

Pensionärsråd

Vård- och äldrenämnden

Datum Onsdag den 16 februari

Tid 09.30–11.35

Plats Teams

Deltagare Johan Wikander

Hans Gustafsson
Rose-Marie Liljenby Andersson
Gunvor Andersson
Monika Golcher
Agneta Nero Andersson
Bernt Andersson
Lena Svensson
Lotta Löfgren-Hjelm
Maria Hallberg
Maria Jonsson
Malin Länsberg

Ordförande

Vård- och äldrenämnden
Vård- och äldrenämnden
PRO
SKPF
SPF
SPF
FAS
FAS
Äldreombudsman
Förvaltningschef
Sekreterare

1. Upprop och val av justerande person

Hans Gustafsson väljs till justerande person. Protokollet justeras den 22 februari 2022 på Ramnåsgatan 1.

2. Genomgång av föregående protokoll

Inga frågor ställs.

3. Godkännande av dagordning

Dagordningen godkänns utan justeringar.

Frågor som uppkommer läggs till under punkt 12, övriga frågor

4. Information från förvaltningen

Information om Corona-situationen & förvaltningen

Föredragande: Maria Jonsson

Efter jul och nyår har det varit svårt med bemanningssituationen i verksamheterna på grund av Covid-19. Nämnden tog då beslut om att stänga öppna mötesplatser samt att inte utföra alla beviljade insatser. Detta då prioriteringar behövde göras för att kunna verkställa omvårdnadsinsatser, läkemedelsgivning och säkerställa att de med störst behov får den omvårdnad de behöver. Förvaltningschefen upphävde besluten via delegation från och med den 14 februari, då bemanningssituationen förbättrats.

Personalen inom verksamheterna arbetar med skyddsutrustning då source control fortfarande befinner sig på nivå 3. Det innebär att all personal ska använda munskydd kontinuerligt i vårdlokaler till skydd för brukare/patienter.

Det finns ett lågt antal brukare med konstaterad smitta i verksamheterna. Brukarna är vaccinerade och har lindriga symtom. Det pågår just nu ett planeringsarbete tillsammans med primärvården gällande vaccineringsdos 4. Planen är att börja med vård- och omsorgsboende för att sedan gå vidare till hemsjukvården och hemtjänst. Arbetet med vaccinering kommer pågå ett tag.

Det är viktigt att verksamheterna får möjlighet till återhämtning. Det finns vissa utbildningar igång med begränsat antal deltagare, exempelvis delegations- och förflyttningsutbildning.

Efter att restriktioner försvunnit behöver man arbeta med att succesiv återgång till arbetet och vanliga aktiviteter. Borås Stad har varit noga med att följa de riktlinjer och rekommendationer som kommit från Folkhälsomyndigheten och Smittskydd.

Mat på vård- och omsorgsboende

Föredragande: Pernilla Landström, verksamhetschef kost, vaktmästeri, kylmat och resursgrupp

Vård- och äldre- och äldreomsorgsnämndens pensionärsråd får information om hur förvaltningen arbetar med måltider på vård- och omsorgsboende. Det finns nationella riktlinjer som verksamheten arbetar utefter samt ett måltidspussel för att få med flera aspekter för att förhöja upplevelsen.

Nämnden tog fram ett inriktningsdokument som gäller 2018-2022 och där det framgår vad som är särskilt viktigt att tänka på för att maten ska vara en trevlig stund på dagen. Borås Stad har även tagit fram en kostpolicy.

För att hela tiden försöka förbättra och skapa samsyn görs regelbundna möten och avstämningar i olika konstellationer inom verksamheten. Det kan till exempel vara att man pratar om risk för undernäring och munhälsa, som är väldigt viktigt för att kunna tillgodose sig maten. Det finns även kostmöte med brukaren där även anhörig får möjlighet att delta. Enligt brukarundersökningen har matupplevelsen förbättrats inom vård- och omsorgsboende de senaste åren.

Maten för äldre personer behöver mer näring och energi. Därför försöker man arbeta med fler måltider under dagen men mindre portioner åt gånger. Viktigt att tänka på att även mellanmålet är protein- och energirikt och inte enbart en fika. Med åldern får man nedsatt aptit och sinnena samverkan inte längre som tidigare, som medför att maten kan smaka annorlunda. Därför kan det vara en utmaning att få en äldre person att äta. Därför är det väldigt viktigt att maten presenteras på ett aptitligt sätt

Frågor från pensionärsrådet:

Det är viktigt med trivsamt kring måltiden. Önskar det fanns större valmöjlighet för sallad eller andra tillbehör, speciellt de som äter i sin lägenhet och inte i restarungen.

