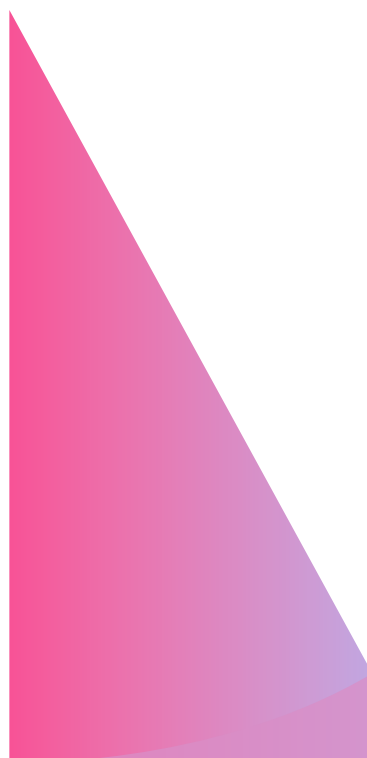


Granskning av ekonomiskt bistånd i Borås Stad



Stadsrevisionen. Borås

Rapportsammandrag

2020-11-16

2020

Ekonomiskt bistånd i Borås Stad

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Borås Stad har EY granskat myndighetsutövningen avseende ekonomiskt bistånd. Syftet med granskningen har varit att bedöma om Borås Stads arbete med ekonomiskt bistånd är ändamålsenligt och om arbetet bedrivs med en tillräcklig intern kontroll.

Granskningen visar att organiseringen samt roll- och ansvarsfördelningen avseende myndighetsutövning av ekonomiskt bistånd är tydlig. Arbetslivsnämnden har antagit en delegationsordning som kompletteras av förvaltningens rutiner.

Det sker en systematisk kontroll av handläggningen i syfte att säkerställa rättssäkerhet och likvärdighet. Det genomförs regelbunden kvalitetssäkring av ärenden och uppföljning av hur barnrättsperspektivet beaktas i handläggningen. Kvalitetssäkring genomförs inte i samtliga grupper. Kvalitetssäkringen dokumenteras inte och det saknas en dokumenterad redovisning av hur barnrättsperspektivet beaktas i myndighetsutövningen. Granskningen visar att förvaltningen regelmässigt genomför olika kontroller av utbetalningar av ekonomiskt bistånd. Utfallet av kontrollerna dokumenteras inte.

Granskningen visar att nämnden tar del av månatlig uppföljning samt inom ramen för års- och delårsrapportering. Nämnden och utskottet får löpande muntlig information från förvaltningen. Nämnden tar däremot inte del av redovisning som avser kvalitetssäkring av myndighetsutövning, barnrättsperspektivet eller kontroll av utbetalningar. Nämnden tar heller inte systematiskt del av utfallet av överklagade ärenden. Sammantaget medför detta att nämnden utifrån uppföljningen har begränsade möjligheter besluta om lämpliga åtgärder. Det finns även vissa utvecklingsområden i annan uppföljning, som exempelvis av uppnådda effekter av förvaltningens arbete samt utfall av överklagade ärenden. Förvaltningen har påbörjat ett arbete avseende analys och uppföljning över tid.

Sammanfattande bedömning

Stadsrevisionen bedömer att Arbetslivsnämnden till största delen har säkerställt ett ändamålsenligt arbete med ekonomiskt bistånd utifrån hur arbetet är organiserat och att det

finns rutiner för arbetet. Det finns till stor del en struktur för att säkerställa en likvärdig och enhetlig handläggning av ekonomiskt bistånd. Kvalitetssäkring genomförs dock inte i alla myndighetsutövande verksamheter.

Arbetslivsnämnden har enligt Stadsrevisionens bedömning inte fullt ut säkerställt en tillräcklig uppföljning och kontroll av myndighetsutövningen avseende exempelvis barnrättsperspektivet, överklagade beslut och kontroll av utbetalningar. Granskningen visar att det inom förvaltningen sker sådana kontroller men att dessa inte dokumenteras och redovisas till nämnden. Sammantaget medför förhållandena enligt Stadsrevisionens bedömning att nämnden i dessa delar har begränsade möjligheter besluta om lämpliga åtgärder.

Utifrån granskningens identifierade förbättringsområden rekommenderas Arbetslivsnämnden att:

- Tillse att uppföljning och kontroll av myndighetsutövningen dokumenteras och redovisas till nämnden.
- Tillse att kvalitetssäkring av myndighetsutövning sker i hela verksamheten.
- Följa upp att barnrättsperspektivet beaktas i handläggningen.
- Fortsatt följa effekten av nämndens arbete med att personer ska bli självförsörjande.



BORÅS
STAD

STADSREVISIONEN

Besöksadress Sturegatan 42 **Postadress** 501 80 Borås
Telefon 033-35 71 56 **E-post** revisionskontoret@boras.se
Webbplats boras.se/stadsrevisionen