

Lokalt pensionärsråd

Vård- och äldrenämnden

Datum	Måndag 31 maj 2021	
Tid	09:30-12:00 (förmöte 09.00-09.30)	
Plats	Teams (Via länk)	
Deltagare	Hans Gustafsson	Vård- och äldrenämnden
	Rose-Marie Liljenby Andersson	Vård- och äldrenämnden
	Gunvor Andersson	PRO
	Agneta Nero Andersson	SPF
	Lena Svensson	FAS
	Lotta Löfgren Hjelm	FAS
	Maria Hallman	Äldreombudsman
	Maria Jonsson	Förvaltningschef
	Malin Länsberg	Sekreterare

1. Upprop och val av justerande person

Maria Jonson väljs som justerande person. Protokollet justeras den 4 juni 2021 på Ramnåsgatan 1.

När pensionärsrådets möte inte längre sker vi videolänk, turas rådet om att vara justerande person och beslutas på varje möte.

2. Genomgång av föregående protokoll

Inga frågor ställs.

3. Godkännande av dagordning

Dagordningen godkänns utan justeringar.

Frågor som uppkommer läggs till under punkt 12, övriga frågor.

4. Val av vice ordförande

Då ordförande Johan Wikander lämnat återbud beslutar rådet att Hans Gustafsson är ordförande för dagens möte.

Lotta Löfgren Hjelm, FAS, väljs till vice ordförande för ett år framåt.

5. Hälsofrämjande/förebyggande satsningar kring digitalisering

Föredragande: Madelene Alfinsson, verksamhetsutvecklare välfärdsteknik.

Borås Stad har utsetts till modellkommun med tio andra kommuner som också ligger i framkant gällande digitalisering och välfärdsteknik. Alla kommuner har fått bidra från Sveriges kommuner och regioner. Modellkommuner har fått ett större bidrag för att kunna stötta andra kommuner i sitt arbete.

Välfärdsteknik handlar om att ta hjälp av teknik som kan bidra till ökad trygghet, aktivitet, delaktighet och även självständighet. Exempel på välfärdsteknik som erbjuds i Borås Stads välfärdsbibliotek, digitala mötesplatser, mobila mötesplatser, instruktionsfilmen, digitalt stöd samt utlåning av surfplatta. Vård- och äldreförvaltningen har tagit fram fyra stycken fokusområden som man arbetar utefter.

Område 1: Invånare

Område 2: Administrativ personal

När pandemin slog till krävdes det att all personal började arbeta mer digitalt än tidigare och bidragit till utveckling av den digitala kompensnivån. Därför har det inte arbetats mycket med område 2 det senaste året.

Område 3: Medarbetare och område 4: Brukare/patienter

De här områdena går ihop där de pågår en upphandling, som blivit överklagad.

Frågor från pensionärsrådet:

Viktigt att tekniken inte ersätter den sociala kontakten, samt att tekniken inte får kosta hur mycket som helst.

Maria Jonsson och Madeleine Alfinsson svarar: Tekniken kommer inte tvingas på de brukare som inte är intresserade. Tekniken finns till för att underlätta och ge personal möjlighet att ge bruken den hjälp som behövs. Viktigt att det utvecklas på ett klokt sätt där man framförallt räknar på nyttorna av införandet.

6. Förändring angående matdistribution

Föredragande: Pernilla Landström, verksamhetschef kost, vaktmästeri, kyld mat och resursgruppen.

I nuläget levereras färdiga kylda matportioner hem till brukaren en gång per vecka via kyld mat. Avtalet med Sodexo upphör sista september. Det är numera möjligt att webbhandla dagligvaror. Brukaren får hjälp en gång i veckan att hämta sina varor. Avtalet med upphandlad leverantör upphör sista september.

Från och med 1 oktober är en ny leverantör upphandlad gällande dagligvaror och där färdiga måltider även ingår. De brukare som har behov som inte kan

tillgodoses av leverantör, lagas specialkost i ett av kostverksamhetens kök och levereras två gånger i veckan.

Information kommer gå ut på flera håll angående detta samt att alla inköpsansvariga kommer få en utbildning. Det arbetas även med en handlingsplan för att förbättra måltiderna i ordinärt boende. En styrgrupp och arbetsgrupp är kopplat till förändringsarbetet och uppföljningar kommer ske kontinuerligt.

7. Budget 2022

Föredragande: Lena Elliot, chef för ekonomifunktionen.

Processen gällande budget 2022 är precis påbörjad. Omvärldsbevakning visar att det är en osäker tid på grund av pandemin. Det blir en stor belastning gällande vård och omsorg, där saker skjuts upp och man har inte sökt vård i samma uträkning som tidigare. Ekonomin är haft en positiv utveckling både internationellt och nationellt. Det förväntas vara en lågkonjunktur fram till 2024.

Nationellt sätt finns det starka resultat i kommuner och regioner främst på grund av stadsbidrag. Statsbidrag medför en risk då de ej täcker fasta kostnader och kräver snabba anpassningar av verksamheten.

Preliminära förutsättningar för budget 2022:2:

Löner +2,3%

Övrig drift + 1,4%

Vägt snitt +2,1%.

Troligt att det blir små justeringar gällande volymerna. I nuläget finns det inga effektiviseringsåtgärder att ta hänsyn till gällande budget 2022.

8. Patient- och kvalitetsberättelse

Föredragande: Christina Winge Appelqvist, verksamhetsutvecklare & Virpi Almqvist, förvaltningscontroller.

