



Lars Bengtsson
Områdeschef skolan

2016-02-22

Dnr 2015/SDNN0132

Svar på revisionsrapport: Samverkan mellan elevhälsa, primärvård och barn- och ungdomspsykiatri avseende barn och unga med psykisk ohälsa

Nämndens beslut

Stadsdelsnämnden Norr ställer sig bakom svaret på revisionsrapporten och översänder det till Stadsrevisionen i Borås Stad.

Nämndens yttrande i sammanfattning

Revisorerna i Västra Götalandsregionen och Stadsrevisionen i Borås Stad har samverkat granskningen avseende organisationen kring barn och unga med psykisk ohälsa. Syftet med granskningen är att bedöma om styrelse/nämnd har säkerställt samverkan mellan huvudmännen för att tillgodose lagstiftningens krav på ändamålsenliga insatser för patienten/klienten.

Revisionsfrågorna var:

- Har styrelse/nämnd säkerställt ändamålsenlig samverkan (avseende såväl organisation som process)?
- Har styrelse/nämnd säkerställt ändamålsenliga rutiner för att hantera ärenden initierade från den andra huvudmannan?
- Har styrelse/nämnd säkerställt en ändamålsenlig avvikelserapportering och uppföljning av samverkan?

I granskningsrapporten konstateras att det förekommer vissa brister:

- När det gäller deltagande och beslutsmandat i samverkansforum.

Av granskningsrapporten framgår också att det föreligger betydande brister:

- Avseende hur riktlinjer kommuniceras lokalt som ett led i att identifiera ändamålsenliga processer i samverkan mellan parterna.
- Avseende hur ärenden hanteras som initieras av den andra huvudmannen.



Lars Bengtsson
Områdeschef skolan

2016-02-22

Dnr 2015/SDNN0132

- När det gäller avvikelserapportering och uppföljning. Stadsdelsnämnden Norrs svar på revisionsrapporten redovisas under rubriken "Nämndens yttrande i sin helhet".

Nämndens yttrande i sin helhet

Elevhälsans organisation som separat enhet med egen enhetschef i respektive stadsdel har inneburit att elevhälsopersonalen och elevhälsoarbetet har stärkts och utvecklats. Organisationen har medfört ökade möjligheter till kollegialt lärande genom yrkesnätverk och arbetsplatsträffar som ger möjlighet till erfarenhetsutbyte, omvärldsbevakning och metodutvecklande diskussioner.

Enhetscheferna för elevhälsan har kontinuerligt återkommande möten för att säkerställa likvärdigheten inom Borås Stad. Styrdokument arbetas fram gemensamt för staden i syfte att skapa likvärdighet. Elevhälsoarbetet vilar dessutom på gemensamma mål och riktlinjer för elevhälsan.

Av revisionsrapporten framgår att elevhälsans utredningar anses "undermåliga". Vid samtal med Stadsrevisionen framkommer att undermåliga, i huvudsak, skall uppfattas som att exempelvis psykologutredning saknas i vissa ärenden. Elevhälsan gör i vissa fall bedömningen att det, ur ett skolperspektiv, inte finns behov av att göra någon psykologutredning. Om det finns anledning att göra en psykologutredning av andra skäl så råder det delade meningar om vem som ansvarar för att utredningen görs.

Som framgår av revisionsrapporten är det till övervägande delen skolan(elevhälsan) som kallar till Västbusmöten. Det har sin förklaring i att eleverna finns på skolan och att problematik som kan föranleda insatser från samverkansparterna ofta uppmärksammas i skolan. Av de gemensamma riktlinjer som antagits för kommunerna och regionen i Västra Götaland om samverkan avseende barn och ungdom med sammansatt psykisk/psykiatrisk och social problematik framgår, att aktuell verksamhet kallar till nätverksmöte s.k. Västbus och att kallade verksamheter skall prioritera dessa möten. Parternas medverkan på nätverksmöten är följaktligen reglerat i riktlinjerna som gäller för samverkansparterna och det *finns därför anledning att, på nytt, förtydliga vikten av att dessa möten prioriteras.*



Lars Bengtsson
Områdeschef skolan

2016-02-22

Dnr 2015/SDNN0132

Inom elevhälsan råder osäkerhet om ansvarsfördelningen mellan Barn och ungdomspsykiatri (BUP) och Närhälsan. Den omedelbara effekten av den osäkerhet som råder, är att den verksamhet som tar initiativ till nätverksmötet Västbus inte med säkerhet vet vilka samarbetspartners som skall eller bör kallas till mötet. Revisionsrapporten visar att Närhälsan sällan eller aldrig deltar på nätverksmöten och det beror med största sannolikhet på att de inte varit kallade. En annan konsekvens av otydligheten i ansvarsfördelningen är att elevhälsan inte vet i vilka fall de kan remittera ett ärende till BUP eller när de skall hänvisa vårdnadshavare till Närhälsan respektive till BUP.

För närvarande pågår ett arbete med att formulera ett ledningssystem för den del av elevhälsans arbete som regleras via Hälso- och sjukvårdslagen. Avsikten är att ledningssystemet bland annat skall innehålla anvisningar om ansvarsfördelning och rutiner för remissförarande, avvikelserapportering, verksamhetsuppföljning samt rapportering till huvudmannen. Därmed bör huvudelen av de frågetecken som finns i dag kunna rätas ut. Ledningssystemet förväntas vara klart under mars eller april 2016 och därefter inleds arbetet med att ta fram de rutiner som är nödvändiga för att säkerställa kvaliteten på verksamheten och patientsäkerheten.

Flera av de brister som revisionsrapporten pekar på är frågor som förutsätter gemensamma ställningstaganden och gemensam planering av berörda samverkansparter. Av den anledningen kommer ledningsgruppen för närvårdsområde Borås att sammanställa en verksamhetsplan som bland annat skall innehålla åtgärder som syftar till att komma till rätta med de bristområden som redovisas i revisionsrapporten.

Borås 2025 Ekologiskt perspektiv

Ärendet bedöms inte innebära några ekologiska konsekvenser för Borås.

Borås 2025 Ekonomiskt perspektiv

Ärendet bedöms inte innebära några ekonomiska konsekvenser för Borås Stad.



Lars Bengtsson
Områdeschef skolan

2016-02-22

Dnr 2015/SDNN0132

Borås 2025 Socialt perspektiv

Barn och unga

Rektor som ansvarig för skolan och för elevhälsoarbetet på skolan har mandat att, inom de ramar hen förfogar över, fatta beslut om åtgärder/insatser för elever med den problematik som samverkan enligt Västbus avser. Det är dock stadsdelsnämndens uppfattning att övriga samverkanspartners har ett mer begränsat mandat och att det kan få en fördröjande effekt på genomförandet av angelägna insatser för eleverna. Nätverksmötena och dess resultat skulle gynnas av att samtliga deltagande parter har mandat att fatta beslut om insatser som ligger inom respektive huvudmans ansvarsområde.

Likabehandling

Jämställdhet, tillgänglighet och mångfald påverkas inte av ärendet.

Omvärldsperspektiv

Omvärldsperspektivet har inte beaktats i ärendet.

Facklig samverkan

Information vid FSG, Förvaltningens samverkansgrupp, 2016-02-22.

Remissinstans

Ärendet har inte skickats på remiss.

STADSDELSNÄMNDEN NORR

Malin Carlsson (S)
Ordförande

Bo Drysén
Stadsdelschef