



Sammanträdesdatum

2023-02-27

Instans

Sociala omsorgsnämnden

Plats och tid: Sociala omsorgsförvaltningen Bryggaregatan 15, måndagen den 27 februari 2023 kl 17:30 – 19:30

Ledamöter

Yvonne Persson (S), Ordförande

Anna Grimmestrand (C), 1:e vice ordförande

Mattias Karlsson (M), 2:e vice ordförande

Pia Lindberg (S)

Patric Cerny (L)

Ersätter Britt-Marie Halldén (L) §§ 24-36

Ingalill Lindberg (V)

Ulrika Gunnarsson (KD)

Ann-Charlotte Blomqvist (SD)

Linda Johansson (SD)

Ersätter Zanno Jaklin (SD) §§ 24-36

Ersättare

Patric Cerny (L)

Irene Samuelsson (C)

Lars Sigfridsson (MP)

Bill Bakkemose (M)

Carl Erlandsson Kuitems (M)

Linda Johansson (SD)

Crister Spets (SD)

Övriga tjänstemän

Magnus Stenmark, förvaltningschef

David Englund, nämndsekreterare

Susanne Sprigg, verksamhetschef

Katrin Kjellberg, chef Kvalitet och utveckling

Johanna Holmer, verksamhetschef

Jonatan Halling, verksamhetschef

Eva Wennberg, chef för HR-funktionen

Indira Cavka, chef för ekonomifunktionen

Lovisa Lövstrand, förvaltningsjurist/chef för gemensam administration

Carolina Day, utredare

Övriga föredragande

Herawati Nowak, funktionshinderkonsulent, § 27

Kerstin Niklasson, projektledare SOF, § 27

Sabina Björk, förvaltningscontroller, § 30

Jessica Engkvist, MAR, § 30

Justeringens plats och tid

Sociala omsorgsförvaltningen, onsdag 1 mars 2023

Tillkännagivande av protokoll

Justeringen tillkännagiven på kommunens digitala anslagstavla den 1 mars 2023

Paragrafer §§ 24-36

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



Sociala omsorgsnämnden

Underskrifter

Sekreterare
David Englund

Ordförande
Yvonne Persson

Justerare
Patric Cerny



Sociala omsorgsnämnden

Ärendelista

§ 24	Beredning av ärenden i gruppmöte	4
§ 25	Upprop och val av protokolljusterare	5
§ 26	Allmänhetens frågestund	6
§ 27	Förvaltningen informerar	7
§ 28	Dnr SON 2022-000993.7.0.9 Rapportering av ej verkställda gynnande beslut enligt SoL och LSS t.o.m. den 31 december 2022	8
§ 29	Dnr SON 2023-000161.1.3.1 Årsredovisning 2022 Sociala omsorgsnämnden.....	9
§ 30	Dnr SON 2023-000181.1.3.1 Patientsäkerhets- och kvalitetsberättelse Sociala omsorgsförvaltningen 2022.....	11
§ 31	Dnr SON 2023-000191.1.3.1 Redovisning av inkomna synpunkter 2022	13
§ 32	Dnr SON 2023-000171.1.3.1 Rapportering av uppföljning av tillgänglighetsarbete i Borås stad och Sociala omsorgsnämndens samarbetsuppdrag, 2022.....	14
§ 33	Dnr SON 2023-000121.1.3.1 Initiativärende: Avveckla samarbetet med Turkiet	15
§ 34	Dnr SON 2023-000041.1.3.1 Redovisning av delegationsbeslut.....	16
§ 35	Dnr SON 2023-000051.1.3.1 Redovisning av inkomna och avgivna skrivelser	17
§ 36	Övriga frågor.....	19



§ 24

Beredning av ärenden i gruppmöte

Gruppsammanträden för politisk beredning i partigrupperna har ägt rum den 27 februari 2023 enligt följande:

Grupp V, klockan 15.30 – 16.30

Grupp SD, klockan 15.30 – 16.30

Grupper Mittsamverkan, samt M och KD, klockan 16.30–17.30.



Sammanträdesdatum
2023-02-27

Sociala omsorgsnämnden

§ 25

Upprop och val av protokolljusterare

Sociala omsorgsnämndens beslut

Att jämte ordföranden justera dagens protokoll utses Patric Cerny med Pia Lindberg som ersättare.

