



Vård- och äldre- nämndens arbete med projekt trygghetsskapande välfärdsteknik och trygghetslarm

Stadsrevisionen har granskat Vård- och äldre-
nämndens arbete med projekt trygghetsskapande
välfärdsteknik och trygghetslarm. Granskningen har syftat till att bedöma om Vård- och äldre-
nämndens arbete med projekt trygghetsskapande välfärdsteknik har bedrivits på ett ändamålsenligt
sätt och med en tillräcklig intern kontroll, och om nämnden har levt upp till gällande lagstiftning
inom området under utbytet av trygghetslarm.

Mot bakgrund av de förhållanden som framkommer i granskningen är Stadsrevisionens bedömning
att Vård- och äldre-
nämnden under utbytet av trygghetslarm i ordinärt boende inte helt har levt upp till
de krav som finns i socialtjänstlagen. Insatsen trygghetslarm har under utbytet våren 2023 i betydande
delar inte varit av god kvalitet. Stadsrevisionen bedömer med dessa utgångspunkter att Vård- och äldre-
nämndens utbyte av trygghetslarm i ordinärt boende under första delen av 2023 i stora delar inte har
bedrivits på ett ändamålsenligt sätt. Detta innebär även att den interna kontrollen inte har varit tillräcklig.
Nämndens styrning av projekt trygghetsskapande välfärdsteknik bedöms inte heller ha varit tillräcklig.

Förhållandena har medfört arbetsmiljörisiker för personalen likväl som risker för de brukare som
omfattades. Vård- och äldre-
förvaltningen har försökt att kompensera för bristerna bl.a. genom att ta
fram nya arbetssätt och rutiner och med ytterligare personalresurser. Detta i första hand för att säker-
ställa trygghet och säkerhet för de brukare som omfattades. Stadsrevisionen bedömer att konsekvenserna
av bristerna på så vis troligen mildrats för de personer vars trygghetslarm inte fungerade, men kan
samtidigt konstatera att åtgärderna även inneburit ökad belastning för personalen. Förvaltningen har
utöver dessa åtgärder under 2023 bl.a. även tillämpat viten gentemot leverantören, stoppat fortsatt
breddinförelse och genomfört en ny upphandling i syfte att åtgärda bristerna och styra mot att verk-
samheten lever upp till gällande lagkrav. Vård- och äldre-
nämnden bedöms via förvaltningen genom
åtgärderna ovan skyndsamt ha agerat med utgångspunkt i bristerna under 2023.

Från och med 2022 och framåt finns enligt Stadsrevisionens bedömning brister i styrningen av
projekt trygghetsskapande välfärdsteknik. Bland annat har behovet av kommunikation till berörda
verksamheter underskattats och väsentliga perspektiv omkring risker för brukare inte tillräckligt beaktats.
Vård- och äldre-
nämnden behöver ytterligare stärka sin styrning av projektet och säkerställa att pro-
jekt- och effektmål kan uppnås.

Enligt av vad som framkommer i granskningen är projekt trygghetsskapande välfärdsteknik ett av de
största och mest komplicerade projekt som Borås Stad har drivit. Det påtalas samtidigt att de ökande
utmaningarna för Borås Stad när det gäller välfärdens behov och kompetensförsörjningen behöver ny
teknik och innovation för att kunna hanteras. Förhållandena är liknande i många av Sveriges kommuner.
Stadsrevisionen bedömer med denna utgångspunkt att de brister som identifieras i granskningen
behöver utgöra en del av nämndens slutliga utvärdering av projektet och ingå i en läroprocess inför
liknande projekt i framtiden.

I övrigt hänvisar Stadsrevisionen till resultat och rekommendationer i bilagd rapport.

*Missiv med bilagd rapport tillställs Vård- och äldre-
nämnden. Rapporten tillställs även Kommunstyrelsen
för kännedom Svar från Vård- och äldre-
nämnden emotses senast 2024-08-31.*

Boris Preijde
Ordförande andra revisorsgruppen