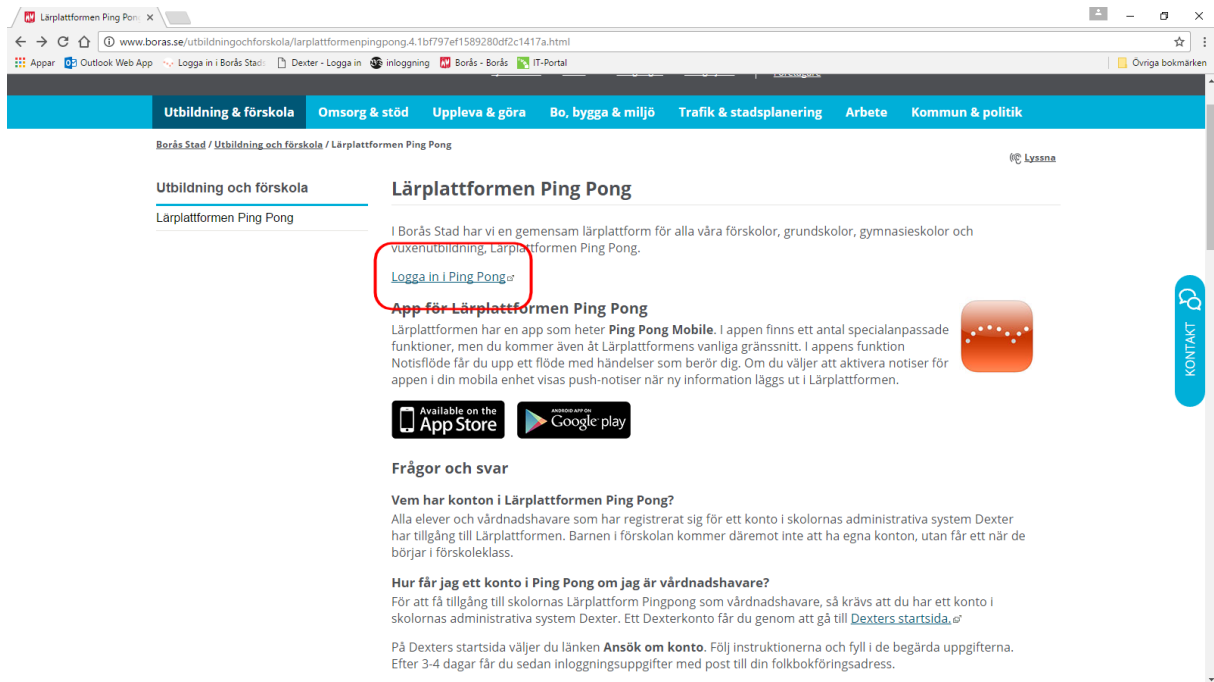


Lathund för nytt lösenord i Ping Pong

1. Gå in på Borås Stads webbplats för lärplattformen [Ping Pong](#)
2. Tryck på "Logga in i Ping Pong" (rödmarkerat).



The screenshot shows the website for 'Lärplattformen Ping Pong' on the Borås Stads website. The navigation menu includes 'Utbildning & förskola', 'Omsorg & stöd', 'Uppleva & göra', 'Bo, bygga & miljö', 'Trafik & stadsplanering', 'Arbete', and 'Kommun & politik'. The main content area is titled 'Lärplattformen Ping Pong' and contains the following text:

I Borås Stad har vi en gemensam lärplattform för alla våra förskolor, grundskolor, gymnasieskolor och vuxenutbildning, Lärplattformen Ping Pong.

[Logga in i Ping Pong](#)

App för Lärplattformen Ping Pong

Lärplattformen har en app som heter **Ping Pong Mobile**. I appen finns ett antal specialanpassade funktioner, men du kommer även åt Lärplattformens vanliga gränssnitt. I appens funktion Notisflöde får du upp ett flöde med händelser som berör dig. Om du väljer att aktivera notiser för appen i din mobila enhet visas push-notiser när ny information läggs ut i Lärplattformen.

Available on the **App Store** and **Google play**

Frågor och svar

Vem har konton i Lärplattformen Ping Pong?