Justeringens datum och plats:

Onsdagen den 1 mars 2023, Sociala omsorgsförvaltningen

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



§ 26

Allmänhetens frågestund

Ingen från allmänheten närvarade.



§ 27

Förvaltningen informerar

- Förvaltningsjurist Lovisa Löfstrand ger nämnden en uppföljning av en allvarlig händelse på ett LSS-boende i en annan kommun, där förvaltningen bevakat utvecklingen och det rättsliga efterspelet.
- Lovisa Löfstrand sammanfattar läget gällande IVO:s aktuella åtgärder mot Humana Assistans.
- Funktionshinderkonsulent Herawati Nowak och projektledare Kerstin Niklasson informerar nämnden om det pågående utbytesprojektet för funktionshinderfrågor mellan Borås Stad och Vracar i Serbien.



Sociala omsorgsnämnden

§ 28

Dnr SON 2022-000993.7.0.9

Rapportering av ej verkställda gynnande beslut enligt SoL och LSS t.o.m. den 31 december 2022

Sociala omsorgsnämndens beslut

Sociala omsorgsnämnden beslutar att godkänna statistikrapporterna om ej verkställda gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § Socialtjänstlagen och 9 § LSS och avbrott av insats till och med den 31 december 2022.

Statistikrapporterna översänds till Kommunstyrelsen och Stadsrevisionen.

Sammanfattning av ärendet

Sociala omsorgsnämnden är skyldig att till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) rapportera alla beslut om beviljat bistånd enligt 4 kap. 1 § Socialtjänstlagen (SoL) och insatser enligt 9 § Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) som inte verkställts tre månader efter beslut. Nämnden ska även rapportera om en insats har avbrutits och inte verkställts på nytt inom tre månader.

Rapportering ska ske en gång per kvartal. När ett ärende som tidigare rapporterats som ej verkställt och sedan verkställs, ska nämnden löpande anmäla detta till IVO. Rapporteringen till IVO görs av förvaltningens utsedda rapportör i ett webbaserat system för rapportering av ej verkställda beslut enligt SoL och LSS. IVO kan ansöka hos Förvaltningsrätten om att den dömer ut särskild avgift till kommun som inte inom skälig tid tillhandahåller bistånd enligt 4 kap. 1 § SoL eller insats enligt 9 § LSS.

Sociala omsorgsnämnden ska också till Kommunstyrelsen och Stadsrevisionen lämna statistikrapporter över hur många gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL och 9 § LSS som inte verkställts inom tre månader från dagen för beslut eller som avbrutits och inte verkställts på nytt inom tre månader.

I rapporten ska anges vilka typer av bistånd dessa beslut gäller samt hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut eller avbrott av insats. Uppgifterna i rapporterna ska vara avidentifierade.

Beslutsunderlag

1. Redovisning av ej verkställda gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL t.o.m. den 31 december 2022
2. Redovisning av ej verkställda gynnande beslut enligt 9 § LSS t.o.m. den 31 december 2022



§ 29

Dnr SON 2023-000161.1.3.1

Årsredovisning 2022 Sociala omsorgsnämnden

Sociala omsorgsnämndens beslut

Sociala omsorgsnämnden beslutar att godkänna Årsredovisning 2022.

Sociala omsorgsnämnden önskar att årets överskott läggs till nämndens ackumulerade resultat.

Sociala omsorgsnämnden önskar även att investeringsmedel för en påbörjad men inte färdigställd gruppbostad, 500 tkr, överförs till 2023.

Sammanfattning av ärendet

För att Sociala omsorgsnämnden ska kunna bibehålla och utveckla kvaliteten i verksamheterna, krävs det av förvaltningen att mer aktivt arbeta med utvecklingen, innovation och ständiga förbättringar för att kunna möta en framtida välfärd som bygger på minskad ekonomisk ram samtidigt som antalet brukare ökar och färre personal utför stöd och omsorg.

För att möta framtidens behov har förvaltningen under året tagit fram en verksamhetsplan i tillitsresans tecken samt påbörjat arbetet med en tydligare målbild. Tanken är att förvaltningen ska arbeta mer enhetligt utifrån färre mål samt följa upp dessa mål i en verksamhetsplan. Målen handlar om att brukare behöver ges större delaktighet och inflytande över sina insatser, samt att förvaltningen satsar på att bli en mer attraktiv arbetsgivare.

