



KULJETUSPALVELU

Boråsin kaupungissa

MATKOJEN TILAAMINEN JA PERUUTTAMINEN

Soita tilauskeskuksen puhelimeen:

033-35 50 50

Arkisin 06.00-23.00

Pyhäisin: 07.00-23.00

Jos nykyisessä tilauksessa on ongelmia normaalien aukioloaikojen ulkopuolella, sinut yhdistetään päivystykseen.

SISÄLLYSLUETTELO

TÄTÄ ON KULJETUSPALVELU	3
KULJETUSPALVELUN AVULLA MATKUSTAMINEN	5
KULJETUSPALVELUN TILAAMINEN	8
KULJETUSPALVELUN MAKSAMINEN	9
MUUT MATKAT	11
OMAT HENKILÖTIEDOT	13

Tätä on kuljetuspalvelu

KULJETUSPALVELU

Kuljetuspalvelu on yksi joukkoliikenteen muoto ja se täydentää yleistä joukkoliikennettä.

Sen vuoksi Boråsin kaupungissa on käytössä yhdistelymatka kuljetuspalvelun asiakkaille. Se tarkoittaa, että voit joutua jakamaan matkan toisten kanssa, joilla on suunnilleen sama suunta, ja ettet aina pääse suorinta reittiä kohteeseesi.

KULJETUSPALVELUKORTTI

Kuljetuspalvelukorttiasi ilmenee voimassaoloaika ja onko sinulla matkalla oikeus saattajaan.

Pidennyksen hakeminen korttiin on asiakkaan vastuulla. Pidä kuljetuspalvelukortti aina mukana matkalla, sinun on näytettävä se kuljettajalle voimassa olevan valokuvallisen henkilökortin kera.

Kuljetuspalvelukäsittelijä tutkii yksilöllisesti erityistarpeen yksinmatkustusta, etuistuinpaikkaa ja saattajaa varten.

Lupaa kuljetuspalvelun käyttöön voidaan harkita uudelleen, jos mahdollisuutesi joukkoliikenteessä kulkemiseen paranevat. Sinun tulee ilmoittaa kuljetuspalvelukäsittelijälle kaikki muutokset, joilla on merkitystä luvan kannalta.

Tätä on kuljetuspalvelu

Kuljetuspalvelulupa voidaan peruuttaa, jos olet syylistynyt vakaviin tai toistuviin rikkomuksiin koskien kuljetuspalvelun määräyksiä ja ehtoja.

Jos häiritset liikenneturvallisuutta tai kuljettajan työskentelyä matkan aikana, yrittäjällä on oikeus kieltäytyä kuljettamasta sinua.



Kuljetuspalvelun avulla matkustaminen

KOORDINOINTI

Saat matkustaa niin usein kuin on tarpeen sikäli kuin ajoneuvoja on saatavissa. Saat matkustaa klo 05.30-24.00 välisenä aikana arkisin ja klo 02.45:een saakka lauantain ja sunnuntain vastaisena yönä. Huomaa, että matka rullatuolin kanssa klo 23.00 jälkeen pyhäisin täytyy varata viimeistään perjantaina klo 16.00. Ellei sinulla ole mitään täsmällistä aikaa noudatettavana, suosittelemme matkustamista arkisin klo 10.00-14.00 saadaksesi helpommin ajan matkallesi. Matkojen koordinoinnin parantamiseksi sinun tulee olla ulko-oven ulkopuolella ja valmiina lähtemään sovittuun aikaan. Teknisellä hallinnolla on oikeus siirtää matkaasi 10 minuuttia yli sovittuun aikaan ilmoittamatta.

MATKAKOHDE

Saat matkustaa kunnan sisällä ja 10 kilometriä naapurikunnan puolelle, jos toinen osoitteista on Boråsin kunnassa. Jos matkakohteesi on 10 kilometrin rajan ulkopuolella, voit tilata pidennetyn kuljetuspalvelumatkan. Maksat tällöin vastaavan taksamittarimaksun tältä osuudelta. Et voi muuttaa matkakohdettasi matkan aikana. Ajoneuvo ei tee pysähdyksiä matkalla eikä odota sinua sillä aikaa kun hoidat jotakin asiaa. Poikkeuksia ovat lyhyet käynnit hautausmaalla, rahojen nostaminen pankkiautomaatista, lasten noutaminen esikoulusta ja koulusta ja heidän jättäminen sinne. Näissä tapauksissa ilmoitat varauksen yhteydessä, että haluat varata niin kutsutun kauttakulkumatkan, ja uusi omavastuumaksu veloitetaan.

