

Centrums hemtjänst

Geografiskt område

Centrum, Lugnet, Skolgatan, kvarteret Vargen, Odengatan, Viktoriagatan, en del av Engelbrektsgatan och Stenbocksgatan

Tjänster som utförs inom hemtjänstvalet

- Serviceinsatser enligt biståndsbeslut
- Omvårdnadsinsatser enligt biståndsbeslut
- Delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser

Inriktning

De kommunala hemtjänstgrupperna organiseras så att olika behov alltid kan tillgodoses. Personalen är välutbildad och beredda på att ta akuta uppdrag. Förutom hemtjänst på dag- och kvällstid svarar kommunens hemtjänstgrupper för matdistribution, larmåtgärder, omvårdnad under natt samt avlösning inom närståendestöd och för Actionstöd.

Duvans hemtjänst är en väletablerad hemtjänstgrupp med rutinerad och erfaren personal. Vi arbetar professionellt och med ett stort hjärta. Vi har viljan att ge dig den bästa tänkbara omvårdnad, trygghet, respekt och service. Vi har ett stort engagemang och servicekänsla. För oss är helhetssynen viktig och vi hittar lösningar på det mesta.

Personal och kompetens

Språkkunskap

Språkkunskaper finns inom vissa andra språk än svenska.

Tilläggstjänster med RUT-avdrag samt övriga tjänster

Kommunens hemtjänstgrupper kan inte erbjuda tilläggstjänster.

Resultat i Socialstyrelsens brukarundersökning år 2016, positiva svar

Hänsyn till åsikter och önskemål	83 %
Bra bemötande av personalen	95 %
Personalen utför sina arbetsuppgifter bra	77 %
Känner förtroende för personalen	90 %

Kontaktuppgifter

Duvans hemtjänst Engelbrektsgatan 2 506 36 Borås Tel nr 033-35 33 68	Ansvarig för verksamheten Lena Ventelä 033-35 33 68 lena.ventela@boras.se Malin Nordahl 033-35 82 96 malin.nordahl@boras.se	Borås hemtjänstval Startdatum 1 september 2009 Driftsform kommunens egenregi Antal kunder 139 Antal anställda 53
--	---	---