

Strategi

Program

Plan

Policy

Riktlinjer

• **Regler**

Borås Stads  
**Värdighetsgarantier för  
funktionshinderverksamheten  
och socialpsykiatrin**

# Borås Stads styrdokument

## Aktiverande

STRATEGI – avgörande vägval för att nå målen för Borås

PROGRAM – verksamheter och metoder i riktning mot målen

PLAN – aktiviteter, tidsram och ansvar

## Normerande

POLICY – Borås Stads hållning

RIKTLINJER – rekommenderade sätt att agera

REGLER – absoluta gränser och ska-krav

Fastställt av: Sociala omsorgsnämnden

Datum: 8 mars 2016

Reviderad: 25 september 2017

För revidering ansvarar: Sociala omsorgsnämnden

För uppföljning ansvarar: Sociala omsorgsnämnden

Dokumentet gäller för: Sociala omsorgsnämnden

Dokumentet gäller till och med 2021

# Värdighetsgarantier för funktionshinder- verksamheten och socialpsykiatri

Värdighetsgarantierna är våra löften till dig som får stöd av oss. De säger hur vi ska vara mot dig, att du ska känna dig trygg och vi lovar att du får vara med och bestämma.

Värdighetsgarantierna är också regler för vad verksamheterna ska uppnå i bemötande, trygghet samt delaktighet och inflytande.

Värdighetsgarantierna gäller för hela verksamheten, från det att den enskilde ansöker om stöd och insatser, vid utredning och beslut och vid genomförande och uppföljning av beviljade insatser.

Värdighetsgarantierna bygger på de övergripande målen i Socialtjänstlagen (SoL) och Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Verksamheterna ska bygga på respekt för människors självbestämmande och integritet samt verka för den enskildes delaktighet i samhällslivet och jämlika levnadsvillkor.

Värdighetsgarantierna berör tre områden; bemötande, trygghet, delaktighet och inflytande.

## Bemötande

Vi bemöter alla som har kontakt med vår verksamhet med respekt och empati. Vi är lyhörda för den enskildes behov. Vi ger tydlig information om vilket stöd och vilka insatser som finns i verksamheten.

## Trygghet

Vi har kunskap och kompetens för vårt arbete. Vår personalplanering ska bygga på så hög kontinuitet som möjligt. Vi informerar den enskilde om vem som arbetar i verksamheten.

## Delaktighet och inflytande

Vi planerar stöd och insatser, inklusive aktiviteter på fritiden, tillsammans med den enskilde eller dennes företrädare i genomförandeplanen.

Vi är lyhörda och uppmärksamma på hur den enskilde vill ha sitt stöd och sina insatser.

Vi erbjuder samtal minst två gånger om året för att följa upp hur stödet fungerar.

Vi lovar att erbjuda deltagararbetsplatsträffar en gång i månaden. Du som har daglig verksamhet är välkommen att vara med. Syftet med träffarna är att du ska vara delaktig och prata om arbetsmiljön

De som har boende eller boendestöd erbjuds två stödpersoner i personalgruppen och ges möjlighet att påverka vilka som ska vara stödpersoner.

## Synpunkter

Vi ska ha kännedom om Borås Stads synpunktshantering och kunna ge den enskilde stöd i att framföra sina åsikter.

Om den enskilde tycker att verksamheten inte lever upp till värdighetsgarantierna kan kontakt tas med ansvarig chef eller Borås Stads synpunktshantering användas.



BORÅS  
STAD

**Postadress** 501 80 Borås **Besöksadress** Stadshuset, Kungsgatan 55  
**Telefon** 033-35 70 00 **e-post** boras.stad@boras.se **Webbplats** boras.se