



Sammanträdesdatum

2022-03-23

Instans

Service nämnden

Plats och tid: Servicekontoret, Pantängen, Västerångsgatan 6, Sessionssal Ugglan, onsdagen den 23 mars 2022 kl 14:00 – 17:06

Ledamöter

Micael Svensson (S), Ordförande

Georg Guldstrand (M), 1:e vice ordförande

Lotta Hallberg (S), 2:e vice ordförande

Inga-Gull Gyllestål (S)

Oskari Anundi (S)

Leif Olsson (C)

Sofia Sandäng (M)

Hasse Ikävalko (M)

Niklas Hallberg (SD)

deltog t.o.m. kl.17:00 § 37 d
ersätts av Leif Andersson (S)

Ersättare

Leif Andersson (S)

Marianne Gustafson (S)

Per Alstermark (S)

Anne Brügge (S)

Inge-Björn Nilsen (L)

Anders Johansson (M)

Bengt-Göran Persson (KD)

Ronny Nyberg (SD)

Övriga tjänstemän

Kenneth Lundqvist

Ann Malm

Anders Björk

Carina Andersson

Niclas Bodeklint

Martin Dahl

Daniel Cavrak

Åke Lindstrand

Ingeborg Moss

Förvaltningschef

avdelningschef Affärsstöd

avdelningschef Fordon- Verkstad

avdelningschef Personal- och Kontorsservice

avdelningschef Dataservice

avdelningschef Entreprenad

personalföreträdare, Vision

personalföreträdare, Kommunal

nämndsekreterare

Justeringens plats och tid

Servicekontoret, Pantängen, fredag 25 mars 2022

Tillkännagivande av protokoll

Justeringen tillkännagiven på kommunens digitala anslagstavla den 25 mars 2022

Paragrafer §§ 28-40

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



Servicenämnden

Underskrifter

Sekreterare
Ingeborg Moss

Ordförande
Micael Svensson

Justerare
Niklas Hallberg



Sammanträdesdatum
2022-03-23

Servicenämnden

Ärendelista

§ 28	Nämndens öppnande	4
§ 29	Val av justerare	5
§ 30	Föredragning och Ajournering	6
§ 31	Dnr SN 2022-00006 1.1.3.1 Uppföljning Program för ett integrerat samhälle	7
§ 32	Dnr SN 2022-00014 1.1.3.1 Revisionsrapport - Centralt tillkommande kostnader i Borås Stad	8
§ 33	Dnr SN 2022-00016 1.1.3.1 Remiss Program för mänskliga rättigheter på lokal nivå	9
§ 34	Dnr SN 2022-00033 2.3.5.25 Servicekontorets Personalekonomisk redovisning 2021	10
§ 35	Ekonomisk avstämning	11
§ 36	Delegationsbeslut 2022-03-23	12
§ 37	Informationsärenden 2022-03-23	13
§ 38	Anmälningensärenden 2022-03-23	15
§ 39	Övriga frågor	16
§ 40	Avslut av nämnd	17



Sammanträdesdatum
2022-03-23

Servicenämnden

§ 28

Nämndens öppnande

Ordförande hälsar alla välkomna och förklarar dagens möte för öppnat. Extra välkommen hälsas Anne Brügge som är ny i Servicenämnden.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Sammanträdesdatum
2022-03-23

Servicenämnden

§ 29

Val av justerare

Servicenämndens beslut

För justering av protokoll väljs Niklas Hallberg med Lotta Hallberg som ersättare, att jämte ordförande justera dagens protokoll.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Sammanträdesdatum
2022-03-23

Servicenämnden

§ 30

Föredragning och Ajournering

Servicenämndens beslut

Föreslagen föredragningslista går igenom och godkänns.

Mötet ajournerade sig mellan kl.15.20 – 15.40.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



§ 31

Dnr SN 2022-00006 1.1.3.1

Uppföljning Program för ett integrerat samhälle

Servicenämndens beslut

Servicenämnden godkänner upprättat förslag till uppföljning av Program för ett integrerat samhälle.