Kuljetuspalvelun avulla matkustaminen

KANSSAMATKUSTAJA

Sinulla on mahdollisuus ottaa mukaan yksi tai useampi kanssamatkustaja kuljetuspalvelumatkalle. Kanssamatkustaja maksaa saman maksun kuin kuljetuspalveluun oikeutettu ja saa seurata mukana sikäli kuin tilaa on. Ilmoita aina matkaa tilatessasi, tuleeko mukaasi kanssamatkustaja. Kanssamatkustaja ei saa aiheuttaa pitempää ajomatkaa kuin mikä kuljetuspalvelumatkaan tarvitaan.

SAATTAJA

Kuljettaja voi auttaa sinua turvavyön kanssa, auttaa sinua sisäänkäynniltä ja -käynnille ja ajoneuvoon sekä auttaa apuvälineiden ja matkatavaroiden kanssa. Jos toimintarajoitteesi takia tarvitset muuta apua varsinaisen matkan aikana, voit hakea saattajaa.

Oikeus saattajaan harkitaan yksilöllisesti ja hakemus tehdään kuljetuspalvelukäsittelijän luona. Saattajan tulee voida tarjota asiakkaan tarvitsemaa apua. Kuljetuspalveluun oikeutettu ei itse voi olla saattajana. Saattajaa ei myönnetä sitä varten, että tarvitset apua matkakohteessa tai ostettujen tavaroiden kantamisessa.

LAPSET

Jos matkustat alle 4-vuotiaan lapsen kanssa, sinun vastuullasi on ottaa mukaan autoon sopiva lasten turvaistuin.

Kuljetuspalvelun avulla matkusta- minen

MATKATAVARAT

Sinulla voi olla mukana vastaava määrä matkatavaraa, mitä yleensä pidetään linja-autossa, toisin sanoen yksi kassi kummassakin kädessä tai matkalaukku. Kuljettaja auttaa sinua vieden matkatavarat ajoneuvoon ja ajoneuvosta sekä ulko-ovelta ja ulko-ovelle.

LEMMIKKIELÄIMET

Voit ottaa mukaan lemmikkieläimesi henkilöautoon ja tällöin se sijoitetaan matkatavaratilaan. Tällöin veloitetaan kanssamatkustajaa vastaava maksu. Opaskoirasta ei oteta maksua. Ilmoita aina matkaa tilatessasi, tuleeko mukaasi lemmikkieläin.

KULJETUSPALVELUBUSSISSA MATKUSTAMINEN RULLATUOLIN KANSSA

Kuljetuspalvelubussissa matkustava rullatuoliasiakas noudetaan aina sisältä ja viedään aina sisälle. Asiakas vastaa siitä, että rullatuoli on turvallinen. Kuljettaja vastaa ainoastaan siitä, että rullatuoli kiinnitetään turvallisesti bussiin.

Jos sinun on kuljettava portaita ylös tai alas, niiden tulee sopia porraskiipijäkäyttöön. Porraskiipijäpalvelun tarjoajat arvioivat voiko tämä tapahtua turvallisesti. Se edellyttää myös sitä, että rullatuolisi sopii porraskiipijään. Kuljetuspalvelun kuljettaja ei tarjoa apua olemassa olevan tuolihissin kanssa.

Kuljetuspalvelun tilaaminen

MATKAN TILAAMINEN

Voit tilata matkan jopa 14 päivää ennen matkapäivää puhelinnumerosta **033-35 50 50**. Tilaa kotimatkasi samalla kertaa, mikäli mahdollista. Jos sinulla on säännöllisesti toistuvia matkustusaikoja, esimerkiksi töihin tai kursseille, voit tilata kiinteitä matkoja. Matkaa varatessasi ilmoita seuraavat asiat:

- Henkilötunnuksesi tai asiakasnumerosi
- Haluttu lähtö- ja/tai saapumisaika
- Tarkka nouto- ja jätöosoite sekä mahdollinen kauttakulkuosoite
- Matkustajien lukumäärä, jos kuljetuspalveluun oikeutettuja on useampi
- Mahdolliset apuvälineet ja/tai lemmikkieläimet, jotka tulevat mukaan.

