

Strategi  
Program  
Plan  
Policy  
» **Riktlinjer**  
Regler

Borås Stads  
Riktlinjer för  
medborgardialog

---

# Borås Stads styrdokument

## » Aktiverande

STRATEGI – avgörande vägval för att nå målen för Borås

PROGRAM – verksamheter och metoder i riktning mot målen

PLAN – aktiviteter, tidsram och ansvar

## » Normerande

POLICY – Borås Stads hållning

RIKTLINJER – rekommenderade sätt att agera

REGLER – absoluta gränser och ska-krav

Fastställt av: Kommunfullmäktige

För revidering ansvarar: Beredningen för medborgardialog

Gäller för: Alla nämnder och bolag

För ev uppföljning och tidplan för denna ansvarar: Beredningen för medborgardialog

Dokumentet gäller till och med: 2021

# Medborgardialog

Borås är staden där social, etnisk och kulturell mångfald driver utvecklingen framåt. I planerade möten delar vi med oss och tar tillvara kunskap, erfarenheter och insikter som människor har. Borås är staden där människor möts över generationsgränser. Borås har en bredd av mötesplatser, såväl fysiska som virtuella, där ung möter gammal och där vår historia möter framtiden.

Medborgardialogen vänder sig till alla som bor, verkar eller vistas i Borås. Syftet med en systematisk och strukturerad medborgardialog är att förtroendevalda ska få ett bredare underlag för att fatta bra och hållbara beslut.

Bakgrunden till att arbeta med medborgardialog är ett minskat intresse från medborgare att arbeta politiskt medan intresset för samhällsfrågor fortfarande är stort. Borås Stad tycker det är viktigt att utveckla medborgardialogen. Medborgardialogen är öppen för alla politiska partier men förtroendevalda måste skilja på sin roll som partipolitiker och sin roll som kommunal förtroendevald. Medborgardialog innebär inte att det representativa systemet ersätts med direktdemokrati.

Medborgardialogen skiljer sig från brukardialogen, som innebär att man löpande följer utvecklingen i kommunens verksamheter. Denna upprätthålls av tjänstemännen genom samtal med brukare vid t ex elevråd, boenderåd, anhörigträffar och föräldramöten.

Det är viktigt att vi informerar om stadens kommunala beslut och verksamhet men också att det är lätt för medborgarna att ställa frågor och lämna synpunkter både till förtroendevalda och tjänstemän.

# Principer

## MEDBORGARDIALOG GER MER KUNSKAP

Medborgardialog ska ske när de förtroendevalda för att fatta ett bra beslut behöver mer kunskap om boråsarnas värderingar, prioriteringar och åsikter. De förtroendevalda i nämnden respektive styrelsen ansvarar för att ta initiativ till medborgardialogen. Det är viktigt att nämnder/styrelser beslutar om medborgardialog tidigt i processen.

Medborgardialog ska ge boråsarna inflytande och möjlighet att vara en resurs i den aktuella frågan. Dialogen ska också ge medborgarna större kunskaper om kommunens ansvar och behov av prioriteringar.

När frågan berör flera nämnder måste en nämnd ha huvudansvaret för dialogen. Den nämnd som initierar frågan har detta ansvar. Beredningen för medborgardialog har en övergripande samordnande roll.

## MEDBORGARDIALOG PÅ OLIKA NIVÅER

Medborgardialogen kan genomföras på flera olika nivåer och med olika metoder. Inbjudan måste klargöra nivån för att skapa rätt förväntningar.

Vid medborgardialog ska boråsarna som lägsta nivå ha rätten att bli hörda. Sådan konsultation innebär att efterfråga medborgarnas synpunkter. Medborgardialog kan även ske på nivåer som ger medborgarna tillfälle till dialog, inflytande eller medbeslutande.

Medborgardialogen kan gälla en specifik fråga, eller kan vara flera alternativa förslag som de förtroendevalda vill ha synpunkter på. Vid dialogen ska alla grupper ha möjlighet att delta på lika villkor.

Alla nämnders och bolags offentliga handlingar och beslut ska vara lätt tillgängliga för medborgarna, och alla nämnderna ha öppna sammanträden.

#### ÅTERKOPPLING TILL MEDBORGARNA

Deltagarna ska alltid få veta resultatet av medborgardialogen. Återkoppling till dem som deltagit är avgörande för att boråsarna ska känna förtroende för processen och uppleva att medborgardialogen har varit meningsfull. Återkoppling ska ske och på vilket sätt bör beslutas tidigt i processen.

#### ANSVAR FÖR BESLUT

Medborgardialog handlar om att skapa tillit och förståelse för det demokratiska system som styr vardagen. Det slutgiltiga ansvaret och beslutsfattandet ligger hos de förtroendevalda. Även efter medborgardialog är det de kommunala nämnderna och styrelserna som fattar besluten.

#### LÖPANDE UTVÄRDERING

Medborgardialogen ska ständigt bli bättre genom att vi utvärderar resultaten och utvecklar processerna.

#### HANDBOK

Till riktlinjerna hör en handbok som ger råd och anvisningar för dialogen. Där beskrivs också de former av dialog vi ska välja. De olika formerna ska följa den terminologi som Sveriges kommuner och landsting valt, så att medborgarna känner igen sig och har rätt förväntningar på respektive nivå av dialog.



POSTADRESS 501 80 Borås BESÖKSADRESS Stadshuset, Kungsgatan 55  
TELEFON 033-35 70 00 E-POST [boras.stad@boras.se](mailto:boras.stad@boras.se) WEBBPLATS [boras.se](http://boras.se)