Enligt patientsäkerhetslagen ska vårdgivaren skriva en patientsäkerhetsberättelse. Tanken med patientsäkerhetsberättelsen är att öppet och tydligt för alla redovisa strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten. Patientsäkerhetsberättelsen ska ha en sådan detaljeringsgrad att det går att bedöma hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten har bedrivits i verksamhetens olika delar, och att informationsbehovet hos externa intressenter tillgodoses.

Förvaltningen arbetar systematiskt med åtgärder och resultat för att uppnå god kvalitet på de insatser som ges för dem som verksamheten är till för.

Patientsäkerhets- och kvalitetsberättelsen beskriver det kvalitetsarbete som bedrivits i Vård- och äldreförvaltningen årsvis.

Socialstyren publicerar varje år ”Öppna jämförelser”. Den gör det möjligt att jämföra hälso- och sjukvårdens och socialtjänstens kvalitet i hela Sverige med

hjälp av indikatorer. Resultaten av jämförelserna ger insyn och kan användas för att följa upp, analysera och utveckla hälso- och sjukvårdens och socialtjänstens verksamheter på olika nivåer.

Några av Vård- och äldrenämndens resultat som finns i patient- och kvalitetsberättelse redovisas och finns att läsa [här](#).

Fråga från pensionärsrådet:

På regionala pensionärsrådet gavs en presentation från Centrum för äldretandvård. Hur samverkas det med kommunerna? Det är viktigt med god tandvård men ibland saknas kunskap hos personal.

Christina och Virpi svarar: Vi har under våren reviderat vår rutin gällande tandvård. Förvaltningen arbetar tillsammans med TAIK (tandhygienist i kommunen) samt folktandvården, som utbildar vår personal och gör munhälsobedömningar. Vi arbetar även mycket för riskförebyggande gällande munhälsa. Dålig munhälsa kan kopplas till undernäring, orkar inte äta som leder till trötthet.

9. Information om värdegrundsarbete

Föredragande: Christina Winge Appelqvist, verksamhetsutvecklare & Virpi Almqvist, förvaltningscontroller.

Det är viktigt att chefer pratar med sina anställda om värdegrund och vad det innebär. Det har därför tagits fram ett material som cheferna kan använda sig av. Från och med 2022 kommer värdegrund ligga med i ledningssystemets årshjuls samt i almanackan för att bli påmind varje månad. Material som tas fram ska göra det enkelt att kunna mäta personalen attityd, förhållningsätt och bemötande när frågan ställs till de äldre.

Värdegrund inom äldreomsorgen är självbestämmande, individanpassning och delaktighet, privatliv och personlig integritet, trygghet, meningsfullhet och sammanhang.

10. Utlåning av surfplattor

Föredragande: Fredrik Arvevik, seniorhälsokonsulent

Piloten för utlåning av surfplattor har precis kommit igång. Det är 92 stycken som deltar i piloten. I nuläget har 21 av 92 fått sina Ipads. I samband med utlåningen ges även en introduktion och installation av surfplattan. Det har skapats en enkel manual med enkla instruktioner om hur man använder sin surfplatta. Under hösten kan förhoppningsvis mötesplatser och bibliotek öppnas upp igen och då finns det möjlighet att kunna ta hjälp av vandra.

När piloten är genomförd öppnas det upp för nya anmälningar av utlåning av surfplattor, som startar den 1 september 2021. Första året finns det totalt 350 stycken surfplattor för utlåning. Information om detta kommer publiceras i media.

11. Äldreombudet informerar

Föredragande: Maria Hallman. PP-presentation finns med som bilaga.

Stömlinje:

Stömlinjen kommer att lägga då avtalet med kyrkan gått samt att samtalen minskat det senaste. Stömlinjen håller öppet fram till midsommar och finns det behov av hjälp kommer kommunen vara behjälplig i den mån det går.

Förebyggande information:

Återkommande arrangemang med information som presenteras på alla tre råden. Arbetsgrupp arbetar med att arbeta vidare med förslag på en stor mässa samt en mindre. Enkät om detta kommer skickas ut till förvaltningar, bolag föreningar m.m. och de är bra att den besvaras för att kunna arbeta vidare med detta.

Seniormånad:

Den 1 oktober är det FNS internationella äldredag, något som vi inte uppmärksammat tidigare. Under oktobermånad kommer det bland annat vara en nationell utställning ”årsika” samt andra aktiviteter.

Rättighetsmånad:

En månad då det sätts fokus på alla människors lika värde. Vi startar den 10 november och avslutar på den internationella dagen för mänskliga rättigheter den 10 december.

12. Övriga frågor

Tidigare har vi bestämt att sista halvtimmen på mötet ska vara till för diskussioner och inte enbart information från förvaltningen.

Beslut: Maria och Malin kollar på möjligheten att börja med arbetsutskott redan till hösten för att ge pensionärsrådet möjlighet att påverka dagordningen till mötena.

Hur ser bemanningen ut i sommar?

Maria Jonsson svarar: Rekryteringsprocessen är igång men inte lika många sökande som förra året och söker nu personal med lite mer erfarenhet samt körkort.

Frågor pensionärsrådet önskar återkoppling på:

Servicepersonal

Nulägesrapport samt hantering av tomma lägenheter på vård- och omsorgsboende

Budget 2022 – hur går man vidare med arbetet?

Generationsboende, förvaltning och nämnd på besök i Danmark. Hur har arbetet gått?

Synpunkter från IVO och hur de hanteras.

Underskrift

Hans Gustafsson**Maria Jonsson**

Underskrift	Underskrift
Namnförtydligande	Namnförtydligande