



### Arbetslivsnämnden

§ 63

Dnr ALN 2023-000231.1.3.1

## Svar på Revisionsrapport - Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i Arbetslivsnämnden, Individ- och familjeomsorgsnämnden och Sociala omsorgsnämnden

### Arbetslivsnämndens beslut

Arbetslivsnämnden har tagit del av revisionsrapporten Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i Arbetslivsnämnden, Individ- och familjeomsorgsnämnden och Sociala omsorgsnämnden.

Arbetslivsnämnden håller till stora delar med om det som framkommer i revisionsrapporten och arbetet med att förbättra vissa delar har redan påbörjats.

### Sammanfattning av ärendet

Stadsrevisionen har granskat ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i Arbetslivsnämnden, Individ- och familjeomsorgsnämnden och Sociala omsorgsnämnden. Granskningens huvudsakliga syfte är att granska om nämndernas styrning och uppföljning inom området är tillräcklig och om arbetet med ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i berörda nämnder är ändamålsenligt och bedrivs i enlighet med gällande föreskrifter.

Arbetslivsnämnden kommer utifrån det som framkommit i revisionsrapporten att komplettera delegationsordning med bestämmelser kring hantering av lex Maria.

Vidare kommer nämnden utveckla egenkontrollen i syfte att den blir ordentligt dokumenterad och uppföljningsbar. Detta för att använda egenkontrollen på ett bättre sätt i analys och utvecklingsarbetet.

Risکانalyser som görs inom Arbetslivsnämnden kommer att dokumenteras i verksamhetssystem (Stratsys) även detta för att på ett systematiskt sätt kunna genomföra, följa upp och analysera de riskanalyser som gjorts under året.

Arbetet med avvikelser kommer fortsätta under 2023 och genom utbildning och dialog kring vikten av att skriva avvikelser hoppas Arbetslivsnämnden att fler avvikelser kommer att skrivas och att dessa sedan kan användas för att utveckla och kvalitetssäkra verksamheten.

En SAS (Socialt ansvarig samordnare) finns redan idag kopplad till Arbetslivsförvaltningen och här förs en dialog med Individ- och familjeomsorgsförvaltningen för att klargöra SAS roll och ansvar gentemot Arbetslivsnämnden.



Sammanträdesdatum  
2023-05-16

### Arbetslivsnämnden

Genom att arbeta och utveckla dessa delar anser Arbetslivsnämnden att man kommer att leva upp till de krav som föreskrifterna SOSFS 2011:9 ställer på det systematiska kvalitetsarbetet.

Arbetslivsnämnden ser i dagsläget inget behov av att inkludera fler delar av förvaltningens verksamhet i ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete.

Vidare har Arbetslivsnämnden som förslag att man centralt i Borås Stad ser över synpunktshanteringen. Nämnden anser att synpunktshanteringen bör göras mer användarvänliga och tydlig, framförallt i valet av vilken typ av verksamhet man har synpunkt på.

### Beslutsunderlag

1. Bilaga Revisionsrapport - Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i Arbetslivsnämnden, Individ- och familjeomsorgsnämnden och Sociala omsorgsnämnden.

Christian Fast  
Handläggare  
033-35 54 28

Datum  
2023-05-16

Instans  
**Arbetslivsnämnden**  
Dnr ALN 2023-00023 1.1.3.1

## **Svar på Revisionsrapport - Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i Arbetslivsnämnden, Individ- och familjeomsorgsnämnden och Sociala omsorgsnämnden**

### **Arbetslivsnämndens beslut**

Arbetslivsnämnden har tagit del av revisionsrapporten Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i Arbetslivsnämnden, Individ- och familjeomsorgsnämnden och Sociala omsorgsnämnden.

Arbetslivsnämnden håller till stora delar med om det som framkommer i revisionsrapporten och arbetet med att förbättra vissa delar har redan påbörjats.

### **Ärendet i sin helhet**

Stadsrevisionen har granskat ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i Arbetslivsnämnden, Individ- och familjeomsorgsnämnden och Sociala omsorgsnämnden. Granskningens huvudsakliga syfte är att granska om nämndernas styrning och uppföljning inom området är tillräcklig och om arbetet med ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i berörda nämnder är ändamålsenligt och bedrivs i enlighet med gällande föreskrifter.

Arbetslivsnämnden kommer utifrån det som framkommit i revisionsrapporten att komplettera delegationsordning med bestämmelser kring hantering av lex Maria.

Vidare kommer nämnden utveckla egenkontrollen i syfte att den blir ordentligt dokumenterad och uppföljningsbar. Detta för att använda egenkontrollen på ett bättre sätt i analys och utvecklingsarbetet.

Riskanalys som görs inom Arbetslivsnämnden kommer att dokumenteras i verksamhetssystem (Stratsys) även detta för att på ett systematiskt sätt kunna genomföra, följa upp och analysera de riskanalyser som gjorts under året.

Arbetet med avvikelser kommer fortsätta under 2023 och genom utbildning och dialog kring vikten av att skriva avvikelser hoppas Arbetslivsnämnden att fler avvikelser kommer att skrivas och att dessa sedan kan användas för att utveckla och kvalitetssäkra verksamheten.

En SAS (Socialt ansvarig samordnare) finns redan idag kopplad till Arbetslivsförvaltningen och här förs en dialog med Individ- och

familjeomsorgsförvaltningen för att klargöra SAS roll och ansvar gentemot Arbetslivsnämnden.

Genom att arbeta och utveckla dessa delar anser Arbetslivsnämnden att man kommer att leva upp till de krav som föreskrifterna SOSFS 2011:9 ställer på det systematiska kvalitetsarbetet.

Arbetslivsnämnden ser i dagsläget inget behov av att inkludera fler delar av förvaltningens verksamhet i ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete.

Vidare har Arbetslivsnämnden som förslag att man centralt i Borås Stad ser över synpunktshanteringen. Nämnden anser att synpunktshanteringen bör göras mer användarvänliga och tydlig, framförallt i valet av vilken typ av verksamhet man har synpunkt på.

### **Beslutsunderlag**

1. Bilaga Revisionsrapport - Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i Arbetslivsnämnden, Individ- och familjeomsorgsnämnden och Sociala omsorgsnämnden.

### **Samverkan**

Förvaltningens samverkansgrupp (FSG).

### **Beslutet expedieras till**

1. Stadsrevisionen.

Mattias Danielsson  
Ordförande

Tina Arekvist Lundell  
Förvaltningschef