

# AftonLyckan AB

## Maantieteellinen alue

Boråsin keskustaajama sekä Fristad. Ei muut taajamat eikä haja-asutusalueet.

## Kotipalvelun valinnan piiriin kuuluvat palvelut

- Avustuspäätöksen mukaiset palvelutoimenpiteet
- Avustuspäätöksen mukaiset hoivatoimenpiteet
- Delegoidut terveyden- ja sairaanhoitotoimenpiteet

## Suuntautuminen

AftonLyckan haluaa helpottaa elämääsi. Pyrimme takaamaan, että saat apua pätevältä ja ammattitaitoiselta henkilökunnalta. Otamme huomioon toivomuksesi, ja pyrimme siihen, että luonasi käy mahdollisimman vähän eri henkilökuntaa. Saat oman yhteyshenkilön, jolla on erityisvastuu sinulle myönnettyistä toimenpiteistä.

Panostamme toiminnassamme hyvään ja ystävälliseen kohteluun, jossa kunnioitetaan asiakkaan yksilöllisiä tarpeita ja toivomuksia.

Uskomme että hyvä maine saa yhä useammat valitsemaan palvelumme. Pyrimme myös siihen, että työntekijämme voivat olla ylpeitä työstään ja työpaikastaan.

Tämän päämäärän saavuttamiseksi valitsemme työntekijät, jotka pystyvät näkemään ihmisen nimen takana, jotka ovat tehtävänsä sitoutuneita ja nöyriä sekä tarpeeksi joustavia työssään voidakseen toteuttaa, tai jopa ylittää, asiakkaan odotukset. Kun valitset kotipalvelun suorittajaksi AftonLyckanin, käymme halutessasi kotona tapaamassa sinua. Tällöin keskustelemme yhdessä siitä, miten sinulle myönnetyt kotipalvelutoimet on mielestäsi suoritettava.

## Henkilökunta ja pätevyys

Henkilökuntamme koostuu pääasiassa alihoitajista, joilla on jopa 23 vuoden kokemus ammatissaan, sekä hoitoapulaisista, joilla on pitkä kokemus ja soveltuvuus alalle.

## Kielitaito

Ruotsi ja englanti.

## RUT-vähennykseen oikeuttavat lisäpalvelut ja muut palvelut

Veroviraston määritelmän mukaiset RUT-palvelut. Kerro, jos sinulla on jotain toivomuksia.

AftonLyckan voi haluttaessa toimittaa kotiin ruoka-annoksia.

## Sosiaalihuollon käyttäjätutkimuksen 2017 tulokset, myönteiset vastaukset

Mielipiteet ja toivomukset otetaan huomioon

Henkilökunta kohtelee minua hyvin

Henkilökunta hoitaa työtehtävänsä hyvin

Tunnen luottamusta henkilökuntaa kohtaan

*Yritys on vasta perustettu eikä siitä ole kysehtuloksia*

### Yhteystiedot

<b>AftonLyckan AB</b> Källbäckstrydgatan 9 507 42 Borås Puhelin 0722-52 29 52 Puhelinaika: 08:00–17:00	<b>Vastuuhenkilö</b> Elisabeth Augustsson 0722-52 29 52 info@aftonlyckan.se http://www.aftonlyckan.se/	<b>Boråsin kotipalvelun valinta</b> Aloituspäivä: 11. joulukuuta 2016 Toimintamuoto: yksityinen palvelusuorittaja Asiakkaita: 17 Työntekijöitä: 6
--	--	---