



TRYGGHET I HEMTJÄNSTEN

Fråga till Vård-och äldrenämndens ordförande Johan Wikander

I Socialstyrelsen publicerade undersökning benämnd "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" framgår att de som har hemtjänst i Borås upplever att personalen har ett gott bemötande.

Det är glädjande. Det finns dock undantag. Nyligen har det uppdagats ett fall där personal från larmtjänsten vid besök i ett hem vägrat uppge sitt namn för den synskadade brukaren. Detta upplevdes fullt naturligt som otryggt att inte veta namnet på den person som befann sig i vederbörandes hem. En seende kan läsa namnet på den namnbricka som personalen bär men för en synskadad är detta av lätt insedda skäl inte möjligt.

Min fråga till Vård-och äldrenämndens ordförande Johan Wikander lyder:

Vilka riktlinjer gäller i Borås stad för hur larmtjänst och hemtjänstpersonal ska identifiera sig för en synskadad brukare?

Magnus Sjödahl KD