

En portal för boråsare

Den demografiska utvecklingen gör att vi som kommun kommer behöva göra mer för fler, med färre händer. En viktig del för att kommunen ska kunna fortsätta leverera service med god kvalitet är att vi använder innovationer och digitalisering. Kommuninvånaren förväntar sig att det ska vara enkelt att komma i kontakt med kommunen och få hjälp med sitt ärende. Idag använder en stor del av alla svenskar en digital brevlåda för sin kommunikation med offentlig sektor. Men för boråsarna finns det ingen motsvarande inloggning där man kan kommunicera med eller ta del av ärenden från kommunen. Här behöver man först hitta rätt förvaltning eller bolag, för att sedan kunna få hjälp med sin fråga.

Det finns kommuner som har kommit längre. Ett gott exempel är Värmdö kommun som i maj lanserade ett samlat inloggat läge, där man kan interagera med hela kommunen. I första fasen har Värmdö siktat in sig på företagare. En företagare som loggar in i deras portal når direkt all information som rör en själv. Du kan till exempel med ett enkelt knapptryck se hur det går för din bygglovsansökan, vem som handlägger ditt ärende eller ha en samlad vy av alla dina fakturor från kommunen och de kommunala bolagen. Företagaren kan också enkelt ta del av tidigare beslut som rör vederbörandes bolag, till exempel miljö- eller serveringstillstånd. I kommande fasen planerar Värmdö att utöka det inloggade läget till att också omfatta till exempel föreningar, vårdnadshavare och fastighetsägare. Den bärande principen är att kommuninvånaren struntar i förvaltningsgränser. Genom en enkel inloggning når man direkt all den information som berör en själv.

Ett samlat inloggat läge skulle ge flera effektiviseringsvinster för kommunen. Här behöver Borås Stad göra en resa för att förbättra servicen till våra kommuninvånare. Med inspiration av Värmdö, skulle ett viktigt steg vara att skapa ett samlat inloggat läge för kommuninvånaren i Borås.

Med anledning av ovan föreslår jag Kommunfullmäktige besluta att

- Stadsledningskansliet uppdras att leda en utredning om förutsättningarna för att införa ett samlat inloggat läge, där kommuninvånaren kommer åt tjänster och information oavsett förvaltning, i enlighet med motionens intentioner.

Niklas Arvidsson (KD)