Organisationen har förändrats i och med Covid och det är nu naturligt för många att arbeta en del av sin arbetstid på distans. Denna kombination s.k. hybrid, är för tjänstepersoner det nya normala, men ställer andra krav och fokus på gemenskap och sammanhållning.

Året har även präglats av en ökad krigs- och krisberedskap och under året har förvaltningens krisberedskapsarbete tagit form med fokus på att bibehålla verksamheterna vid störningar och kriser. Nämnden har satsat på att bli mer rustade för kommande kriser och har börjat ett förberedande krisledningsarbete. En krisberedskapsplan har upprättats och nämnden har även genomfört en krisövning med fokus på hur vi står emot eventuella IT-störningar.

Nämnden har gjort en tydlig satsning på kvalité inom organisationen genom att anställa en Socialt Ansvarig Samordnare (SAS) och en handledare med särskild kompetens kring autism som ska verka som ett extra stöd kring de brukare som utmanar oss mest. Det har även hållits utbildningar i systematiskt kvalitetsarbete och ca 500 personer i vår organisation har hittills deltagit.



Sammanträdesdatum
2023-02-27

Sociala omsorgsnämnden

Förvaltningen har under året genomfört en verksamhetsövergång från Attendo för att ha möjligheten att bedriva bostad med särskild service för personer med personkrets 3. Nämnden har inte tidigare bedrivit denna insats riktade till personkrets 3.

Sociala omsorgsnämnden redovisar en budgetavvikelse på 9,2 mkr för 2022, vilket motsvarar 1,2% av budgetramen (kommunbidraget). Nämndens kostnader har även under 2022 påverkats av covid-19 vilket gör det svårt att göra jämförelser med tidigare år och dra slutsatser för kommande år.

Beslutsunderlag

1. Årsredovisning 2022 Sociala omsorgsnämnden



Sociala omsorgsnämnden

§ 30

Dnr SON 2023-000181.1.3.1

Patientsäkerhets- och kvalitetsberättelse Sociala omsorgsförvaltningen 2022

Sociala omsorgsnämndens beslut

Sociala omsorgsnämnden beslutar

att godkänna patientsäkerhets- och kvalitetsberättelse Sociala omsorgsförvaltningen år 2022.

Sammanfattning av ärendet

Enligt 3 kap. 10 § patientsäkerhetslagen (2010:659) ska vårdgivare varje år upprätta en patientsäkerhetsberättelse. Nedan anges en sammanfattning av patientsäkerhets- och kvalitetsberättelse år 2022 på Sociala omsorgsförvaltningen.

- Pandemin, och åtgärder kopplat till den, har påverkat förvaltningens arbete med patientsäkerhet och kvalitet – men i mindre omfattning än tidigare.
- Antalet rapporterade LSS-avvikelser har ökat mycket kraftigt och kvaliteten på avvikelserna är också bättre. Utvecklingen bedöms mycket positiv och är en konsekvens av ökad rapporteringsbenägenhet som i sin tur kan förklaras av stora utbildningssatsningar under året.
- En majoritet av LSS- och SoL-avvikelser rör försenad eller utebliven insats. Brist på personal är en vanlig bakomliggande orsak.
- Den näst vanligaste avvikelserna rör hot och våld från brukare. Ett fåtal brukare med komplex problematik står bakom en stor andel av rapporterade incidenter. Brist på rätt kompetens förklarar de flesta av incidenterna.
- Under året kom det in femtio rapporter enligt lex Sarah varav 33 föranledde att utredning inleddes. Omkring hälften bedömdes inte vara ett missförhållande. Två av händelserna bedömdes som allvarliga missförhållanden, eller påtaglig risk för allvarligt missförhållande, och anmäldes till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
- Såväl HSL- som läkemedelsavvikelser har minskat under året. De flesta rör utebliven signering av insats utförd av baspersonal.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Sammanträdesdatum
2023-02-27

Sociala omsorgsnämnden

- Mängden HSL-avvikelser går att jämföra med antal signerade insatser under året. Jämförelsen visar att det fortsatt finns en underrapportering, trots att andelen signerade insatser är mycket hög.
- Från förvaltningen har det skickats 78 avvikelser i vårdsamverkan som har inträffat inom VGR. Från sjukhus och regionens primärvård har det kommit in åtta avvikelser som rör förvaltningen.
- Omställningsarbetet till Nära vård har pågått för fullt. En mycket glädjande utveckling är att antalet Samordnade individuella planer (SIP) kontinuerligt har ökat de senaste två åren.
- Svarefrekvensen i brukarundersökningen ökade, men trots det saknas svar från ungefär hälften av brukarna. På förvaltningsövergripande nivå ligger resultaten ungefär på riksgenomsnittet.
- Under året har det genomförts flera satsningar för att öka personals kompetens. Bland annat en kraftsamling kring socialpsykiatri och större resurser för handledning.