TILAUKSEN PERUUTTAMINEN

Muista peruuttaa tilaus, jos et aio matkustaa, jottet vie paikkaa muilta matkaa tarvitsevilta kuljetuspalveluasiakkailta. Teknisellä hallinnolla on oikeus veloittaa jopa 10 kertaa omavastuumaksua suurempi maksu, jos et ole peruuttanut tilausta. Maksua ei kuitenkaan oteta yksittäisissä tapauksissa.

TILAAMINEN INTERNETIN KAUTTA

Voit tilata kuljetuspalvelumatkoja ja peruuttaa niitä Internetin kautta. Siihen tarvitset asiakasnumerosi ja PIN-koodin, jonka saat tilauskeskuksesta.

Kuljetuspalvelun maksaminen

MAKSU

Kuljetuspalvelun omavastuumaksu vastaa joukkoliikenteen yhden matkan lippua. Kuljetuspalvelun vyöhykejako on sama kuin joukkoliikenteessä.

LASKUTUS

Saat kerran kuukaudessa laskun omavastuumaksuistasi edellisen kuukauden matkoilta. Kanssamatkustajien matkat voit tilauksen yhteydessä valita joko laskullesi tai maksaa ne suoraan kuljettajalle ennen matkan alkamista. Eläinten matkat maksetaan aina suoraan kuljettajalle. Voit maksaa ne käteisellä tai maksukortilla.

LIITÄ LASKUSI SUORAVELOITUKSEEN.

Osoitteessa boras.se/fardtjanst voit täyttää suoraveloitusilmoituksen tai ottaa meihin yhteyttä, niin lähetämme sellaisen sinulle. Suoraveloitusta koskeviin kysymyksiin vastaa Boråsin kaupungin laskentapalvelu puhelimessa 033-35 72 21 tai 033-35 71 16.

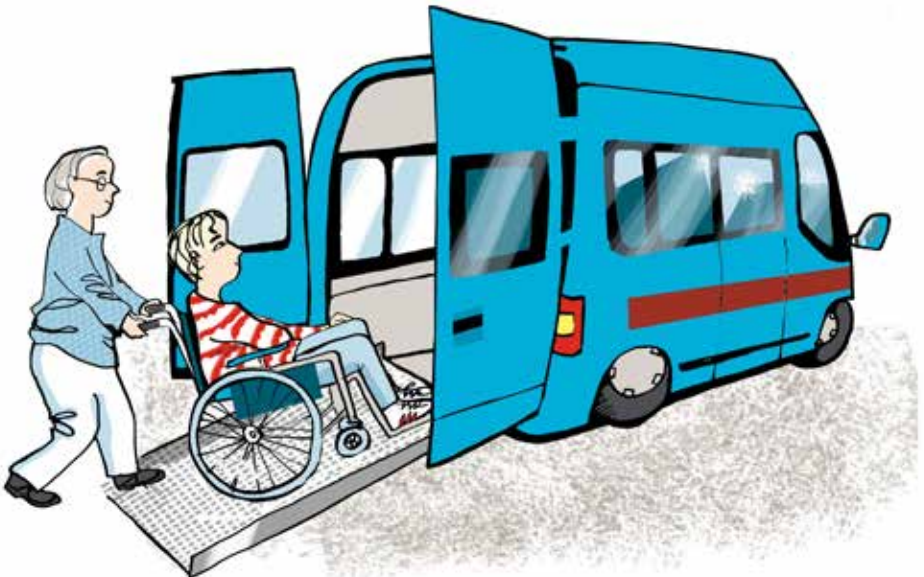
Saat yhteenvedon kuukauden matkoista ottamalla yhteyttä laskutukseen osoitteessa fakturafardtjanst@boras.se tai puhelimella 033-35 74 84, arkisin klo 08.00-14.00.

