

Strategi
Program
Plan
» **Policy**
Riktlinjer
Regler

Borås Stads
Kvalitetspolicy

Borås Stads styrdokument

» Aktiverande

STRATEGI – avgörande vägval för att nå målen för Borås

PROGRAM – verksamheter och metoder i riktning mot målen

PLAN – aktiviteter, tidsram och ansvar

» Normerande

POLICY – Borås Stads hållning

RIKTLINJER – rekommenderade sätt att agera

REGLER – absoluta gränser och ska-krav

Fastställt av: Kommunfullmäktige 22 augusti 2013

Reviderad: 20 oktober 2016

Dokumentet gäller för: Alla nämnder, förvaltningar och bolag

För revidering ansvarar: Kommunstyrelsen

För ev uppföljning och tidplan för denna ansvarar: Kommunstyrelsen

Dokumentet gäller till och med: 2020

Kvalitetspolicy

Boråsaren i fokus

Vårt arbete utgår från boråsarna. Vårt uppdrag är att underlätta och förbättra människors vardag. Vi erbjuder likvärdig service och tjänster utifrån medborgarnas skiftande behov. Vårt arbete gör skillnad för Borås Stad och dess invånare.

Alla som har kontakt med vår verksamhet ska få ett gott bemötande och känna sig delaktiga i att utforma insatsen eller tjänsten. Tillit och respekt är honnörsord i våra möten med alla medborgare.

Vi arbetar för en utveckling där de ekologiska, sociala och ekonomiska dimensionerna samverkar för att lämna ett hållbart samhälle till kommande generationer.

Vårt förhållningsätt

För ständiga förbättringar och framgångsrikt kvalitetsarbete har vi följande ledstjärnor.

» Professionalism

Vi ska bygga vårt arbete på kunskap och professionalism, och skapa en effektiv verksamhet av god kvalitet. Det ska ske på ett långsiktigt hållbart sätt. Kunskap, ansvar och vilja resulterar i ständiga kvalitetsförbättringar.

Vi skaffar oss tydliga mål, och kunskap om de resultat vi når. Vi tar till vara varandras kunnande och arbetar tillsammans mot målen. Ett processorienterat arbetssätt ger oss en helhetsbild ur medborgarens synvinkel.

Vi företräder i vårt arbete hela Borås Stad. De som kommer i kontakt med vår verksamhet ska mötas med engagemang och respekt. Vår kommunikation ska vara tydlig och lättillgänglig. Vi tar emot positiva som negativa synpunkter med intresse och gott bemötande.

» Engagemang

Borås Stad ska växa genom kreativitet och mod att tänka och handla i nya banor. Vi har ansvar och förtroende att utföra och utveckla verksamheten och det egna arbetet för Borås Stads mål. Var och en ska känna sin roll i helheten.

Vi ska underlätta för medborgarna att ta ansvar och kunna påverka service och tjänster. Vårt gemensamma engagemang bidrar till att vi når Borås Stads mål.

För en god anda på arbetsplatsen ska vi ha ett positivt förhållningsätt som får andra att känna sig respekterade och betydelsefulla.

» Lärande

Vi är nyfiket öppna för nya arbetssätt och metoder. Vi lär av varandra, och delar med oss av våra erfarenheter. Vi samverkar och tar till vara individernas kraft och förmågor.

Verksamheten blir bättre genom att vi utvärderar resultat och utvecklar arbetet. Ständiga förbättringar ska systematiskt säkra att våra resurser används på ett ur alla synvinklar hållbart sätt. Vi ser över vad vi gör och hur vi gör det, och lär av både det som fungerar och det som inte fungerar.



BORÅS STAD

POSTADRESS 501 80 Borås BESÖKSADRESS Stadshuset, Kungsg. 55
TEL 033-35 70 00 E-POST boras.stad@boras.se WEBBPLATS boras.se