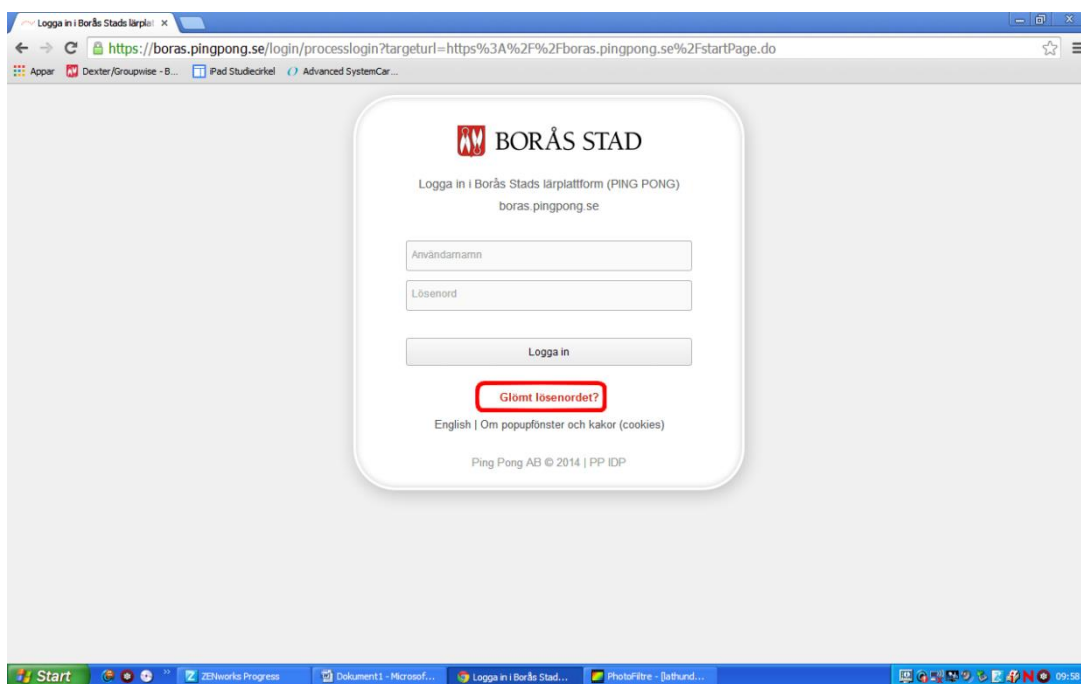
Alla elever och vårdnadshavare som har registrerat sig för ett konto i skolornas administrativa system Dexter har tillgång till Lärplattformen. Barnen i förskolan kommer däremot inte att ha egna konton, utan får ett när de börjar i förskoleklass.

Hur får jag ett konto i Ping Pong om jag är vårdnadshavare?

För att få tillgång till skolornas Lärplattform Pingpong som vårdnadshavare, så krävs att du har ett konto i skolornas administrativa system Dexter. Ett Dexterkonto får du genom att gå till [Dexters startsida](#).

På Dexters startsida väljer du länken **Ansök om konto**. Följ instruktionerna och fyll i de begärda uppgifterna. Efter 3-4 dagar får du sedan inloggningsuppgifter med post till din folkbokföringsadress.

3. Tryck på Ping Pong, du får då upp Ping Pongs inloggningsruta. Klicka på "Glömt lösenordet?".



The screenshot shows the login page for 'Lärplattformen Ping Pong'. The page has the Borås Stads logo and the text 'Logga in i Borås Stads lärplattform (PING PONG) boras.pingpong.se'. There are input fields for 'Användarnamn' and 'Lösenord', and a 'Logga in' button. Below the login button is a red circle around the link 'Glömt lösenordet?'. At the bottom, there is a link for 'English | Om popupfönster och kakor (cookies)' and the copyright notice 'Ping Pong AB © 2014 | PP IDP'.

4. Fyll i rutan med användarnamn (inringad nedan) = elevens personnummer inklusive de fyra sista siffrorna och måste skrivas i formatet yyymmdd-xxxx och klicka på "Hämta nytt lösenord".

Hämta nytt PING PONG-lösenord

https://boras.pingpong.se/login/new_password.jsp

BORAS STAD

Hämta ett nytt lösenord

Tillbaka

Här kan du hämta ett nytt lösenord till ditt PING PONG-konto.

Ange antingen ditt användarnamn eller e-postadress och klicka på *Hämta nytt lösenord*. Ett nytt lösenord skapas och skickas till dig med e-post.

Hämta ett nytt lösenord genom att ange ditt användarnamn:

Användarnamn:

Hämta nytt lösenord

Hämta ett nytt lösenord genom att ange din e-postadress:

E-postadress:

Hämta nytt lösenord

English

Ping Pong AB © 2014

5. Lösenordet skickas nu till elevens skolmail i Outlook.

Nu får man upp en inloggningsruta där man ska använda sig av eleven datakonto på skolan (det är samma inloggningsuppgifter eleven använder varje gång den vill komma åt internet på skolan). Den är normalt födelseår följt av de tre första bokstäverna i förnamnet och de tre första bokstäverna i efternamnet. Anders Andersson född 1996 har alltså 96andand. Oftast vet eleven sitt lösenord till detta konto då de använder internet i skolan ofta, men om det blir problem kan man ringa kommunens datasupport på 033-357600.