Kuljetuspalvelun maksaminen

YLIN KUSTANNUSRAJA

Ylimmän kustannusrajan ansiosta et koskaan maksa kuukaudessa enempää kuin mikä on joukkoliikenteen kuukausikortin vastaava maksu. Tämä koskee kunnan sisällä tehtäviä matkoja. Kuntarajojen ulkopuolelle tehtyjen yksittäisten matkojen omavastuumaksu lisätään tämän päälle.

Jos suunnittelet useita matkoja kuntarajojen ulkopuolelle yhden kuukauden aikana, voit korottaa ylintä kustannusrajaa ja saada myös nämä matkat lasketuksi mukaan kustannusrajaan. Silloin sinun täytyy ensin ottaa yhteyttä käsittelijän puhelinnumeroon **033-35 74 00**.



Muut matkat

MATKA TOISEEN KUNTAAN

Boråsin kaupungin kuljetuspalveluasiakkaana voit matkustaa taksilla muihin kuntiin subventoidulla hinnalla. Vastaamme 50 % taksamittarihinnasta toisessa kunnassa tai kahden naapurikunnan välillä tehdyistä matkoista.

Tilaat itse matkasi siitä taksiyhtiöstä, jota haluat käyttää, ja maksat matkan tavallisena taksikyytinä. Lähetä sitten meille kuitti, josta ilmenevät hinta ja osoitteet/kunnat, joiden välillä olet ajanut, sekä omat henkilö-, yhteys- ja pankkitilitietosi, niin korvaamme puolet kustannuksista. Maksamme korvauksen matkoista, jotka ovat enintään kolme kuukautta vanhoja.

LÄHETÄ KUITTI OSOITTEELLA:

Borås Stad
Tekniska förvaltningen/Persontransporter
501 80 Borås.

Muut matkat

MUU JOUKKOLIIKENNE

Kun sinulle on myönnetty kuljetuspalvelu, matkustat ilmaiseksi Boråsin kaupungin joukkoliikenteessä. Sitä varten sinun on mentävä Västtrafikin lipputoimistoon ja näytettävä kuljetuspalvelukorttisi ja voimassa oleva valokuvallinen henkilökortti. Saat tällöin matkatodistuksen, jolla kuljet ilmaiseksi joukkoliikenteessä niin kauan kuin kuljetuspalvelukortti on voimassa. Tietoja joukkoliikenteen toiminnasta saat Västtrafikilta.



Omat henkilötiedot

Kaikki kuljetuspalvelumatkat suunnitellaan tietokoneen avulla. Tilauskeskuksessa voidaan mm. nähdä:

- Sinulla on kuljetuspalvelu
- Minkä tyyppisellä ajoneuvolla voit kulkea
- Voitko istua takana
- Onko sinulla oikeus saattajaan
- Onko sinulla tilaa vieviä apuvälineitä, esimerkiksi rollaattori tai rullatuoli.

Ainoastaan kuljetuspalvelukäsittelijät voivat viedä näitä tietoja rekisteriin. Ilmoita omalle käsittelijällesi, jos nimesi, osoitteesi tai puhelinnumerosi on muuttunut tai jos toimintarajoitteissasi tapahtuu muutoksia.

Kuljettaja saa autoonsa kirjallisen ajomääräyksen, jossa on ainoastaan sinun nimesi, nouto- ja jättopaikka sekä mahdollinen matkasi kannalta merkittävä erityistieto.

Henkilötietojasi käsitellään yleisen tietosuojasetuksen mukaisesti. Osoitteessa boras.se/pub voit lukea lisää Boråsin kaupungin tavasta käsitellä henkilötietoja.



LISÄTIETOJA

Ota yhteyttä Tekniseen hallintoon puhelimella:

033 -35 74 00

Autamme sinua seuraavissa asioissa:

- Kuljetuspalvelukortti
- Matkojen varaaminen
- Matkustussäännöt
- Matka toiseen kuntaan
- Valtakunnallinen kuljetuspalvelu

Ajankohtaista tietoa, sääntöjä ja määräyksiä löytyy aina osoitteesta boras.se

Jätä kuljetuspalvelua koskevat näkemyksesi osoitteeseen boras.se/synpunkt.