgatan 55
Telefon 033-35 70 00 **e-post** boras.stad@boras.se **Webbplats** boras.se