



ALTERNATIVT FÖRSLAG

Redovisning av Kommunstyrelsens inkomna synpunkter januari – juni 2024

Kommunstyrelsens beslut

Grundskolenämnden uppdras att återkomma till Kommunstyrelsen med en tydligare redovisning beträffande punkt 4. ”Ständiga förbättringar” i ”Redovisningen av inkomna synpunkter januari-december 2023 Borås Stad”.

Redovisningen läggs till handlingarna.

Sammanfattning (ärendet i sin helhet)

Den 1 december 2013 introducerade Borås Stad ett gemensamt synpunktshanteringssystem. Detta för att kunna erbjuda en väg in för våra medborgare, brukare och kunder.

Varje förvaltning ansvarar för att ta emot, följa upp och svara på synpunkter inom utsatt tid. Statistik över synpunkterna ska minst två gånger per år redovisas för respektive nämnd. Kommunstyrelsen kommer årligen att följa upp synpunktsstatistiken utifrån sin uppsiktsplikt.

I denna redovisning till Kommunstyrelsen redovisas antalet inkomna och avslutade synpunkter för perioden 1 januari till 30 juni 2024, samt fördelning över verksamhetsområden och kriterier.

Nämnden redovisar också eventuella åtgärder och förbättringar som synpunkterna resulterat i.

Till handlingarna bifogas även äldre redovisningar som tidigare inte har redovisats till följd av förseningar. Det rör sig om ”Redovisning av inkomna synpunkter januari-december 2023 Borås Stad” samt ”Redovisning av inkomna synpunkter januari-december 2023 Kommunstyrelsen”. Redovisningarna bifogas till handlingarna för kännedom.

Kommunstyrelsen uppmärksammar i ”Redovisningen av inkomna synpunkter januari-december 2023 Borås Stad” att Grundskolenämnden inte redovisar för vilka förbättringar de arbetat med under punkt 4 ”Ständiga förbättringar”. Nämnden redogör endast för att de arbetar med att informera allmänheten om

möjligheten att lämna in synpunkter samt att arbetar med att förbättra hanteringen av inkomna synpunkter.

Inledning

Den 1 december 2013 introducerade Borås Stad ett gemensamt synpunktshanteringssystem. Detta för att kunna erbjuda en väg in för våra medborgare, brukare och kunder.

Varje förvaltning ansvarar för att ta emot, följa upp och svara på synpunkter inom utsatt tid. Statistik över synpunkterna ska minst två gånger per år redovisas för respektive nämnd. Kommunstyrelsen kommer årligen att följa upp synpunktsstatistiken utifrån sin uppsiktsplikt.

I denna redovisning till Kommunstyrelsen redovisas antalet inkomna och avslutade synpunkter för perioden 1 januari till 30 juni 2022, samt fördelning över verksamhetsområden och kriterier.

Nämnden redovisar också eventuella åtgärder och förbättringar som synpunkterna resulterat i.

Under perioden januari-juni 2024 fick Stadskansliet in totalt fyra synpunkter, varav samtliga var klagomål.

Antal inkomna synpunkter januari – juni 2024

Verksamhetsområde	Antal	Vanligaste verksamhetsspecifika synpunkten
Information		
Kvalitet och utveckling	2	Klagomål E-tjänster
Personal och förhandling	1	Klagomål resursförbrukning
Sekretariatet	1	Felaktig information
Ekonomistyrning/Strategisk IT		
Näringsliv		
CKS		
Koncerninköp		
Summa	4	

Fördelning kommungemensamma kriterier

Kommungemensamma kriterier	Beröm jan-jun 2024	Fråga jan-jun 2024	Förslag jan-jun 2024	Klagomål jan-jun 2024	Totalt jan-jun 2024
Bemötande					
Fysisk miljö					
Information			1	1	2
Tjänster				2	2
Totalt					

Ständiga förbättringar

Den felaktiga informationen har åtgärdats. Man har även sett över E-tjänsterna men då det inte finns någon hänvisning till vilken specifik e-tjänst det rör sig om är det svårt att gå vidare i frågan.

Avslutade synpunktsärenden

Totalt antal avslutade ärenden	Totalt antal ej avslutade ärenden	Totalt antal synpunkter som inkom under perioden januari – juni 2024
8	1	9

Synpunktsrutinen

	Status	Kommentar
Förvaltningen har under året följt synpunktsrutinen	Delvis	De flesta ärenden har avslutats i tid, dock har kategorisering av ärenden inte alltid skett.

Vidarebefordrade ärenden

Antal vidarebefordrade synpunkter till externa organisationer, föreningar eller bolag.	4
--	---

Handlingar

1. Redovisning av inkomna synpunkter januari-december 2023 Borås Stad
2. Redovisning av inkomna synpunkter januari-december 2023
Kommunstyrelsen

Beslutet expedieras till

Ingen expediering

För Kristdemokraterna

Helena Ishizaki