Pernilla Landström svar: De olika personalgrupperna behöver vara behjälpliga med detta och vi har haft viss kommunikationsproblem gällande beställningar. Det finns en beställningsblankett där det även går att beställa tillbehör. Det har även tagits fram en handbok med vad som är de vanligaste tillbehören till olika maträtterna. Behöver arbeta hårdare med att implementera tillbehören ytterligare, har tyvärr kunnat jobba så mycket med detta under 2020-2021 på grund av pandemin.

Webbinköp – uppföljning ny leverantör

Föredragande: Pernilla Landström

Från den 1 oktober 2021 används Stora Coop som leverantör. I upphandlingen sattes vissa krav som exempel höga krav på sortimentet och varor, speciellt när det gäller färdigrätter. Det fanns även krav på att ingen kreditprövning skulle genomföras samt finns möjlighet till pappersfaktura för brukarna.

Inför upphandlingen bjuds olika aktörer in för att informeras om den kommande upphandlingen, enda anbudet som inkom var från Coop. Just nu pågår ett förbättringsarbete med större utbud gällande grönsaker samt mer variation med färdigrätterna, då det inkommit önskemål från brukarna om detta.

Det finns inköpsombud som hjälper brukarna att handla hem mat via Coops hemsida. Det är sedan en liten arbetsgrupp från förvaltningen som levererar maten till brukarna. Det är även samma grupp som levererar specialkosten som verksamheten tillagar själv på grund av medicinska skäl. Det ger bra kontinuitet och trygghet för brukarna att de känner personalen som levererar inköpen och/eller specialkosten. Vård- och äldrenämnden har beslutat att plockavgiften från Coop bekostas av nämnden. Brukaren betalar endast för den tiden de får hjälp med själva inköpet samt sin beställning, inga extra avgifter tillkommer.

Svar på korta frågor:

- Måste man fylla i inkomstuppgifter varje år?
Förvaltningschef Maria Jonsson svarar: Nivån på taxen är ett politiskt beslut som tas varje år. Därför behöver inkomstuppgifter fyllas i varje år, då även inkomsten kan förändras.

- Hur blir personalsituationen på avdelningen när en personal försvinner på akutbesök med en boende?

Förvaltningschef Maria Jonsson svarar: När det uppstår situationer där personal behöver åka med på akutbesök brukar man hjälpas på mellan avdelningarna och stötta upp. I den mån det är möjligt kan extrapersonal kallas in. Ibland går det även att lösa genom att nattpersonalen börjar lite tidigare för att stötta upp. Det finns även jourläkaren som kan komma till boende.

På SKPFs möten har de diskuterat om medlemmar inom föreningen kan vara behjälpliga att följa med brukare för akutbesök och som inte har någon närstående att tillgå. Men man har inte vetat vart man ska vända sig för att erbjuda detta. Förvaltningschef Maria Jonsson kollar upp detta och återkommer till Monika Golcher för att diskutera denna möjlighet.

5. Äldreombudet informerar

Pensionärsrådet har fått information om att reglementena för stadens råd ska revideras. Det kommer tillsattas en arbetsgrupp där en ledamot från varje råd ska delta. Lotta Löfgren-Hjelm skickar rådets beslut om representant till Maria Hallman

Den 22 februari är det internationella brottsofferdagen. Det kommer att finnas digitala föreläsningar som är gratis. Från brottsofferjouren i Borås kommer det finnas lokala föreläsningar.

Samtalslinjen på Träffpunkt Simonsland har öppnat. Dit kan man ringa om man känner sig ensam och vill prata eller hitta nya vänner.

På nästa pensionärsråd kommer resultatet från hälsoenkäten att presenteras.

6. Övriga frågor/laget runt

Rådet får en kort presentation av årsredovisningen som nämnden tar beslut om den 22 februari. Årsredovisningen tillsammans med de andra nämndhandlingarna finns på Borås Stads hemsida.

Rådet önskar återkoppling om projektet surfplattor och hur användandet ser ut. Hur förhindrar man att surfplattorna blir liggandes och inte används.

Hantering och frågor om döden, finns det forum eller planer för detta?

Förvaltningschef Maria Jonsson svarar: Finns inga planer på detta i nuläget men känner till att andra kommuner har inom sin förebyggande verksamhet öppna träffar för att prata just om de frågeställningarna. De skapade kortlek med teman, exempelvis livet och döden, ensamhet med mera. Några sådana kortlekar har köpts in till förvaltningen. Om man önskar se hur en sådan kortlek ser, kan rådet kontakta Maria Jonsson.

Underskrift

Johan Wikander**Hans Gustafsson**

Underskrift	Underskrift
Namnförtydligande	Namnförtydligande