Mål, strategier och utmaningar för kommande år baseras på berättelsens resultat och är i stort sett desamma som föregående år. Genomförda åtgärder bedöms ha gett goda resultat och det finns skäl att fortsätta med samma inriktning även år 2023 för att helt nå önskad effekt.

Beslutsunderlag

1. Patientsäkerhets- och kvalitetsberättelse Sociala omsorgsförvaltningen år 2022.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Sammanträdesdatum
2023-02-27

Sociala omsorgsnämnden

§ 31

Dnr SON 2023-000191.1.3.1

Redovisning av inkomna synpunkter 2022

Sociala omsorgsnämndens beslut

Sociala omsorgsnämnden beslutar

att fastställa redovisning av inkomna synpunkter januari-december 2022.

Sammanfattning av ärendet

Varje förvaltning ansvarar för att ta emot, följa upp och svara på synpunkter inom utsatt tid. Statistik över synpunkterna ska minst två gånger per år redovisas för respektive nämnd. Redovisning av inkomna synpunkter ska tillställas Kommunstyrelsen.

År 2022 har det kommit in 30 synpunkter och klagomål till Sociala omsorgsförvaltningen. Mängden är ungefär lika stor varje år och det gäller även fördelningen mellan verksamhetsområden som synpunkterna.

Fortfarande gäller att det inte går att dra några generella slutsatser om verksamheternas kvalitet utifrån de synpunkter och klagomål som kommit in. Det beror dels på att det är ett för litet underlag, dels på grund av att synpunkter och klagomål hanteras på olika sätt inom förvaltningen beroende på vem som tar emot dem.

Synpunkter och klagomål är spridda över flera verksamhetsområden. Flest rör myndighetsutövning och gruppboheter LSS, både i egen och privat regi.

Förvaltningen kan bli bättre på att mer systematiskt fånga upp och registrera synpunkter och klagomål från brukare. Ett annat förbättringsområde är att integrera befintligt synpunktshanteringssystem - på kommunalt övergripande nivå - med de föreskrifter som Sociala omsorgsförvaltningens verksamheter har att förhålla sig till, t.ex. Socialstyrelsens föreskrifter SoSFS 2011:9.

Beslutsunderlag

1. Redovisning av inkomna synpunkter januari-december 2022. Sociala omsorgsnämnden

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Sociala omsorgsnämnden

§ 32

Dnr SON 2023-000171.1.3.1

Rapportering av uppföljning av tillgänglighetsarbete i Borås stad och Sociala omsorgsnämndens samarbetsuppdrag, 2022

Sociala omsorgsnämndens beslut

Sociala omsorgsnämnden beslutar att godkänna rapporterna Uppföljning av tillgänglighetsarbete i Borås stad, samt Sociala omsorgsnämndens samarbetsuppdrag, 2022.

Rapporterna översänds till Kommunstyrelsen.

Sammanfattning av ärendet

I samband med Kommunfullmäktiges beslut till ny nämndsorganisation (Kommunfullmäktige 2016-03-17) fick Sociala omsorgsnämnden ett särskilt uppdrag avseende tillgänglighet. Samarbetsuppdraget syftar till att säkra en helhetssyn utifrån kommunens och medborgarnas bästa.

Sociala omsorgsnämnden har tillsatt en funktionshinderkonsulent som samordnar och planerar samarbetsuppdraget. Sociala omsorgsnämnden ska också lämna uppföljningen av program för ett tillgängligt samhälle och samarbetsuppdraget årligen. Rapporten ger en helhetsbild av hur olika förvaltningar arbetar med tillgänglighetsfrågor och hur Sociala omsorgsnämnden utför sitt samarbetsuppdrag.

