

Strategi

Program

Plan

Policy

• **Riktlinjer**

Regler

Borås Stads

**Riktlinjer för användning  
av molntjänster utifrån  
personuppgiftsbehandling  
eller sekretess**

# Borås Stads styrdokument

## Planerande

STRATEGI – avgörande vägval för att nå målen för Borås

PROGRAM – verksamheter och metoder i riktning mot målen

PLAN – aktiviteter, tidsram och ansvar

## Normerande

POLICY – Borås Stads hållning

RIKTLINJER – rekommenderade sätt att agera

REGLER – absoluta gränser och ska-krav

| Fastställt av: Kommunstyrelsen  
| Datum: 2023-05-08  
| För revidering ansvarar: Kommunstyrelsen  
| Dokumentet gäller för: Alla nämnder  
| Dnr: KS 2020-00296  
| Dokumentet gäller till och med: 2027

# Syfte

Detta dokument är framtaget för att fastlägga de riktlinjer som ska gälla för användning av molntjänster vid hantering av information som tillhör personuppgiftsbehandling eller kan omfattas av sekretess vid prövning

## Definition Molntjänst

En molntjänst är en IT-tjänst som tillhandahålls över internet. Det kan till exempel vara lagring och möjlighet att dela materialet med andra över internet. I och med att filerna lagras i molnet måste inte användaren lagra dem lokalt på en dator\*.

Riktlinjer för användning av molntjänster utifrån personuppgiftsbehandling eller sekretess

- Uppgifter som omfattas av sekretess bör inte överföras till externa molntjänster. I undantagsfall kan en riskbedömning, inbegripet sekretessprövning, avgöra om en uppgift som omfattas av sekretess får överföras till en molntjänstleverantör som finns inom EU/EES och som inte omfattas av lagstiftning i tredjeland som kan ge utländska myndigheter åtkomst till uppgifterna.
- Inga nya molntjänster som innebär att känsliga personuppgifter i klartext överförs till tredjeland eller till land som enligt EU-kommissionen inte uppnår adekvat skyddsnivå bör införas i Borås Stad.
- Personuppgiftsansvarig hanterar de personuppgiftsbehandlingar där personuppgifter direkt eller indirekt via underleverantör överförs till tredjeland och vid behov införa kompletterande effektiva skyddsåtgärder för att säkerställa att inga känsliga personuppgifter i klartext överförs.
- En personuppgiftsbehandling ska klassas innan den får ingå i en ny eller befintlig molntjänst. Klassningen sker antingen utifrån LIS-D; ISO 27000 (konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet) eller genom att konsekvensbedömning enligt Data-skyddslagen artikel 35.1 genomförs. Förändras personuppgiftsbehandlingen ska klassningen revideras. Klassningar ska alla genomföras och dokumenteras på samma sätt inom Borås Stad.
- De personuppgiftsansvariga som idag använder en tjänst som tillhandahålls av en leverantör som omfattas av viss lagstiftning i tredjeland bör bedöma om leverantören är lämplig som personuppgiftsbiträde. Amerikanska molntjänstleverantörer är exempel på leverantörer som bör ses över\*\*.

\* Internetstiftelsen <https://internetkunskap.se/artiklar/ordlista/molntjanst>

\*\* En sådan lämplighetsbedömning bör ta utgångspunkt i reglerna kring tredjelandsöverföringar. Om leverantören inte kan ge tillräckliga garantier om att enskildas rättigheter skyddas, bör effektiva kompletterande åtgärder vidtas. En analys som kan göras är en Tranfer Impact Analysis (officiell svensk översättning saknas hos ansvarig myndighet: IMY).



BORÅS  
STAD

**Postadress** 501 80 Borås **Besöksadress** Stadshuset, Kungsgatan 55  
**Telefon** 033-35 70 00 **e-post** boras.stad@boras.se **Webbplats** boras.se