

Strategi

Program

Plan

Policy

• **Riktlinjer**

Regler

Borås Stads
Riktlinjer
för hemtjänst

Riktlinjer för hemtjänst	3
Trygghet	3
Omvårdnad	3
Måltider	3
Inköp	4
Ledsagning	4
Utevistelse	4
Städning	4
Avgränsningar	4

Borås Stads styrdokument

Aktiverande

STRATEGI – avgörande vägval för att nå målen för Borås

PROGRAM – verksamheter och metoder i riktning mot målen

PLAN – aktiviteter, tidsram och ansvar

Normerande

POLICY – Borås Stads hållning

RIKTLINJER – rekommenderade sätt att agera

REGLER – absoluta gränser och ska-krav

Fastställt av: Kommunfullmäktige
Datum: 12 april 2018
För revidering ansvarar: Vård- och äldrenämnden
Dokumentet gäller till och med: 2019

Riktlinjer för hemtjänst

Borås Stads riktlinjer utgår från Socialtjänstlagens intentioner och vänder sig till personer som på grund av ålder eller funktionsnedsättning har svårt att klara sin dagliga livsföring, behöver hjälp och stöd och inte kan få det tillgodosett på annat sätt.

Det görs alltid en individuell bedömning utifrån skälig levnadsnivå. Riktlinjen syftar till att uppnå likvärdiga bedömningar. Personen ska så långt som möjligt ha inflytande över hur beviljade insatser planeras och utförs. Valfärdsteknik är ett alternativ till hur insatsen kan utföras och gör att den enskilde så långt som möjligt kan bibehålla sin självständighet och integritet.

I den individuella bedömningen ingår beräkning av brytpunkten, som innebär att det görs en beräkning av kostnaden för beviljade insatser i ordinärt boende och den jämförs med kostnaden för plats på vård- och omsorgsboende. Brukare med varaktigt behov av insatser i ordinärt boende och där kostnaden motsvarar eller överstiger kostnaden för plats på vård- och omsorgsboende, informeras om möjligheten att ansöka om plats på vård- och omsorgsboende och de ska erbjudas en plats.

Trygghet

Den som känner oro i vardagen kan beviljas telefonkontakt eller trygghetsbesök. Omfattningen är individuell efter behov och syfte.

Trygghetslarm är en annan insats som säkrar kontakten med personal vid fall eller annan olycka. Trygghetslarm är behovsprövat.

Omvårdnad

Den som inte klarar sin personliga omvårdnad kan få hjälp med detta efter individuell bedömning.

Hjälp med personlig hygien sker vanligtvis vid uppstigning och sänggående, liksom hjälp att klä på och av sig. Hjälp med toalettbesök och förflyttningar i hemmet sker under hela dygnet. Den som inte klarar att duscha själv kan få hjälp med detta efter individuell bedömning.

Den enskilde ska så mycket som möjligt vara delaktig, och insatsen rehabiliterande för att stärka personens självständighet och egen förmåga.

Måltider

Den som inte kan ordna måltider själv kan få bistånd för detta.

För huvudmålet finns olika möjligheter:

- köp av färdiglagad mat från affär, för den som inte själv kan göra sina inköp
- ledsagning till restaurang eller matlag, när det också finns behov av social samvaro och sällskap under måltid
- hjälp att laga mat i hemmet, om personen själv kan ta del i matlagningen

Om inte ovanstående kan fylla behovet är leverans till hemmet av färsk kyld mat ett alternativ.

Den som inte själv klarar sina övriga måltider kan en eller flera gånger om dagen få hjälp med enklare måltid. Den som inte själv klarar att inta mat och dryck kan vid behov få hjälp och stöd vid måltid. Disk beviljas en gång om dagen.

Inköp

Den som behöver hjälp att få hem dagligvaror kan få bistånd för detta en gång i veckan. Bistånd för inköp av sällanköpsvaror beviljas en till två gånger per år. Nödvändiga inköp till exempel på apotek, eller ledsagning till bank beviljas normalt en gång per månad.

Ledsagning

Ledsagning för att ta sig till och från ett planerat besök på vårdcentral, sjukhus och tandläkare kan beviljas efter individuell bedömning. Ledsagning kan inte beviljas för akut besök på sjukhus.

Ledsagning till och från:

- Sociala aktiviteter beviljas en till två gånger per vecka
- Frisör, fotvård och liknande beviljas efter behov
- Affär för inköp av dagligvaror beviljas bara om det finns särskilda skäl

Utevistelse

Den som inte förmår ordna sitt behov av utevistelse och/eller social samvaro kan få hjälp med detta en till två gånger per vecka, oftare om det finns särskilda skäl.

Städning

Den som inte klarar städning kan var tredje vecka beviljas städning av två rum och kök, hall och toalett. Ytterligare något rum städas om flera i hushållet har bistånd. Särskilda behov som till exempel sjukdom kan ge skäl för städning oftare. Den enskilde ska så långt möjligt delta i arbetet.

Fönsterputsning och avfrostning av kyl och frys kan ske två gånger per år. Större insatser som sanering, storstädning, flyttstädning eller städning av källare ingår inte.

Den som inte klarar sin tvätt kan få hjälp med detta högst varannan vecka.

Avgränsningar

Stödet är personligt och omfattar inte andra som bor i hushållet, eller gäster.

Sammanboende måste hjälpa varandra med sysslorna i hemmet. Detta är inte skäl att neka bistånd för personlig omvårdnad, däremot avslås service som till exempel städning om en sambo kan göra detta. Kravet på att hjälpa till i hemmet gäller även hemmaboende barn.

Utesysslor som snöskottning eller gräsklippning beviljas inte, normalt inte heller omsorg om husdjur.



BORÅS
STAD

Postadress 501 80 Borås **Besöksadress** Stadshuset, Kungsgatan 55
Telefon 033-35 70 00 **e-post** boras.stad@boras.se **Webbplats** boras.se