

AI i Socialtjänsten

Socialtjänsten är idag hårt ansatt och många socialsekreterare arbetar under stark stress och press. Det är väl känt att en socialsekreterares arbetsdag är mångfasetterad och krävande. I vissa fall utsätts den enskilde handläggaren för hot och våld beroende på uppkomna situationer och fattade beslut. På Individ- och Familjeomsorgen (IFO) i Borås har man länge haft problem med en hög personalomsättning. Det råder också svårigheter att rekrytera adekvat personal.

Varje klientkontakt måste noggrant journalföras och en stor del av arbetet läggs därför på administration och mindre på själva klientkontakten. På IFO i Värmdö kommun har man noterat att ca 70% av socialsekreterarnas arbete gick åt till administration och ville med hjälp av AI göra något åt det.

Vid varje samtal med klienter klickar socialsekreteraren igång en Artificiell Intelligens (AI)-app, som spelar in allt som sägs. AI omvandlar allt som sägs till en text, sammanfattar och sorterar det som bedöms som risk och skyddsfaktorer. Allt görs i realtid och i slutet av samtalet får socialsekreteraren och klienten upp en sammanfattning på en skärm så att de sedan kan gå igenom vad de har kommit fram till. Efter mötet går sammanfattningen rakt in i verksamhetssystemet. När alla samtal är utförda har socialsekreteraren ett färdigt beslutsunderlag. Det är inte AI som bestämmer vad som ska beslutas men beslutsunderlaget är mer korrekt än vid manuella anteckningar.

Genom att använda AI-appen kan Värmdö kommun erbjuda socialsekreterarna arbetstidsförkortning med 5 timmar/vecka. Tid som är viktig reflektionstid för den enskilde socialsekreteraren och gör tjänsten mer attraktiv att arbeta på.

Om Borås stad också bestämmer sig för att använda en liknande funktion och därigenom kan erbjuda 5 timmars arbetstidsförkortning gällande socialtjänsten, kan man förstå att arbetet underlättas, personalomsättningen kommer att minska och attraktiviteten att söka jobb som socialsekreterare i Borås kommer att öka.

Sveriges Kommuner och Regioner publicerade den 16 oktober 2023 en rapport där man tagit fram underlag för bedömningar med hänvisning till lagtext. SKR slår fast att det finns områden där AI dels är tillåtet med gällande lagstiftning, dels kan underlätta för medarbetarna med att effektivisera och kvalitetssäkra arbetet.

Med anledning av ovanstående föreslår Sverigedemokraterna,

att Kommunfullmäktige i Borås beslutar att undersöka möjligheten att implementera en AI funktion som ett hjälpverktyg inom socialtjänstens arbete

För Sverigedemokraterna,

Maria Lindgren (SD)
Ledamot