

## **Svar på Revisionsrapport - Borås Stads samverkan med externa parter kring barn och unga**

### **Individ- och familjeomsorgsnämndens beslut**

Individ- och familjeomsorgsnämnden beslutar att godkänna nedanstående yttrande över Stadsrevisionens rapport om Borås stad samverkan med externa parter kring barn och unga samt översända denna till Stadsrevisionen.

### **Sammanfattning**

Stadsrevisionen har granskat Borås Stads samverkan med externa aktörer kring barn och unga. Granskningen visar att Borås Stads arbete på operativ nivå till stor del är ändamålsenlig. Samtidigt visar granskningen att Borås Stads arbete på nämndövergripande nivå kan utvecklas så att förutsättningarna för samverkan med externa parter förbättras.

Individ- och familjeomsorgsnämnden anser att det ständigt finns skäl att se över och förbättra samverkan mellan stadens verksamheter och externa aktörer. Former och forum för samordning av samverkan finns men kan utvecklas. Det finns behov av att tydliggöra var samverkan sker och att samordna detta. Det pågår ett arbete med intention att få till stånd ökad samordning vilket bör kunna svara mot detta behov.

### **Ärendet i sin helhet**

Stadsrevisionen har granskat Borås Stads samverkan med externa aktörer kring barn och unga. Granskningen visar att Borås Stads arbete på operativ nivå till stor del är ändamålsenligt. Samtidigt visar granskningen att Borås Stads arbete på nämndövergripande nivå kan utvecklas så att förutsättningarna för samverkan med externa parter förbättras.

Enligt granskningen saknar ingående nämnder en tydlig målbild för vad samverkan kring barn och unga 0-20 år ska leda till, där det saknas en bild av hur samverkan kompletterar nämndernas kärnverksamhet. Individ- och familjeomsorgsnämnden har tagit fram ett övergripande mål för samverkan i Budget 2020, med syfte att öka antalet koordinerade samverkansinsatser. Något som nämnden anser kompletterar den egna kärnverksamheten.

Det finns en komplexitet kring att ta fram en målbild utifrån att syftet med en specifik samverkan med vissa samverkansparter kan ha ett mål och med en annan konstellation av samverkansparter kan ha ett annat mål. Något som

medför en svårighet att skapa en gemensam målbild för all samverkan relaterat till målgruppen barn och unga.

Samtidigt håller Individ- och familjeomsorgsnämnden med om att det finns ett värde av att identifiera var samverkan sker mellan nämnder och behovet av att öka samordningen internt i Borås Stad. Något som även bör leda till en ökad tydlighet när samverkan sker med externa parter.

Det finns ett behov av att identifiera och samordna forum och grupper som samverkar kring målgruppen barn och unga. Flera forum och grupper kan ha uppdrag som delvis överlappar varandra, vilket innebär att en del uppdrag omhändertas av flera. Idag sker en samordning inom Säker och Trygg kommun och även inom Socialt hållbart Borås. Ett arbete pågår att ytterligare samla och förtydliga den interna samverkan vilket bör kunna svara på det behov som stadsrevisionen uttrycker.

Granskningen framhåller att intern samverkan inom kommunen ibland skapas för att kompensera de organisatoriska mellanrum som uppstår mellan förvaltningars uppdrag och mandat. Här nämns att definitioner av samverkansarbetens stödprocesser bör underlätta arbetet med att överbrygga dessa organisatoriska mellanrum inom Borås Stad.

Individ- och familjeomsorgsnämnden ställer sig tveksam till värdet av att isolerat kartlägga dessa stödprocesser. Det bör istället göras i de fall det finns specifika behov av processkartläggning, gemensamma rutiner samt verktyg för samverkan. Utifrån ett uppmärksammat behov pågår arbete av detta slag mellan mjuka nämnder i Borås Stad. Exempelvis har Individ- och familjeomsorgsnämnden och Grundskolenämnden gemensamt arbetat fram en rutin för samverkan kring barn och unga som visar tecken på att fara illa eller riskerar att fara illa. Till rutinen finns årshjul och processkarta kopplad. Ett liknande arbete pågår med Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen.

I Borås Stad saknas det, enligt granskningen, tydliga begreppsdefinitioner kring begreppen förebyggande arbete, barn som far illa samt barn som riskerar att fara illa. Visst arbete med att ta fram gemensamma definitioner kring dessa begrepp har genomförts inom Individ- och familjeomsorgsnämnden, bland annat i inriktningsdokument för Individ- och familjeomsorgens fältverksamhet. Flera andra nämnder har tidigare gjort liknande arbete för att definiera främjande och förebyggande arbete, t.ex. kring Fritidsverksamhet. Individ- och familjeomsorgsnämndens erfarenhet är att det under många år resonerats kring dessa begrepp på olika nivåer och att det kan finnas ett värde i en gemensam begreppsdefinition. Formerna för hur och när denna begreppsdefinition ska genomföras behöver dock övervägas.

I granskningen anges att det ibland finns missnöje kring hur aktörer gemensamt bidrar till samverkansresultatet. En trolig orsak, enligt granskningen, är att ingående samverkansparter inte alltid känner till övriga aktörers ansvarsområden. Individ- och familjeomsorgsnämnden instämmer i att detta kan vara en trolig orsak till missnöje. Det är därför viktigt att hitta forum för att informera om respektive verksamhets ansvarsområde samt de möjligheter och begränsningar som finns utifrån gällande lagstiftning. Internt i Borås arbetar

förvaltningarna och des verksamheter med att finna lämpliga forum för detta och även med externa aktörer. De olika samverkansgrupper som finns inom Närvårdssamverkan är ett exempel på sådana forum.

Enligt granskningen pekar Friskolor och bostadsbolag på att de sällan vet vem i kommunen de ska kontakta i olika ärenden, att deras ”väg in” är otydlig. Det kan exempelvis gälla ungdomar som ställer till problem i bostadsområden eller där friskolor önskar göra orosanmälan kring elever.

Efter att granskningen genomfördes har Individ- och familjeomsorgsnämnden upprättat en mottagningsenhet, med ”en väg in”, vilket underlättar externa samverkanspartners möjlighet till kontakt. Det finns även möjlighet att göra orosanmälningar på Intranätet. En ytterligare förbättringsåtgärd kan vara att öppna möjligheten att via Borås Stads hemsida skicka in orosanmälningar.

Den boendeprocess som har arbetats fram och antagits i Borås Stad tydliggör vägen in till kommunen för medborgare och bostadsbolagen när det gäller personer som har en social problematik och svårighet att få eller behålla en bostad.

## **Beslutsunderlag**

Revisionsrapport - Borås Stads samverkan med externa parter kring barn och unga

## **Samverkan**

Ärendet har 2020-09-10 samverkats med de fackliga organisationerna.

## **Beslutet expedieras till**

1. [Revisionskontoret@boras.se](mailto:Revisionskontoret@boras.se)
2. [KS.diarium@boras.se](mailto:KS.diarium@boras.se)

Mats Tolfsson  
Ordförande

Hans Abrahamson  
Förvaltningschef