

# Centrums hemtjänst

## Geografiskt område

Centrum, Lugnet, Skolgatan, kvarteret Vargen, Odengatan, Viktoriagatan, en del av Engelbrektsgränd och Stenbocksgatan

## Tjänster som utförs inom hemtjänstsvalet

- Serviceinsatser enligt biståndsbeslut
- Omvårdnadsinsatser enligt biståndsbeslut
- Delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser

## Inriktning

De kommunala hemtjänstgrupperna organiseras så att olika behov alltid kan tillgodoses. Personalen är välutbildad och beredda på att ta akuta uppdrag. Förutom hemtjänst på dag- och kvällstid svarar kommunens hemtjänstgrupper för matdistribution, larmåtgärder, omvårdnad under natt samt avlösning inom närståendestöd och för Actionstöd.

Centrums hemtjänst är en väletablerad hemtjänstgrupp med rutinerad och erfaren personal. Vi arbetar professionellt och med ett stort hjärta. Vi har viljan att ge dig den bästa tänkbara omvårdnad, trygghet, respekt och service. Vi har ett stort engagemang och servicekänsla. För oss är helhetssynen viktig och vi hittar lösningar på det mesta.

## Personal och kompetens

### Språkkunskap

Språkkunskaper finns inom vissa andra språk än svenska.

### Tilläggstjänster med RUT-avdrag samt övriga tjänster

Kommunens hemtjänstgrupper kan inte erbjuda tilläggstjänster.

## Resultat i Socialstyrelsens brukarundersökning år 2018, positiva svar

Känner förtroende för personalen	90 %
Bra bemötande av personalen	98 %
Personalen utför sina arbetsuppgifter bra	89 %
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	64 %

## Kontaktuppgifter

<b>Centrums hemtjänst</b> Engelbrektsgränd 2 506 36 Borås Tel nr 033-35 82 96	<b>Ansvarig för verksamheten</b> Ilvana Horрман Beculic 033-35 82 96 <a href="mailto:ilvana.horрман.beculic@boras.se">ilvana.horрман.beculic@boras.se</a> Alexandra Ottosson, 033-35 33 68 <a href="mailto:alexandra.ottosson@boras.se">alexandra.ottosson@boras.se</a>	<b>Borås hemtjänstval</b> Startdatum 1 september 2009 Driftsform kommunens egenregi Antal kunder 139 Antal anställda 53
--	---	---