Sammanfattning av ärendet

Servicenämnden är en utförarnämnd som levererar tjänster inom stadsteknik, IT och administration till förvaltningar och bolag inom Borås Stad. Som sådan arbetar inte nämnden direkt ut mot medborgare utan till varje uppdrag finns en beställare identifierad.

När det gäller uppföljning av Program för ett integrerat samhälle är det Arbetslivsnämnden som ansvarar för att följa upp hur förvaltningarna och bolagen i Borås Stad arbetar med programmet.

Servicenämnden har inte deltagit i några specifika integrationsprojekt/insatser de senaste tre åren. Däremot har förvaltningen sedan många år tillbaka använt ett rekryteringsverktyg, Garuda, för att säkerställa att rekryteringar genomförs kompetensbaserat och icke diskriminerande.

Inom Servicenämndens verksamheter finns också ett antal praktikplatser där det kan förekomma att nyanlända tas emot. En begränsande faktor i det sammanhanget utgörs av att det för vissa yrken, och även praktikplatser, krävs lagstadgade utbildningar, t.ex. ”Säkerhet på väg”.

Beslutsunderlag

1. Uppföljning Program för ett integrerat samhälle



Sammanträdesdatum
2022-03-23

Servicenämnden

§ 32

Dnr SN 2022-00014 1.1.3.1

Revisionsrapport - Centralt tillkommande kostnader i Borås Stad

Servicenämndens beslut

Servicenämnden delar granskarnas slutsatser i de delar som berör nämndens del av centralt tillkommande kostnader, med de tillägg som skrivits i texten nedan.

Sammanfattning av ärendet

Det har inkommit en granskningsrapport från Borås Stads Stadsrevision gällande centralt tillkommande kostnader i Borås Stad.

Stadsrevisionen har granskat interna och gemensamma kostnader som är fördelade på förvaltningar/nämnder. Syftet med granskningen är att bedöma om Borås Stads hantering är ändamålsenlig, effektiv och i enlighet med kommunallagen och Kommunfullmäktiges reglementen.

Stadsrevisionens sammanfattande bedömning gällande Servicenämnden är att hantering av de centralt tillkommande kostnaderna till största delen är ändamålsenlig. Nämnden behöver säkerställa att hanteringen sker i enlighet med de reglementen som gäller för nämnden.

Nämndens uppfattning är att så sker och vill även tillägga att en alltför detaljerad skrivning riskerar att minska både nämnden och kommunfullmäktiges flexibilitet gällande de uppdrag som ges åt Servicenämnden.

I samband med förvaltningsremissen angående översyn av samtliga nämndreglementen i och med ny mandatperiod, kommer Servicenämnden att behandla frågan. Dessutom kommer frågan lyftas upp vid ”plupp-samtal”.

Beslutsunderlag

1. Remiss centralt tillkommande kostnader i Borås Stad

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Servicenämnden

§ 33

Dnr SN 2022-00016 1.1.3.1

Remiss Program för mänskliga rättigheter på lokal nivå

Servicenämndens beslut

Servicenämnden tillstyrker remissen Program för mänskliga rättigheter på lokal nivå.

Georg Guldstrand (M), Sofia Sandänger (M) och Hasse Ikävalko (M) deltar inte i beslutet.

Sammanfattning av ärendet

Servicenämnden är en utförarnämnd som levererar tjänster inom stadsteknik, IT och administration till förvaltningar och bolag inom Borås Stad. Som sådan arbetar inte nämnden direkt ut mot medborgare utan till varje uppdrag finns en beställare identifierad.

Servicenämnden anser att Programmet för mänskliga rättigheter på lokal nivå är ett viktigt program ur ett övergripande perspektiv. Fokus för programmet bör läggas i de verksamheter där det sker direkt kontakt med medarbetare samt gentemot medarbetare. Det sistnämnda kan göras bl.a. inom ramen för det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM) och arbetet med ”Lika rättigheter och möjligheter”.