Beslutsunderlag

1. Rapport - Uppföljning av tillgänglighetsarbete 2022
2. Rapport - Samarbetsuppdrag tillgänglighet 2022



Sammanträdesdatum
2023-02-27

Sociala omsorgsnämnden

§ 33

Dnr SON 2023-000121.1.3.1

Initiativärende: Avveckla samarbetet med Turkiet

Sociala omsorgsnämndens beslut

Sociala omsorgsnämnden beslutar att godkänna svar på Initiativärende: Avveckla samarbetet med Turkiet och därmed avsluta ärendet.

Sammanfattning av ärendet

På Sociala omsorgsnämndens sammanträde 2023-01-30 anmälde Sverigedemokraterna ett initiativärende - Avveckla samarbetet med Turkiet. Ärendet remitterades till förvaltningen för beredning.

Förvaltningen har undersökt frågan och kan konstatera att Sociala omsorgsnämnden inte har några aktuella samarbeten med Turkiet. Sociala omsorgsnämnden föreslås därför besluta att notera informationen och avsluta ärendet.

Beslutsunderlag

1. Initiativärende: Avveckla samarbetet med Turkiet, 2023-01-30, Dnr SON 2023-00012.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Sammanträdesdatum
2023-02-27

Sociala omsorgsnämnden

§ 34

Dnr SON 2023-000041.1.3.1

Redovisning av delegationsbeslut

Sociala omsorgsnämndens beslut

Redovisade delegationsbeslut läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

1. Protokoll 2023-01-30 Sociala omsorgsnämndens socialutskott
2. Protokoll 2022-12-05 Sociala omsorgsförvaltningens samverkansgrupp (FSG)
Dnr SON 2022-00107 2.3.1.1
3. Protokoll 2023-01-18 lokal samverkansgrupp LSG, område 1
Dnr SON 2023-00033 2.3.1.1
4. Redovisning av anställningsbeslut fr.o.m. augusti 2022 SOF

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Sammanträdesdatum
2023-02-27

Sociala omsorgsnämnden

§ 35

Dnr SON 2023-000051.1.3.1

Redovisning av inkomna och avgivna skrivelser

Sociala omsorgsnämndens beslut

Redovisade anmälningsärenden läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

1. Beslut från Kommunfullmäktige, 2023-01-19, § 10, Svar på motion av Niklas Arvidsson (KD), Lisa Berglund (KD), Gunilla Christoffersson (KD), Hans Gustavsson (KD) och Magnus Sjödahl (KD): Ange köttets ursprung på kommunens menyer
Dnr KS 2019-01099 1.1.1.1

2. Beslut från Kommunfullmäktige, 2023-01-19, § 6, Revidering av rådens reglementen
Dnr KS 2022-00694 1.2.2.2

3. Beslut från Kommunstyrelsen, 2023-01-16, § 26, Fastställande av ersättning för utförande av LSS daglig verksamhet enligt LOV 2023
Dnr KS 2022-008951.1.2.25

4. Beslut från Kommunstyrelsen, 2023-01-16, § 31, Taxa för mat inom omsorgen om äldre och personer med funktionsnedsättning 2023
Dnr KS 2022-00934 3.7.2.0

2023-01-26

5. Dom 2023-01-24 från Förvaltningsrätten i Jönköping i mål nr 370-22.

6. 2023-01-27

Dom 2023-01-24 från Förvaltningsrätten i Jönköping i mål nr 369-22.

7. 2023-02-06

Dom 2023-02-02 från Förvaltningsrätten i Jönköping i mål nr 793-22.

8. 2023-01-24

Dom 2023-01-24 från Förvaltningsrätten i Jönköping i mål nr 1831-22.

9. 2023-01-24

Dom 2023-01-24 från Förvaltningsrätten i Jönköping i mål nr 1944-22.



Sammanträdesdatum
2023-02-27

Sociala omsorgsnämnden

10. 2023-02-07

Dom 2023-02-03 från Förvaltningsrätten i Jönköping i mål nr 2713-22.

11. 2023-01-24

Dom 2023-01-24 från Förvaltningsrätten i Jönköping i mål nr 3110-22.

12. 2023-01-27

Dom 2023-01-25 från Förvaltningsrätten i Jönköping i mål nr 3498-22.

13. 2023-01-24

Dom 2023-01-24 från Förvaltningsrätten i Jönköping i mål nr 3514-22.

14. Nomineringar till råden - Funktionsrätt Borås

Dnr SON 2023-00027 1.1.3.1



§ 36

Övriga frågor

Inga övriga frågor.