Beslutsunderlag

1. Remiss Program för mänskliga rättigheter på lokal nivå



Sammanträdesdatum
2022-03-23

Serviceenämnden

§ 34

Dnr SN 2022-00033 2.3.5.25

Servicekontorets Personalekonomisk redovisning 2021

Serviceenämndens beslut

Serviceenämnden godkänner upprättat förslag till Personalekonomisk redovisning.

Sammanfattning av ärendet

Serviceenämndens Personalekonomiska redovisning är ett dokument som beskriver verksamheten ur ett personalekonomiskt perspektiv. Dokumentet innehåller nyckeltal som jämförs över tid för att se hur olika faktorer förändras. Redovisningen ska också fungera som vägvisare framåt och vara till hjälp när beslut tas om satsningar inom personalområdet.

Även under 2021 har coronapandemin påverkat vårt samhälle och så även Servicekontoret. De medarbetare som har kunnat arbeta hemifrån har gjort det regelbundet. Vi har haft en ökad sjukfrånvaro men har klarat av våra uppdrag med god kvalitet ändå genom att prioritera och omgruppera.

Vi ser att vi har fått svårigheter med kompetensförsörjning särskilt inom IT och VA har det varit mycket svårt. Våra medarbetare har ofta blivit headhuntade och då blivit erbjudna väsentligt högre lön. I nästa steg har vi haft uppenbara svårigheter att rekrytera och löneläget har då varit en försvårande faktor.

Under 2021 har ledningsgruppen startat ett strategiskt arbete, ROS (Redovisning och Styrning) och fyra kritiska framgångsfaktorer har identifierats. Det är ”medarbetare”, ”ekonomi”, ”kunder” och ”process”. Till varje kritisk framgångsfaktor har ett antal övergripande mål tagits fram. Dessa ska sedan brytas ner på enhetsnivå för att få konkret påverkan i verksamheterna.

Beslutsunderlag

1. Personalekonomisk redovisning 2021

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Sammanträdesdatum
2022-03-23

Serviceämnden

§ 35

Ekonomisk avstämning

Serviceämndens beslut

Redovisad ekonomisk rapport läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

Avdelningschefen för Affärsstöd, Ann Malm rapporterade ekonomisk avstämning.



Sammanträdesdatum
2022-03-23

Serviceämnden

§ 36

Serviceämndens beslut

Redovisade delegationsbeslut läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

Redovisning av lämnade anbud på avdelningen Entreprenad
Dnr SN 2022-00001 1.3.1.4

Förteckning över delegationsbeslut om anställningar
Dnr SN 2022-00002 1.3.1.4

Redovisning av Ordförandes attest över 1,5 mnkr
Dnr SN 2022-00003 1.3.1.4



§ 37

Informationsärenden 2022-03-23

Serviceämndens beslut

Redovisade informationsärenden läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

a. Rapport från presidieträff på Tekniska förvaltningen

Den 7 mars träffades presidierna och berörda tjänstemän för Serviceämnden och Tekniska nämnden. Träffarna med andra nämnder görs för att öka samverkan och samsyn i olika frågor.

Deltagarna i mötet konstaterade att det numera sker fler och fler planeringsmöten för att ge en större förståelse i de gemensamma uppdragen.

b. Rapport från PLUPP 22 mars

Ordförande informerade från planerings- och utvecklingssamtal med kommunledningen som skedde den 17 mars. Presidiet samt avdelningschefen för Affärsstöd och Förvaltningschef deltog i ”plupp-samtalet”.

c. Information från förvaltningschefen

Information från rådande arbetsläge gällande flyktingmottagning kopplat mot Ukrainakrisen.

d. Information från avdelningarna

Niclas Bodeklint, avdelningschef Dataservice

Cybersäkerhet;

- Plan B (kontinuitetsplan verksamhet)
- Cybersäkerhet – vår tekniska förmåga
- Informationssäkerhet
- Kommunikation internt/externt

Aktuellt på avdelningen;

- Fortsatt ansträngt läge gällande hårdvaruleveranser
- WiFi – för boende från Ukraina
- Intranät app. i våra smartphone
- Fortfarande en stabil IT-produktion



Sammanträdesdatum
2022-03-23

Serviceämnden

Carina Andersson, avdelningschef Personal- och Kontorsservice

Arbetet med Budget 2023:1 har kommit igång. Som vanligt är det de centrala kostnaderna som ses över först. Parallellt med det är det avdelningens personalbudget som upprättas. När den är klar är det driftbudget och texter som ska fram.

Semesterplaneringen för avdelningen är i princip klar. För att klara att de kritiska funktionerna fungerar krävs en del planering.

Det pågår en återgång till arbetsplatserna successivt fram till 30 april. Det fungerar bra.

Introduktion av ny Kvalitets- och Miljösamordnare samt två HR-specialistvikarier pågår. Den nya nämndsekreteraren börjar 6 april och planering för hennes introduktion pågår.

Arbetet med arkivfrågorna pågår för fullt, likaså arbetet med att uppdatera dokumenthanterings-planen.

Anders Björk, avdelningschef Fordon- Verkstad

Nuläge på avdelningen;

Förberedelser inför budgetarbete

Fordonsverkstad;

— Första 4 fordon från SÄRF är servade och fordonsverkstad kommer serva ytterligare 43 tunga fordon från SÄRF

Förråd;

— Översyn av säkerhetsnivåer görs

Mekanisk Verkstad;

— Översyn av beställningsrutiner, mail och telefoni

Kemikaliehanteringssystemet;

— Kemikaliehanteringssystemet följer uppsatt plan

— Sista bolaget att läggas in i systemet är BEMAB, uppstartsmöte planerat till vecka 14

Ann Malm, avdelningschef Affärsstöd

Intern Stab;

— Hjälper till att göra utdebitering av kemikaliehanteringssystemet

— Fortsätter arbetet med budget 2023:1 och arbetar för att få klart den centrala budgeten under vecka 13.

— Fortsatt arbete med omvänd byggmoms

— Förnyar avtal gällande passageskydd och områdesbevakning

Redovisningsservice;

— Vartefter processer digitaliseras i Heroma, ex utlägg, så behöver inläsningar i Agresso ändras.

— Fortsatt arbete med omvänd byggmoms

— Översyn av autogiroprocessen för att samordna flera olika processer



Sammanträdesdatum
2022-03-23

Servicenämnden

§ 38

Anmälningssärenden 2022-03-23

Servicenämndens beslut

Redovisade anmälningssärenden läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

Kommunstyrelsens beslut 2022-02-07 § 53 Nämndbudget 2022
Dnr SN 2022–00032 1.1.3.1

Regler för inköp i Kommunkoncernen
Dnr SN 2022–00038 1.1.3.1

Motion: Menssäkra Borås
Dnr SN 2022–00039 1.1.3.1

Revidering av Borås Stads program för ANDTS förebyggande
arbete 2022-2026
Dnr SN 2022–00040 1.1.3.1



Sammanträdesdatum
2022-03-23

Serviceämnden

§ 39

Övriga frågor

Det fanns ingen övrig fråga.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Sammanträdesdatum
2022-03-23

Servicenämnden

§ 40

Avslut av nämnd

Servicenämndens beslut

Nästa sammanträde som hålls den 17 maj 2022 kan eventuellt starta lite tidigare med studiebesök. Ordförande återkommer om detta.

Nämndsekreteraren passade på att tacka Servicenämnden för den tid som varit eftersom detta var det sista mötet hon närvarade på före pensionsavgång.

Ordförande tackar alla för visat intresse och förklarar mötet för avslutat.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande