

Datum

2023-02-14

Instans

**Arbetslivsnämnden**

Arbetslivsnämndens ledamöter och ersättare kallas härmed till sammanträde i Arbetslivsförvaltningen Österlånggatan 72, **måndagen den 20 februari 2023 kl. 17:00.**

Arbetslivsnämndens sammanträde är öppet för allmänheten (utom vid ärenden som avser myndighetsutövning eller sekretess).

Mattias Danielsson  
Arbetslivsnämndens Ordförande

Tina Arekvist Lundell  
Förvaltningschef

Gruppmöten för politisk beredning i partigrupperna sker enligt följande:

Mittsamverkan tisdagen den 14 februari klockan 16:00.

Moderater och Kristdemokraterna måndagen den 13 februari klockan 17:30.

Sverigedemokraterna söndagen den 19 februari klockan 18:00.

Förhinder anmäls alltid till Margareta Udén Hoff, 0768-88 84 69 eller via e-post: [Margareta.Uden-Hoff@boras.se](mailto:Margareta.Uden-Hoff@boras.se).

**Ärende**

1. Upprop och val av justerare
2. Godkännande av föredragningslistan
3. Allmänhetens frågestund
4. Information från förvaltningen
5. Årsredovisning 2022  
Dnr 2023-00008 1.2.4.1
6. Uppföljning Intern kontroll 2022  
Dnr 2023-00009 1.2.3.2
7. Redovisning av inkomna synpunkter januari-december 2022  
Dnr 2023-00010 1.4.2.1
8. Anmälningensärende  
Dnr 2023-00011 1.2.3.25
9. Delegationsbeslut  
Dnr 2023-00012 1.2.3.25

Sead Omerovic  
Handläggare  
0721-60 06 05

Datum  
2023-02-20

Instans  
**Arbetslivsnämnden**  
Dnr ALN 2023-00008 1.2.4.1

## Årsredovisning 2022

### Arbetslivsnämndens beslut

Arbetslivsnämnden godkänner upprättad årsredovisning för verksamhetsåret 2022 och översänder densamma till Kommunstyrelsen.

### Sammanfattning

Arbetslivsnämnden gjorde ett underskott under 2022 med 6 238 tkr.

- Evakueringsboende Ukraina minus 6 495 tkr
- Arbetslivsnämndens ordinarie verksamhet plus 257 tkr

Arbetslivsnämnden ansöker om att få hela underskottet på 6 238 tkr avskrivet.

### Ärendet i sin helhet

Arbetslivsnämndens uppdrag är att fullfölja kommunens arbetsmarknads- och sysselsättningspolitiska insatser, ekonomiskt bistånd, flyktingmottagning, bostadsanskaffning av sociala bostäder, feriearbeten, trygghetsinsatser och personlig ombud. Arbetslivsnämnden har även samordningsansvar för integration och nationella minoriteter.

Arbetslivsnämndens kommunbidrag för år 2022 är 252 950 tkr.

Arbetslivsnämnden gjorde ett underskott under 2022 med 6 238 tkr.

- Evakueringsboende Ukraina minus 6 495 tkr
- Arbetslivsnämndens ordinarie verksamhet plus 257 tkr

Arbetslivsnämnden ansöker om att få hela underskottet på 6 238 tkr avskrivet. Arbetslivsnämnden fick samordningsansvaret för evakueringsboende för hela Borås Stads räkning. Nämnden fick schablonersättning från Migrationsverket för evakueringsboende på 8 400 tkr, har haft kostnader för den på 14 895 tkr och därmed gick med minus 6 495 tkr.

Med anledning av detta ansöker nämnden att få underskottet avskrivet.

### Beslutsunderlag

1. Bilaga årsredovisning 2022, Arbetslivsnämnden

## **Samverkan**

Förvaltningens samverkansgrupp (FSG).

## **Beslutet expedieras till**

1. Kommunstyrelsen.

Mattias Danielsson

Ordförande

Tina Arekvist Lundell

Förvaltningschef

# **Årsredovisning 2022**

Arbetslivsnämnden

# Innehållsförteckning

<b>1 Inledning</b> .....	<b>3</b>
<b>2 Viktiga händelser under året</b> .....	<b>3</b>
<b>3 Verksamheten 2022</b> .....	<b>3</b>
<b>4 Strategiska målområden - indikatorer och uppdrag</b> .....	<b>4</b>
4.1 Omsorg om varandra och miljön .....	4
4.2 Egen organisation .....	5
<b>5 Nämndens verksamhet 1</b> .....	<b>7</b>
5.1 Resultat .....	7
5.2 Budgetavvikelse .....	8
5.3 Verksamhetsanalys .....	9
<b>6 Konsekvenser av coronaviruset</b> .....	<b>20</b>
<b>7 Jämställdhetsperspektivet</b> .....	<b>20</b>
<b>8 Verksamhetsmått</b> .....	<b>21</b>
8.1 Individ- och familjeomsorg.....	21

# 1 Inledning

Arbetslivsnämndens uppdrag är att fullgöra kommunens arbetsmarknads- och sysselsättningspolitiska insatser, ekonomiskt bistånd, flyktingmottagning, bostadsansanskaffning av sociala bostäder, finansierar och administrerar alla Borås Stads feriearbeten, trygghetsinsatser och personligt ombud.

Arbetslivsnämnden har även samordningsansvar för integration och nationella minoriteter.

Nämnden ansvarar för att bidra till att motverka arbetslösheten och har sedan den bildades arbetat framgångsrikt med att minska antalet boråsare som är beroende av ekonomiskt bistånd till att istället bli självförsörjande genom arbete.

Arbetslivsnämndens kommunbidrag för år 2022 var 252 950 tkr.

Arbetslivsnämnden gjorde ett minusresultat med 6 238 tkr, därför ansöker nämnden om att få underskottet avskrivet.

- Evakueringsboende Ukraina minus 6 495 tkr
- Arbetslivsnämndens ordinarie verksamhet plus 257 tkr.

Arbetslivsförvaltningen fick samordningsansvaret för evakueringsboende för flyktingar från Ukraina för hela Borås Stads räkning. Nämnden fick en schablonersättning från Migrationsverket för evakueringsboende på 8 400 tkr, kostnaderna för boendet blev 14 895 tkr vilket ledde till ett minusresultat på 6 495 tkr.

## 2 Viktiga händelser under året

Kriget i Ukraina ledde till att Arbetslivsförvaltningen under våren 2022 fick ställa om och ta hand om mottagandet av flyktingar från Ukraina. Det akuta behovet gick över i ett uppdrag att ordna bostäder till flyktingarna enligt massflyktsdirektivet som nu gäller till mars 2024.

## 3 Verksamheten 2022

Kommunfullmäktige fastslår att följande ska gälla för nämndens verksamhet:

Genom Arbetslivsnämndens integrations- och arbetsmarknadsuppdrag bidrar nämnden till en tryggare och säkrare stad, med särskild satsning i socialt utsatta stadsdelar i Borås Stad. Arbetslivsnämnden ökade närvaron och stärkte samarbetet med övriga förvaltningar på Hässleholmen, Hulta, Norrby och Sjöbo. Under 2022 utökades stadsdelsvärdarnas uppdrag till att arbeta i centrum.

Arbetsmarknadsverksamheten Jobb Borås har under året anpassats utifrån målgruppens behov av stöd, aktuell forskning, reformeringen av arbetsmarknadspolitiken och ekonomiska förutsättningar.

Alla ungdomar som har gått ut årskurs 9 eller har gått första och andra året på gymnasiet hade möjlighet att söka feriearbete eller arbeta som ferieentreprenör, alla som sökte erbjöds ett feriearbete.

Nämnden har fram tills 2022-12-31 haft ansvaret för Borås Stads relationsvårdsenhet som arbetade med våld och hot i nära relationer samt hedersrelaterat hot och våld. Under hösten 2022 startade enheten en mottagning för att möta och arbeta med stöd till förövare.

Antal hushåll beroende av försörjningsstöd har minskat under året och ligger idag under målet om att ca 700 hushåll beräknas uppbära bistånd. Försörjningsenheten har arbetat målmedvetet med att färre hushåll med barn ska uppbära bistånd och har minskat antalet.

Återbruks verksamhet har under hösten 2022 genomgått en förändring utifrån aktuellt uppdrag och målgrupp. Detta för att bättre kunna möta de behov som finns bland personer beroende av försörjningsstöd och därmed ge bättre stöd i arbetet med att närma sig arbetsmarknaden.

# 4 Strategiska målområden - indikatorer och uppdrag

## 4.1 Omsorg om varandra och miljön

Kommunfullmäktiges indikatorer																											
<p>Andelen barn och unga som inte lever i hushåll med försörjningsstöd ska öka; %.</p>	<table border="1"><caption>Data for: Andelen barn och unga som inte lever i hushåll med försörjningsstöd ska öka; %</caption><thead><tr><th>År</th><th>Utfall (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>T1 2017</td><td>98</td></tr><tr><td>År 2017</td><td>98</td></tr><tr><td>T1 2018</td><td>98</td></tr><tr><td>År 2018</td><td>98</td></tr><tr><td>T1 2019</td><td>99</td></tr><tr><td>År 2019</td><td>99</td></tr><tr><td>T1 2020</td><td>98</td></tr><tr><td>År 2020</td><td>99</td></tr><tr><td>T1 2021</td><td>98</td></tr><tr><td>År 2021</td><td>98</td></tr><tr><td>T1 2022</td><td>98</td></tr><tr><td>År 2022</td><td>99</td></tr></tbody></table>	År	Utfall (%)	T1 2017	98	År 2017	98	T1 2018	98	År 2018	98	T1 2019	99	År 2019	99	T1 2020	98	År 2020	99	T1 2021	98	År 2021	98	T1 2022	98	År 2022	99
År	Utfall (%)																										
T1 2017	98																										
År 2017	98																										
T1 2018	98																										
År 2018	98																										
T1 2019	99																										
År 2019	99																										
T1 2020	98																										
År 2020	99																										
T1 2021	98																										
År 2021	98																										
T1 2022	98																										
År 2022	99																										
<p><b>Utfall År 2020</b> 99</p> <p><b>Utfall År 2021</b> 98</p> <p><b>Utfall År 2022</b> 99</p>																											
<p>Antal hushåll som får försörjningsstöd i mer än tio månader under kalenderåret ska minska.</p>	<table border="1"><caption>Data for: Antal hushåll som får försörjningsstöd i mer än tio månader under kalenderåret ska minska</caption><thead><tr><th>År</th><th>Utfall (antal)</th></tr></thead><tbody><tr><td>T1 2017</td><td>550</td></tr><tr><td>År 2017</td><td>500</td></tr><tr><td>T1 2018</td><td>480</td></tr><tr><td>År 2018</td><td>420</td></tr><tr><td>T1 2019</td><td>420</td></tr><tr><td>År 2019</td><td>400</td></tr><tr><td>T1 2020</td><td>420</td></tr><tr><td>År 2020</td><td>410</td></tr><tr><td>T1 2021</td><td>440</td></tr><tr><td>År 2021</td><td>440</td></tr><tr><td>T1 2022</td><td>440</td></tr><tr><td>År 2022</td><td>437</td></tr></tbody></table>	År	Utfall (antal)	T1 2017	550	År 2017	500	T1 2018	480	År 2018	420	T1 2019	420	År 2019	400	T1 2020	420	År 2020	410	T1 2021	440	År 2021	440	T1 2022	440	År 2022	437
År	Utfall (antal)																										
T1 2017	550																										
År 2017	500																										
T1 2018	480																										
År 2018	420																										
T1 2019	420																										
År 2019	400																										
T1 2020	420																										
År 2020	410																										
T1 2021	440																										
År 2021	440																										
T1 2022	440																										
År 2022	437																										
<p><b>Utfall År 2020</b> 407</p> <p><b>Utfall År 2021</b> 441</p> <p><b>Utfall År 2022</b> 437</p>																											

### Andelen barn och unga som inte lever i hushåll med försörjningsstöd ska öka; %.

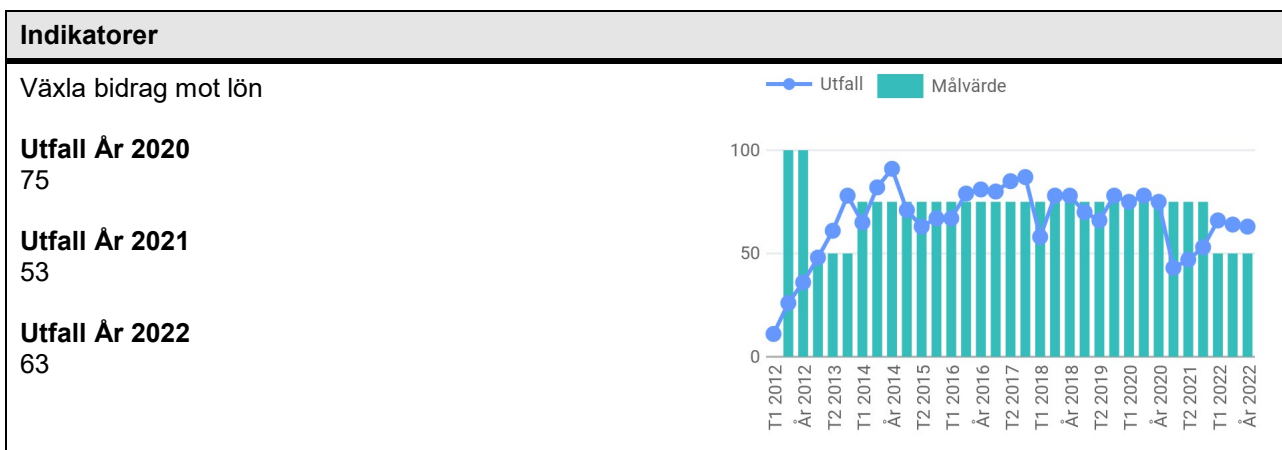
Andel barn som inte lever i hushåll med ekonomiskt bistånd var 99 % i slutet av år 2022. Föregående år 2021 var det 98 % och 2020, 99 %". Målet har därmed uppnåtts. Det har pågått ett tydligt arbete för att förebygga att barnfamiljer fastnar i ekonomiskt bistånd t.ex. genom barngruppens arbete som bevakar barnens rätt i de ärenden där barn förekommer. Målet framöver är att bibehålla en låg nivå av barnfamiljer beroende av ekonomiskt bistånd.

### Antal hushåll som får försörjningsstöd i mer än tio månader under kalenderåret ska minska.

Antal hushåll som fått ekonomiskt bistånd i mer än tio månader under kalenderåret var i slutet av år 2022 437 hushåll jämfört med år 2021 och 2020 där antalet uppgick till 441 hushåll respektive 407 hushåll.

Andelen biståndshushåll som fått ekonomiskt bistånd under mer än tio månader under kalenderåret har stadigt minskat sedan 2016 och har sedan 2021 planat ut på nära samma nivå.





## Växla bidrag mot lön

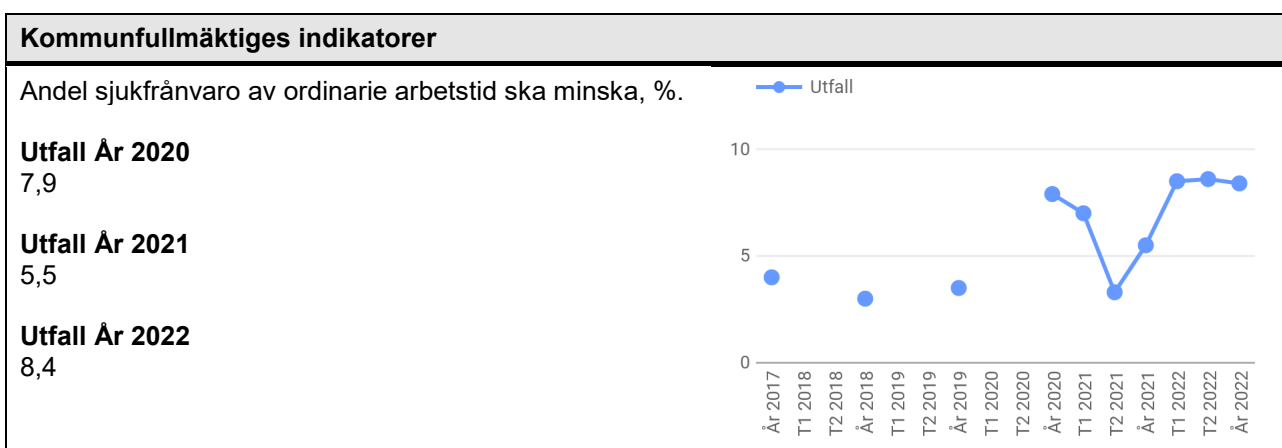
### År 2022

Antal personer som växlat bidrag mot lön i december var 63. Personalkostnaden minus arbetsmarknadsstödet var 5 733 tkr och minskningen av utbetalt ekonomiskt bistånd var 4 582 tkr. I samma period för år 2021 var det 53 personer som växlat bidrag mot lön.

### 4.1.1 Kommunfullmäktige

Uppdrag	Status År 2022	Kommentar
Förskolenämnden uppdras att tillsammans med Arbetslivsnämnden se till att samhällsintroduktion erbjuds på alla familjecentraler.	● Genomfört	Arbetslivsnämnden för en kontinuerlig dialog med Förskolenämnden, där man rekommenderar deltagare till samhällsorienteringen.

## 4.2 Egen organisation



## Kommunfullmäktiges indikatorer

Arbetad tid för timavlönade omräknat till årsarbeten ska minska.

**Utfall År 2020**

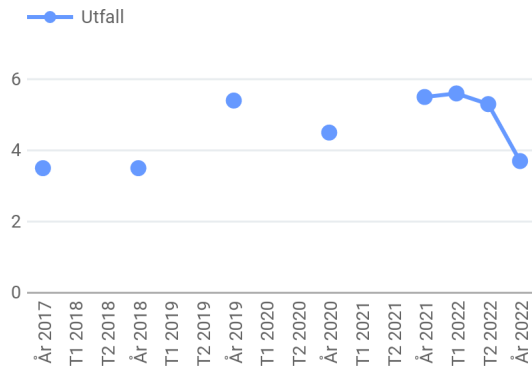
4,5

**Utfall År 2021**

5,5

**Utfall År 2022**

3,7



Andel anställda som nyttjar Borås Stads friskvårdsbidrag ska öka, %

**Utfall År 2020**

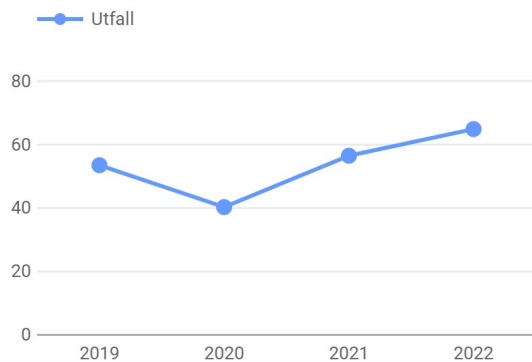
40,3

**Utfall År 2021**

56,5

**Utfall År 2022**

64,9



# 5 Nämndens verksamhet 1

## 5.1 Resultat

### 5.1.1 Ekonomiskt sammandrag (Tkr)

Post	Bokslut 2020	Bokslut 2021	Budget 2022	Bokslut 2022	Avvikelse
Statsbidrag	138 662	136 183	141 201	93 205	-47 996
Avgifter och övriga intäkter	18 013	22 233	23 751	37 481	13 730
<b>Summa intäkter</b>	<b>156 675</b>	<b>158 415</b>	<b>164 952</b>	<b>130 686</b>	<b>-34 267</b>
Personal	-272 766	-272 852	-291 050	-251 084	39 965
Lokaler	-16 630	-22 190	-24 465	-32 638	-8 173
Material och tjänster	-104 186	-109 164	-99 859	-106 152	-6 293
Kapitalkostnader	0	0	0	0	0
<b>Summa kostnader</b>	<b>-393 583</b>	<b>-404 205</b>	<b>-415 373</b>	<b>-389 874</b>	<b>25 499</b>
Buffert (endast i budget)	0	0	-2 529	0	2 529
<b>Nettokostnad</b>	<b>-236 908</b>	<b>-245 790</b>	<b>-252 950</b>	<b>-259 188</b>	<b>-6 238</b>
Kommunbidrag			252 950		
<b>Resultat jämfört med kommunbidrag</b>			<b>0</b>		
Godkänt ianspråktaget ackumulerat resultat			0		
Godkända "öronmärkta" projekt			0		
<b>Resultat jämfört med tillgängliga medel</b>					
Ackumulerat resultat					

### 5.1.2 Resultatanalys

Arbetslivsnämnden gjorde ett minusresultat med 6 238 tkr.

- Statsbidrag minus 47 996 tkr främst beroende på färre antal arbetsmarknadsanställningar än budgeterat samt minskat antal nyanlända flyktingar till flyktingmottagningen.
- Avgifter och övriga intäkter plus 13 730 tkr. Vilket främst beror på schablonersättningen från Migrationsverket, avseende flyktingar från Ukraina.
- Personalkostnader plus 39 965 tkr främst beroende på färre antal arbetsmarknadsanställningar.
- Lokaler minus 8 173 tkr, på grund av hyran för evakueringsboende för flyktingar från Ukraina.
- Material och tjänster minus 6 293 tkr, på grund av kostnader för evakueringsboende för flyktingar från Ukraina.

Det finns en tydlig trend av minskade intäkter främst på grund av färre arbetsmarknadsanställningar samt minskat antal nyanlända flyktingar.

## 5.1.3 Kostnader för "öronmärkta" projekt beslutade av Kommunfullmäktige

Projekt	Totalt godkänt belopp	Utfall tom 2021	Utfall 2022	Återstår
0	0	0	0	0
Summa	0	0	0	0

## 5.2 Budgetavvikelse

### Verksamheternas nettokostnader

Tkr	Bokslut 2020	Bokslut 2021	Budget 2022	Bokslut 2022	Avvikelse
<b>Central administration</b>					
Intäkter	195	59	0	141	141
Kostnader	-13 226	-13 612	-15 829	-14 848	981
Resultat	-13 031	-13 553	-15 829	-14 707	1 122
<b>Politisk verksamhet</b>					
Intäkter	0	0	0	1	1
Kostnader	-1 079	-1 144	-1 675	-1 255	420
Resultat	-1 079	-1 144	-1 675	-1 254	421
<b>Allmän IFO-administration</b>					
Intäkter	2 011	1 874	1 045	1 767	722
Kostnader	-43 997	-46 909	-49 229	-42 896	6 333
Resultat	-41 986	-45 035	-48 184	-41 129	7 055
<b>Ekonomiskt bistånd</b>					
Intäkter	5 182	3 693	3 600	3 346	-254
Kostnader	-61 076	-64 459	-61 100	-63 107	-2 007
Resultat	-55 894	-60 766	-57 500	-59 761	-2 261
<b>Insatser relationsvård</b>					
Intäkter	328	631	620	515	-105
Kostnader	-6 334	-11 481	-9 820	-9 205	615
Resultat	-6 006	-10 850	-9 200	-8 690	510
<b>Feriearbeten</b>					
Intäkter	2 025	1 998	5	1 365	1 360
Kostnader	-14 239	-16 897	-13 635	-13 268	367
Resultat	-12 214	-14 899	-13 630	-11 903	1 727

<b>Arbetsförberedande åtgärder</b>					
Intäkter	18 097	23 757	26 309	22 348	-3 961
Kostnader	-53 258	-60 111	-62 847	-60 590	2 257
Resultat	-35 161	-36 354	-36 538	-38 242	-1 704
<b>Arbetsmarknadsinsatser</b>					
Intäkter	112 634	113 194	117 751	75 093	-42 658
Kostnader	-176 603	-167 146	-176 351	-145 057	31 294
Resultat	-63 969	-53 952	-58 600	-69 964	-11 364
<b>Integration</b>					
Intäkter	13 264	10 309	12 722	22 983	10 261
Kostnader	-17 396	-15 766	-16 867	-32 000	-15 133
Resultat	-4 132	-5 457	-4 145	-9 017	-4 872
<b>Övrigt</b>					
Intäkter	2 939	2 900	2 900	3 127	227
Kostnader	-6 375	-6 687	-8 020	-7 648	372
Resultat	-3 436	-3 787	-5 120	-4 521	599
<b>Buffert</b>					
Intäkter	0	0	0	0	0
Kostnader	0	0	-2 529	0	2 529
Resultat	0	0	-2 529	0	2 529
<b>Totalt</b>					
Intäkter	156 675	158 415	164 952	130 686	-34 266
Kostnader	-393 583	-404 212	-417 902	-389 874	28 028
Resultat	-236 908	-245 797	-252 950	-259 188	-6 238

## 5.3 Verksamhetsanalys

### Verksamhetsanalys 2022

Arbetslivsnämndens kommunbidrag för år 2022 var 252 950 tkr. En buffert på 2 529 tkr (1 % av kommunbidraget) har varit avsatt. Kommunbidraget innefattade förstärkning för stadsdelsvärdar i centrum med 2 500 tkr för år 2022. Arbetslivsnämnden gjorde ett minus resultat med 6 238 tkr.

- Evakueringsboende Ukraina minus 6 495 tkr
- Arbetslivsnämndens ordinarie verksamhet plus 257 tkr.

Arbetslivsnämnden ansöker om att få hela underskottet på 6 238 tkr avskrivet.

### Evakueringsboende Ukraina

På uppdrag av Migrationsverket har Borås Stad åtagit sig att ordna med evakueringsboende för flyktingar från Ukraina. Arbetslivsförvaltningen fick samordningsansvaret för evakueringsboende för hela Borås Stads räkning. Evakueringsboendet för flyktingar från Ukraina har haft kostnader på 14 895 tkr. Arbetslivsnämnden fick en schablonersättning från Migrationsverkets på 8 400 tkr. Resultatet blev minus 6 495 tkr för evakueringsboendet.

## Resultatet 2022:

- Central administration plus 1 122 tkr
- Politisk verksamhet plus 421 tkr
- Allmän IFO-administration plus 7 055 tkr
- Ekonomiskt bistånd minus 2 261 tkr
- Insatser relationsvåld plus 510 tkr
- Feriearbeten plus 1 727 tkr
- Arbetsförberedande minus 1 704 tkr
- Arbetsmarknadsinsatser minus 11 364 tkr
- Integration minus 54 tkr
- Evakueringsboende Ukraina minus 6 495 tkr
- Bostäder Ukraina plus 1 677 tkr
- Övrigt plus 599 tkr
- Buffert plus 2 529 tkr

**Sammanlagt minus 6 238 tkr**

### 5.3.1 Central administration

Central administration består av Förvaltningsledning, Ekonomifunktion, HR-funktion samt Kvalitet och utveckling. Administration arbetar tillsammans med verksamheten med ständiga förbättringar. Verksamheten gjorde ett plusresultat med 1 122 tkr vilket framför allt berodde på ej tillsatta tjänster under året.

### 5.3.2 Politisk verksamhet

Verksamheten har bestått av kostnader för Arbetslivsnämnden samt nämndsekreterare. Verksamheten gjorde ett överskott med 421 tkr.

### 5.3.3 Allmän IFO-administration

Under 2022 bestod Allmän IFO-administration av Försörjningsenheten och Relationsvåldsenheten.

#### **Försörjningsenheten**

Fokus för Försörjningsenheten under 2022 har varit att förebygga att människor hamnar i utanförskap och erhåller rätt försörjning. Försörjningsenheten har arbetat målmedvetet med att färre hushåll med barn ska uppbära ekonomiskt bistånd och har under 2022 lyckats med detta. Försörjningsenheten har även haft två tjänster som arbetat med felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd.

Kompetensförsörjningen av socialsekreterare har varit en utmaning under 2022 varför en kompetensförsörjningsgrupp bildats. Det framkommer ett tydligt behov av att både rekrytera och behålla befintliga medarbetare framöver för att säkerställa kvalitet i arbetet, arbetsmiljö och slutligen motverka ökade kostnader för ekonomiskt bistånd.

#### **Relationsvåldsenheten**

Relationsvåldsenheten har erbjudit stöd till personer över 18 år som är utsatta för hot och våld i nära relationer samt hedersrelaterat hot och våld. Enheten har under året minskat kostnaderna för placeringar enligt den åtgärdsplan som togs fram inför år 2022. Från och med 2023 är Relationsvåldsenheten organiserad under Individ-och familjeomsorgsförvaltningen.

Resultatet för verksamheten IFO-administration är plus 7 055 tkr, vilket berodde på ej tillsatta tjänster under året, främst socialsekreterare.

## 5.3.4 Ekonomiskt bistånd

Ekonomiskt bistånd är samhällets yttersta skyddsnät och tillämpas när alla andra resurser har undersökts och uttömts. Rätt till ekonomiskt bistånd prövas individuellt. Uppdraget är att bistå enskilda individer så att de utifrån sina förutsättningar ska kunna uppnå egen försörjning. Detta sker genom att de erbjuds individuellt utformade insatser och vägledning mot arbete. Arbetet grundar sig på rättssäkerhet, tillgänglighet och respektfullt bemötande. Det genomsyras av respekt för mänskliga rättigheter, barnens rättigheter enligt barnkonventionen samt kvinnors och mäns lika rättigheter.

En tydlig minskning av personer beroende av ekonomiskt bistånd skedde under 2022, främst under andra delen av året. Nämndens målsättning inför 2022 var att antal hushåll inte skulle överskrida 700. Genomsnittligt antal för år 2022 blev 677 hushåll; 23 färre än målet.

Antal hushåll med ekonomiskt bistånd var 2022-12-31, 651 hushåll jämfört med 2021-12-31, 719 hushåll och 2020-12-31, 705 hushåll.

Medel för år 2022 har varit 677 hushåll, medel för år 2021 har varit 736 hushåll, medel för år 2020 har varit 728 hushåll.

Antal hushåll beroende av försörjningsstöd i tio månader eller mer var:

- 2022, 437 hushåll
- 2021, 441 hushåll
- 2020, 407 hushåll.

Andelen biståndshushåll som får ekonomiskt bistånd under mer än tio månader under kalenderåret har under 2022 minskat något jämfört med 2021.

Andel barn som inte lever i hushåll med ekonomiskt bistånd var 2022-12-31, 99 %. Föregående år 2021-12-31 var det 98 % och 2020-12-31, 99 %". Under år 2022 har andelen barn som lever i hushåll utan ekonomiskt bistånd minskat något. Minskningen var inte ett trendbrott, den är fortfarande så pass liten att det inte bedöms avvika från de normala variationerna mellan månaderna. Under år 2022 är den tillbaka till 99 % som den var år 2020.

Budgeten för ekonomiskt bistånd för år 2022 var 57 500 tkr. Nettokostnaden för ekonomiskt bistånd blev 59 761 tkr, vilket innebär ett underskott med 2 261 tkr. Kostnadsökningarna har berott på uppräknings av riksnormen och ökade hushållskostnader med anledning av förändringarna i samhället. Beräkningen av ekonomiskt bistånd bygger på riksnormen som årligen bestäms av regeringen.

Budgetposten avser nettokostnaden som enbart avser utbetalningar av ekonomiskt bistånd och innefattar inte personalkostnader eller andra administrativa kostnader.

## 5.3.5 Insatser relationsvåld

Relationsvåldsenheten erbjuder stöd till personer över 18 år som är utsatta för hot och våld i nära relationer samt hedersrelaterat hot och våld. Hedersrelaterat våld och förtryck handlar i många fall om hot som begränsar en ung persons handlingsutrymme eller rätt att själv välja partner. Under Relationsvåldsenheten finns även Mikamottagningen som under 2022 har jobbat med att vända sig till personer som utför sexuella tjänster mot betalning, personer som skadar sig genom sex samt är offer för människohandel för sexuella ändamål.

Verksamheten har fått ett statsbidrag på 716 368 kr för att kvalitetsutveckla arbetet mot våld i nära relationer. Under 2022 har enheten arbetat effektivt och sänkt placeringskostnaderna.

Från och med 1 januari 2023 har verksamheten övergått till Individ- och familjeomsorgsnämnden. Detta efter att en riskbedömning har genomförts som kommer följas upp under våren 2024.

	2022	2021
Skyddat boende	58	42
Intern öppenvård	42	19
Extern öppenvård	12	4
Jourboende	9	7
Socialt Kontrakt	8	3
Familjehem	0	0

Verksamheten gjorde ett överskott med 510 tkr.

## 5.3.6 Feriearbeten

### Feriearbeten

Arbetslivsnämnden administrerar och finansierar alla Borås Stads feriearbeten. Alla ungdomar som gått ur årskurs 9 och gymnasiets årskurser 1 och 2 har erbjudits feriearbete. Nämnden arbetade ihop med kommunala förvaltningar, kommunala bolag, idrottsföreningar och övriga föreningar med att placera ut och hitta lämpliga arbeten för feriearbetarna. Arbetslivsnämnden har utvärderat feriearbetena under 2022.

Antal ungdomar som arbetat under 2022 var 1 350. Nedanstående visar vilka arbetsplatser de 1 350 arbetat:

- Arbetslivsförvaltningen, 90
- Fritids- och folkhälsoförvaltningen, 196
- Förskoleförvaltningen, 210
- Grundskoleförvaltningen, 125
- Gymnasie- och Vuxenutbildningsförvaltningen, 45
- Individ- och familjeomsorgsförvaltningen, 2
- Kulturförvaltningen, 41
- Lokalförsörjningsförvaltningen 1
- Servicekontoret, 37
- Sociala omsorgsförvaltningen, 24
- Stadsledningskansliet, 39
- Tekniska förvaltningen, 19
- Vård- och äldreomsorgsförvaltningen, 225
- Föreningar, 112
- Kommunala bolag, 107
- Sommarlovsentreprenörer, 77.

### **Totalt, 1 350 feriearbeten**

Antal feriearbetare under de tre senaste åren:

- 2022, 1 350
- 2021, 1 500
- 2020, 1 219.

Verksamheten gjorde ett plusresultat 1 727 tkr, främsta anledningen är ett statsbidrag på 1 365 tkr.



## 5.3.7 Arbetsförberedande åtgärder

### Arbetsförberedande åtgärder

Arbetsförberedande åtgärder består av Insatser för unga, Återbruk, Mobile Info Center, Boendenheten samt Jobb Borås arbetsförberedande insatser. Information om Jobb Borås arbetsförberedande insatser finns under Arbetsmarknadsinsatser.

Verksamheterna under Arbetsförberedande åtgärder gjorde ett underskott med 1 704 tkr.

### Insatser för unga

Enligt skollagen har alla kommuner ett så kallat kommunalt aktivitetsansvar (KAA) för ungdomar som är mellan 16 och 20 år och som inte studerar eller har en gymnasieexamen. Det innebär att kommuner ska arbeta uppsökande mot målgruppen för att erbjuda stöd till sysselsättning. Syftet med KAA-verksamheten är att ha kännedom om målgruppen samt erbjuda aktiviteter som i förlängningen leder till att ungdomar fullföljer sina studier. Fullföljda studier är en viktig faktor för minskat utanförskap och etablering på arbetsmarknaden.

Kommunalt aktivitetsansvar (KAA) är förvaltningsövergripande organiserat med medarbetare från Arbetslivsförvaltningen (ALF), Individ- och familjeomsorgsförvaltningen (IFO) samt Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen (GVUF). IFO:s tjänst har varit vakant under 2022 men kommer att tillsättas under 2023. Det har gjort att utvecklingsarbete på KAA-verksamheten har fått bromsas upp för att istället ägnas åt grunduppdraget. Det handlar framför allt om kännedomsinsamling om alla i målgruppen samt att erbjuda inskrivna ungdomar aktivitet såsom praktik, ungdomsanställning, hälsoinriktade- och studieinriktade aktiviteter. Att erbjuda ungdomarna ungdomsanställningar är en viktig insats mot målet. Under 2022 har 58 ungdomar haft kommunal ungdomsanställning och 43 ungdomar har påbörjat studier. Ungdomsanställningar är en insats med samma villkor som feriejobb, och kan erbjudas ungdomar 16-19 år. Ungdomsanställningen varar i en period om ca 3 månader, syftet är att prova på ett yrke för att kunna göra ett bättre utbildningsval.

Genom samarbete med Idéburet offentligt partnerskap "En Arena för alla" med IF Elfsborg har tio ungdomar fått hjälp att träffa arbetsgivare för jobbintervju, varav sju har erbjudits arbete. Ytterligare tolv ungdomar har erbjudits praktik genom IF Elfsborgs kontaktnät.

I genomsnitt har enheten under 2022 haft 97 % kännedom av målgruppen. Alla i målgruppen har erbjudits KAA:s insatser. Inskrivna ungdomar har i hög grad upplevt insatserna som meningsfulla, detta följs upp årligen genom en enkätundersökning.

### Återbruk

Återbruk har under 2022 påbörjat ett omställningsarbete för att möta de personer som verksamheten möter idag och som har förändrade behov sedan några år tillbaka. Dagens deltagare står långt från arbetsmarknaden och har i många fall svårt att platsa i dagens verksamheter, vilket gör att vi behöver anpassa våra insatser. Deltagarna har en begränsad arbetsförmåga och olika funktionsnedsättningar, dock inte insatser via lag om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS) eller socialpsykiatri. Återbruk har professionaliserat verksamheten och ökat kunskapen bland medarbetare för att möta de behov som finns. Medarbetarna har under 2022 utbildats inom arbetsmodellen Supported Employment samt MI (motiverande samtal). Utbildningsinsatserna kommer att fortsätta under 2023 för att skapa en gemensam grundkompetens och förståelse inom enheten.

Återbruk har erbjudit arbetsträning, arbetsprövning samt rehabiliterande insatser av olika slag och haft fokus på miljö och återvinning. De platser som erbjudits har haft en tydlig genomförandeplan som löpande följts upp för att bidra till en pågående progression och därmed närma sig arbetsmarknaden.

Återbruk är i många fall ett första steg för att genom parallella och individcenterade insatser rusta sin förmåga och arbeta med den egna motivationen inför nästa steg mot arbetsmarknaden. Under 2022 har ca 130 personer varit aktiva i olika former för aktivitet, praktik och arbetsmarknadsanställningar.

Verksamheten har erbjudit arbetsförmågebedömningar av arbetsterapeuter som arbetat både på individ- och verksamhetsnivå. Detta arbete kommer att fortsätta att förbättras och utvecklas genom fördjupade utredningar utförda av ett team med olika kompetenser, för att på bästa sätt kunna möta personer med en komplex problematik.

En stor del av deltagarna på Återbruk står långt från den reguljära arbetsmarknaden och riskerar att fastna i insatser under en längre tid. För att minska tiden på insatserna så har målsättningen varit att utveckla arbetssättet och samverka med Försörjningsenheten och Jobb Borås. Målsättningen har även varit att fördjupa sig i de uppföljningar som gjorts på deltagarnas arbetsfrågebedömningar.

### **Mobile Info Center**

Mobile Info Center är en flerspråkig mobil informationsverksamhet som bidrar till en tryggare och renare miljö i Borås. Miljövårdar bemannade den lokala återvinningsplatsen på Norrby och gav invånarna stöd med bortforsling av skrymmande skräp samt genomför städinsatser i utemiljön på området. Under året har verksamheten haft ett nära samarbete med Bostäder i Borås AB kring återvinningscentralen på Norrby.

### **Bostadsanskaffning**

Sedan 2021 har Arbetslivsnämnden tagit över arbetet med boendeanskaffning och förmedling av bostäder enligt anvisningslagen samt bostäder med socialt stöd.

## **5.3.8 Arbetsmarknadsinsatser**

### **Arbetsmarknadsinsatser**

Arbetsmarknadsinsatser består av Jobb Borås samt trygghetsinsatser.

Verksamheterna under Arbetsmarknadsinsatser hade ett minus resultat med 7 910 tkr. Kostnaden per deltagare har ökat och den statliga subventioneringen av arbetsmarknadsanställningar har sänkts. De deltagare som är aktuella är i stort behov av omfattande insatser.

### **Jobb Borås**

Inflödet av deltagare från Arbetsförmedlingen har minskat under 2022. Det beror främst på Arbetsförmedlingens omorganisation, men även ett nytt arbetssätt med kompletterande aktörer

De deltagare som idag är inskrivna på Jobb Borås har en svagare förankring till arbetsmarknaden än tidigare och ofta en mer komplex livssituation. Detta kräver längre insatser och ställer högre krav på samordnade insatser. Verksamheten har arbetat med omvärldsanalys och strävar efter att vara mer anpassad efter de nya förutsättningarna. Arbetet har resulterat i utveckling av evidensbaserade arbetssätt, organisatoriska anpassningar samt kompetensutveckling för medarbetare.

För att höja kvaliteten på Jobb Borås arbete har det under året införts ett arbetssätt som bygger på forskning enligt "BIP-modellen". Modellen innehåller progressionsmätningar genom ett dialog- och skattningsverktyg. Deltagaren skattar sin egen utveckling på vägen mot arbete eller studier. Detta kombinerat med beprövade erfarenheter från MI (Motiverande samtal), ACT (Acceptance and Commitment Therapy), Supported employment och Supported education som alla arbetsmarknadshandläggare har utbildning i.

Fokus i BIP-modellen för Jobb Borås ligger i följande punkter:

- samla resurser/insatser kring deltagare
- flera rätta insatser parallellt
- tro på deltagarens förmågor
- undvika handlägggarbyten.

Syftet har varit att forma en flexibel organisation som kan möta behov av nya insatser och förändrade förutsättningar i arbetsmarknadspolitiken. Detta genom att förstärka tydligheten för medarbetarna med avgränsningar om vad Jobb Borås ska göra och vad samverkanspartners ska bidra med.

Utifrån verksamhetsplanen har Jobb Borås haft fyra prioriterade målgrupper:

- deltagare beroende av försörjningsstöd
- deltagare med tidigare kriminell livsstil eller tidigare missbruk
- unga vuxna med funktionsnedsättning
- deltagare som är språksvaga och/eller kortutbildade och i behov av samordnade insatser.

Jobb Borås har följt en tydlig verksamhetsplan med ett organisationsmål att utveckla ett arbetssätt och intern organisering utifrån målgruppernas behov av stöd med fokus på arbete/utbildning.

Verksamheten har anpassats under året utifrån de reviderade ekonomiska ramarna.

Remitter till Jobb Borås är Försörjningsenheten och Arbetsförmedlingen. Till samordningsförbundets insatser kan även Försäkringskassan och vården remittera deltagare.

Samverkan internt Borås Stad har under året fungerat bra, men behöver fortsätta att utvecklas löpande. Samverkan med Arbetsförmedlingen har fungerat bra under 2022 och inför 2023 kommer en ny överenskommelse att arbetas fram.

Jobb Borås är utförarverksamhet för de insatser som Samordningsförbundet beslutat om och finansierar i enlighet med Samordningsförbundets verksamhetsplan. Insatserna är framför allt arbetslivsinriktade pre-rehabinsatser i syfte att deltagarna senare ska kunna ta del av aktörernas ordinarie utbud. Samverkan med Samordningsförbundet och dess aktörer har fungerat mycket bra.

Siffror 2022 t.o.m. november:

- mottagna beställningar till Jobb Borås ca 300 varav ca 100 från Försörjningsenheten (vissa av deltagarna som kommer från Arbetsförmedlingen är också aktuella på Försörjningsenheten)
- ca 350 verkställda beslut (ca 50 från 2021)
- ca 330 deltagare avslutades från Jobb Borås under 2022 varav 25 % har avslutats mot arbete eller studier. Ett flertal av de övriga har återgått till insatser inom Arbetsförmedlingens ordinarie utbud, vilket även det ses som ett positivt resultat.

Under 2022 har stort fokus lagts på att säkerställa att samtliga deltagare förutom Trygghetsanställda har en genomförandeplan med tydliga mål, delmål och insatser som har förankrats med deltagaren.

Verksamheten har i samverkan med Försörjningsenheten och Återbruk arbetat med ett arbetssätt som möjliggör att personer som inte bedöms ha arbetsförmåga kan få rätt typ av ersättning.

### **Arbetsmarknadsanställningar**

Under december 2022 har antalet på de olika anställningsformerna sett ut enligt nedan 391, jämfört med december 2021 då det var 426.

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Trygghetsanställningar	138	147
OSA Anställningar	91	84
Extratjänster	9	79
Utvecklingsanställningar	52	61
Nystartsjobb	47	28
Introduktionsjobb	45	19
Lönebidrag	9	8

Antal personer som växlat bidrag mot lön i december var 63. Personalkostnaden minus arbetsmarknadsstödet var 5 733 021 kr och minskningen av utbetalt ekonomiskt bistånd har varit 4 582 000 kr. I samma period för år 2021 var det 53 personer som växlat bidrag mot lön.

Under 2022 har fokus varit på att bibehålla antalet personer med Trygghetsanställning (varaktiga anställningar för personer med funktionsnedsättning). Extratjänster har genom statliga beslut fasats ut och succesivt ersatts av främst Introduktionsjobb.

För att få fler personer med funktionsnedsättning i anställning har modellen "Fler vägar in - breddad rekrytering" tillämpats. Det innebär att motivera stadens förvaltningar och bolag till att själva anställa och bekosta anställningarna. Personerna ska ses som den resurs de är.

Samverkan med Borås Baskets projekt "Funkis till jobb" är en väg för att lotsa över personer med funktionsnedsättning till anställningar i näringslivet. Nämnden ser detta som en viktig insats för social hållbarhet att fler ska kunna leva på ett lönearbete och värdesättas för sin arbetsinsats.

### **Trygghetsinsatser**

Arbetslivsnämnden har under 2022 bidragit till en tryggare och renare stad genom att ha stadsdelsvärdar på Hässleholmen och Norrby. Genom Mobile Info Center har informationsinsatser genomförts inom återvinning, samt bemanning av den lokala miljöåtervinningen på Norrby.

Stadsdelsvärdarna och personalen på Mobile Info Center är flerspråkiga vilket nyttjats flitigt i olika informationsinsatser. Vårdarna jobbar aktivt tillsammans med skolor och förskolor för en tryggare skolväg och ökad trygghet runt skolorna samt på skolbussar. Verksamheten bedrivs i nära samarbete med Bostäder i Borås AB. Bland annat har ett flertal städuppdrag bedrivits på Hässleholmen och Norrby för en snyggare och tryggare närmiljö. Vårdarna återrapporterar även saker som skapar oro i verktyget "effektiv samordning trygghet" (EST).

Under 2022 har stadsdelsvärdar på tidsbegränsat uppdrag vid särskilda händelser verkat i centrala Borås för att skapa trygghet i stadskärnan. Det kan vara vid skolavslutningar, midsommar, sommartorsdagar, nyår samt vid demonstrationer och skolkickoffer.

## **5.3.9 Integration**

Integration består av tre olika verksamheter:

- flyktingmottagning
- integrationsarbete
- nationella minoriteter, där Finskt förvaltningsområde och Romsk inkludering ingår.

### **Flyktingmottagning**

Arbetslivsnämnden ansvarar för Borås Stads flyktingmottagning.

Verksamhetens uppdrag innefattar administration, samhällsinformation samt tolkservice för nyanlända flyktingar under deras 24 första månader efter att de blivit kommunplacerade. Flyktingmottagningen är uppdelad i två olika områden, boendefrågor och praktiskt stöd. Tolkservice hanteras av flyktingsamordnare som är organiserad under Försörjningsenheten. Samhällsorientering är organiserat under Integration. Samhällsorientering ger personen grundläggande förståelse för det svenska samhället. Målet är att få kunskap om hur samhället i Sverige är organiserat och om det praktiska vardagslivet. Under 2022 har samhällsorienteringen haft ett projekt med finansiering från Länsstyrelsen, ett arbete inriktat på att öka den digitala kompetensen för målgruppen.

## Mottagna flyktingar

Antal mottagna flyktingar var 2022-12-31, 152 st (47 % kvinnor, 53 % män) st jämfört med 2021-12-31, 140 st (51 % kvinnor, 49 % män).

Land	Andel %
Afghanistan	32
Syrien	17
Turkiet	11
Eritrea	6
Iran	6
Palestina	6
Somalia	6
Burundi	4
Sudan	4
Etiopien	1
Irak	1
Haiti	1
Libanon	1
Kina	1
Statslösa	3

Ålder	Andel %
0-5	7
6	2
7-15	18
16-19	8
20-39	43
40-59	19
60>	3

År i skola (vuxna över 19 år, 97 st.)	Andel %
>12	31
10-12	26
7-9	11
4-6	7
1-3	6
saknas	19

Överföring av ekonomiska medel till berörda nämnder för nyanlända flyktingar.

	Förskolenämnden	Grundskolenämnden	Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden	Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden
	Flyktingar 1-5 år	Flyktingar 6-15 år	Flyktingar i gymnasieskolan	Flyktingar som går i SFI (svenska för invandrare)
Överfört 2022	860 200	2 711 500	567 740	7 544 260
Antal per månad				
januari	21	65	14	184
februari	21	60	15	181
mars	19	59	10	176
april	18	60	9	173
maj	18	60	9	166
juni	19	61	11	172
juli	17	61	12	163
augusti	17	58	13	161
september	17	61	15	167
oktober	20	58	15	168
november	21	61	15	166
december	22	61	13	170

## Integration

Arbetslivsnämnden ansvarar för att samordna integrationsarbetet i Borås Stad. Genom möten med Boråsare i intervjuer, samhällsvägledning, samhällsorientering och samarbete med etniska föreningar samt via stadsdelsvärdar inhämtas invånarnas syn på integration och målgruppens behov.

Arbetslivsnämnden har löpande hållit sig uppdaterad i aktuella integrationsfrågor. I uppföljningen av Program för integrerat samhälle ställdes frågor om vilka projekt och särskilda insatser nämnder och bolag bedrivit, med fokus på integration de senaste tre åren och vilka resultat som åstadkommit. En integrationsdag genomfördes under hösten. Det lokala arbetet med integration och stadens egna projekt lyftes fram inför ca 100 deltagande politiker, beslutsfattare och civilsamhällsrepresentanter.

Mångfaldsarbetet fortsatte i samverkan med grundskolor och gymnasieskolor i syfte att motverka rasism. Särskilt fokus har under rättighetsmånaden lagts på föreläsningar i syfte att motverka antisemitism och antiziganism.

Samhällsorienteringen för nyanlända har under året haft särskilt uppdrag att nå ut till utökad målgrupp som är i behov av Samhällsorientering. Mötesplatserna och familjecentralerna har varit involverade i syfte att nå målgruppen. Två kurser i samhällsorientering för flyktingar från Ukraina har genomförts och samhällsvägledning på modersmål för flyktingar från Ukraina har erbjudits under 2022.

Fadderverksamhet har bedrivits tillsammans med civilsamhället. Projekt Samkraft finansierat med §37a medel från Länsstyrelsen genomfördes i syfte att öka jämställdheten.

De etniska föreningarnas kultur lyftes fram under en kulturfestival som samarrangerades med Kulturförvaltningen, studieförbund samt föreningarna själva.

Helhetslyftet är ett regionalt projekt med Västra Götalandsregionen som projektägare och som finansieras med EU-medel, för att förbättra arbetet med kortutbildade och språksvaga tredjelandsmedborgare. En av insatserna i projektet är Nästa steg där Borås, Bollebygd och Vårgårda kommun tillsammans med Borås- och Fristads folkhögskola samarbetar. Under hösten har planeringsarbetet påbörjats. Start av aktivitet och insats "Hälsoskola" och "Du och ditt liv" sker i början av 2023.

### **Nationella minoriteter**

Arbetet under 2022 har haft fokus på barn och unga samt arbete mot antisemitism och antiziganism. I det samordnade uppdraget för nationella minoriteter har arbetet fortsatt med att sprida kunskap om Nationella minoriteter och minoritetslagen. Särskilt viktigt har varit att få alla att inse vikten av samråd.

Arbetslivsnämnden har varit drivande i att förmedla kunskaper om nationella minoriteters rättigheter till övriga förvaltningar och bolag, samt särskilt riktat sig till politiker. Ett antal seminarier har arrangerats kring minoriteternas historia och aktuell minoritetslagstiftning.

För att uppmuntra och stödja barn och unga att stärka sin minoritetsidentitet är det viktigt att utveckla sitt språk, sin kultur och skapa en meningsfull fritid. Mycket arbete har därför bedrivits i samverkan med Förskole- och Grundskoleförvaltning. Stöd har getts till rektorer och pedagoger i sitt arbete och allt har bedrivits i samverkan med representanter för minoriteterna i gemensam arbetsgrupp.

Bland annat har detta lett till att Förskolan nu systematiskt börjat informera vårdnadshavaren om deras rättigheter vid ansökan om plats till förskolan. Förskoleförvaltningen håller på att utveckla stöd till personal och barn när det gäller att synliggöra minoriteternas språk och kultur utifrån läroplanens uppdrag.

Inom grundskolan har arbetet med Study Group fortsatt till stöd för romska barn på Bodaskolan. Det innebär medverkan på föräldramöten inför planering, stöd av romsk brobyggare, stärkning av romsk identitet och studiestödsaktiviteter. Tidigare utvärdering har visat på mycket lyckade skolresultat. I dagsläget finns ett fyrtiotal elever som läser romani chib som modersmål, en elev som läser samiska samt mellan 40-50 elever som läser finska. Under rättighetsmånaden har föreläsningar getts kring antiziganism och antisemitism som ett led i att motverka rasistiska och kränkande beteenden. Föreläsningarna som genomförts har varit riktade till politiker, allmänhet och stadens medarbetare. Romsk inkludering har fortsatt med enskilt stöd till romer i olika frågor.

Uppföljning av Program för nationella minoriteter under 2022 har fokuserat på att följa upp att alla nämnder har tagit sitt ansvar när det gäller nationella minoriteter. Det innebär att arbeta enligt programmets målsättning och att alla ska ha egna mål för det minoritetsarbete som nämnderna avsett att göra.

### **Finskt förvaltningsområde**

Borås Stad är ansluten till Finskt förvaltningsområde, vilket ger vissa rättigheter till Borås finskspråkiga invånare enligt lagen om nationella minoriteter och minoritetsspråk. Finskt förvaltningsområde innebär bland annat att man erbjuder förskoleverksamhet och äldreomsorg på finska. Man har även rätt att använda finska i sina kontakter med kommunen. Enskilt stöd på finska nyttjas främst av den åldersrika Sverigefinska minoriteten. Enskilt stöd har begränsats till att i vårdfrågor endast hänvisa till Västra Götalandsregionens ansvar som vårdgivare att svara upp i vårdfrågor. Detta har frigjort tid för att arbeta med andra frågor som rör den sverigefinska minoriteten.

I samverkan med den Sverigefinska minoriteten har olika satsningar gjorts. De statliga medlen har bland annat använts till kulturevenemang och föreningsaktiviteter, som stödjer det finska språket och kulturen. Finska barnfestivalen Mukulat har anordnats, familjedag och barnteater Skymningslandet har arrangerats ihop med det finska samarbetsorganet. Sverigefinnarnas dag och Finlands självständighetsdag har också uppmärksammats.

### 5.3.10 Övrigt

Övrigt består av personligt ombud. Verksamheten är ett stöd för personer med funktionsnedsättningar som behöver hjälp att påverka sin livssituation och kunna bli mer delaktiga i samhället. Ombuden fungerar som stöd i kontakten med myndigheter, vårdgivare och andra aktörer som den enskilde behöver ha kontakt med. Länsstyrelsen finansierar 70 % av personalkostnaderna. I övrigt ingår också bidrag till Samordningsförbundet. Bidragets storlek för år 2022 var 2 626 tkr.

Verksamheterna gjorde ett plusresultat med 599 tkr.

### 5.3.11 Buffert

En buffert på 2 529 tkr var budgeterad.

## 6 Konsekvenser av coronaviruset

Verksamhet / Händelse	Uppskattad ekonomisk konsekvens 2022, tkr
Summa	

## 7 Jämställdhetsperspektivet

Arbetslivsnämnden arbetar för jämställdhet och likabehandling oberoende av ålder, etniskt ursprung, sexuell läggning, funktionshinder och värderingar.

Under 2022 har särskilt fokus varit på att göra alla medarbetare medvetna om och jobba efter Borås stads gemensamma principer. Arbetet med att utveckla en tillitsbaserad styrning och ledning fortsätter.

Program mot hedersvåld våld och förtryck fastställdes i Kommunfullmäktige 2021-12-09 § 208 och implementeringen i staden påbörjades.

Samhällsorienteringen förstärktes för att öka den digitala kompetensen hos nyanlända. Det skapar mer jämställda villkor att själv kunna söka kunskap och ta del av samhällsinformation.

Projekt Samkraft genomförs i syfte att stödja jämställd etablering.



## 8 Verksamhetsmått

### 8.1 Individ- och familjeomsorg

#### 8.1.1 Ekonomiskt bistånd

##### **8.1.1.1 Mått som följs upp av Kommunfullmäktige**

Verksamhetsmått	Årsutfall 2020	Årsutfall 2021	Budget 2022	Årsutfall 2022
Antal hushåll med försörjningsstöd	705	719	700	651

#### 8.1.2 Flyktingmottagning

##### **8.1.2.1 Mått som följs upp av Kommunfullmäktige**

Verksamhetsmått	Årsutfall 2020	Årsutfall 2021	Budget 2022	Årsutfall 2022
Mottagna flyktingar	196	140	100	152



Sead Omerovic  
Handläggare  
0721-60 06 05

Datum  
2023-02-20

Instans  
**Arbetslivsnämnden**  
Dnr ALN 2023-00009 1.2.3.2

## Uppföljning Intern kontroll 2022

### Arbetslivsnämndens beslut

Arbetslivsnämnden godkänner uppföljningen av 2022 års plan samt översänder densamma till Kommunstyrelsen.

### Ärendet i sin helhet

Uppföljning har gjorts på föregående års interna kontrollplan. Uppföljningen redovisar de interna kontroller som Arbetslivsnämnden genomfört inom områden där nämnden har identifierat väsentliga risker i verksamheten. Uppföljning genomförs inom områdena ekonomi, personal och egen verksamhet. Resultat och slutsatser av kontrollerna redovisas i bilagan ”Uppföljning Intern kontroll 2022”.

### Beslutsunderlag

1. Bilaga Uppföljning Intern kontroll 2022.

### Samverkan

Förvaltningens samverkansgrupp (FSG).

### Beslutet expedieras till

1. Kommunstyrelsen.

Mattias Danielsson  
Ordförande

Tian Arekvist Lundell  
Förvaltningschef



# **Uppföljning Intern kontroll 2022**

Arbetslivsnämnden

## 1 Inledning

Enligt Borås Stads regler för intern kontroll har nämnderna och bolagen det yttersta ansvaret för den interna kontrollen inom respektive verksamhetsområde. Nämnderna och bolagen ska upprätta en organisation för sin interna kontroll.

## 2 Uppföljning Intern kontrollplan

### 2.1 Personal

Verksamhet / Process	Riskbild	Kontrollmoment och kontrollmetod	Analys 2022	Åtgärd
Personal- och lönekontroller	Risk för att felaktiga löner betalas ut.  Risk att felaktiga löner utbetalas till personer som ej är anställda av Borås Stad, felaktiga belopp går ut till personal eller att staden bryter mot ATL (Arbetsstidslagstiftningen) eller andra avtal/lagar inom det personalrättsliga området.	Kontroll att lönerapportering sker enligt föreskrifter avseende såsom övertid/mertidsersättning, användning av bil i tjänsten samt utlägg i tjänsten  Intern kontroll-förfrågan skickas till Löneservice Fyll i blankett som finns bifogad, finns också att hämta på intranätet.	Stickprovskontroll har utförts av Löneservice. Samtliga kontroller har genomförts utan anmärkning.	
Bisyssla	Risk för att inte anställda lämnar in Bisyssla  Säkra att informations har lämnats till medarbetare när det gäller bisysslor	Bisyssla  Kontrollera att anställda lämnar in sina bisysslor.	Kontrollen har genomförts via medarbetarsamtal. Medarbetarsamtalen genomförs systematiskt varje år och i mallen fångas anmälan om bisyssla upp. HR fungerar som stöd för chef om behov av hjälp kring bedömning bisyssla finns.	

## 2.2 Ekonomi

Verksamhet / Process	Riskbild	Kontrollmoment och kontrollmetod	Analys 2022	Åtgärd
Representation-utbildning	<p>Risk att riktlinjer ej följs</p> <p>Risken är att representationsreglerna för Borås Stad och Skatteverkets regler ej följs, samt att representation/utbildning ej är godkänd. Representation medges endast inom eller i direkt anslutning till Borås Stads ordinarie verksamhet.</p>	<p>Att deltagarförteckning, att syfte framgår , samt att program bifogas, för kostnader avseende representation, utbildningar m.m. Att kostnader för representation följer skattelagstiftning samt Borås Stads riktlinjer</p> <p>Stickprov av konto 471x , 4772, (614x, 616x)</p>	<p><b>Granskning av fakturor avseende representation och utbildningar.</b></p> <p>Granskning avseende representation för politiker har gjorts på 10 fakturor av 10. Inga fel har upptäckts, har funnits syfte och deltagarnamn på fakturorna. Granskning av utbildningar har gjorts under Ekonomifunktion, HR-funktion, Personligt Ombud, Relationsvårdsenheten, Återbruk samt Integration. Det har funnits med syfte och deltagarnamn vid alla utbildningsfakturor som har granskats. 54 av 67 har granskats inga fel har upptäckts på dessa fakturor.</p>	
Kontanthantering	<p>Risk för felaktig hantering av kontanta medel</p> <p>Kontanta medel som inte redovisas i sin helhet och ej synliggörs i stadens redovisningssystem innebär en risk för oegentligheter. God ordning och säkra rutiner skall upprätthållas för att minimera risken.</p>	<p>Inventering av kontant kassahantering, avstämning av att kassan överensstämmer samt kontroll att rutiner för kontanthantering följs.</p> <p>Stickprov</p>	<p><b>Kontroll av kontanthantering på Återbruk.</b></p> <p>Under år 2022 såldes det för 1 479 281,271 kr i Återbruks butik. Betalningssätten som finns i butiken är kort, Swish samt kontanter. Mängden kontanter har minskat under se senaste åren. För år 2022 köptes det med kontanter för 187 327 kr. Det dominerade betalningssättet är med kort.</p> <p>Kontroll av kontanthantering på Återbruk har skett under året. Kontrollen har bestått av avstämning att kassan överensstämmer, samt att kontroll av rutiner för kontanthantering följs. Inga fel har hittats vid kontrollen.</p>	

## 2.3 Egen verksamhet

Verksamhet / Process	Riskbild	Kontrollmoment och kontrollmetod	Analys 2022	Åtgärd
Jobb Borås Arbetsmarknadsanställningar	Att rutiner vid anställning inte följs  Säkra kvalitén vid anställningar av Arbetsmarknadsanställningar	Arbetsmarknadsanställningar  Stickprov	Görs genom tvåhandsprincipen, anställningsunderlag kontrolleras av samordnare innan enhetschef skriver på anställningen	
Försörjningsenheten	Rutin vid hot och våld vid försörjningsenheten  Säkra kvalitén vid uppföljning av hot och våld vi försörjningsenheten	Hot och våld  Stickprov	Det finns en nolltolerans för hot o våld mot personal, varför dessa ska rapporteras enligt aktuell rutin. Uppföljning av aktuella ärenden har skett under året. Riskmomentet är att alla ärenden inte anmäls varför aktuell rutin uppdaterats och informerats om på arbetsplatsträff med all personal på försörjningsenheten.	
Externa Utförare	Risk att externa utförare inte fullgör politiska beslut  Kontrollera externa utförare som utför arbeten åt nämnden	Externa utförare  Kontroll av externa utförare som utför arbete åt Arbetslivsnämnden. Kontrollen består av att utförandet är i enlighet med vad Arbetslivsnämnden beslutat om.	Handläggare utsedd för våra IOP som finns med i styrgrupp/styrelse för att bevaka att verksamheten bedrivs i enlighet med IOPn	
Bostäder för nyanlända	Risk att det inte finns bostäder för nyanlända  Säkra att nyanlända får bostäder när de blir placerade i Borås av migrationsverket.	Bostäder för nyanlända  Kontrollera att alla nyanlända får en bostad	Vi har tillsett att det finns en fungerande organisation som hanterar anskaffning av bostäder. Från 2023 ligger denna organisatoriskt tillsammans med flyktingmottagningen inom försörjningsenheten. Detta för att ha en sammanhållen och hållbar process i arbetet. Under 2022 har samtliga nyanlända erbjudits bostad.	

Verksamhet / Process	Riskbild	Kontrollmoment och kontrollmetod	Analys 2022	Åtgärd
Feriearbeten	Feriearbeten  Risk att de som söker till feriearbetare inte får någon arbetsplats och risk att nämndens resurser inte räcker till för alla som har sökt feriearbete.	Feriearbeten  Kontrollera att alla som sökt ett feriearbete får en arbetsplats samt kontrollera att nämndens resurser räcker till.	Alla som sökt 2022 har erbjudits feriearbete, inklusive de som angett särskilda behov i sin ansökan.	

### 3 Uppföljning direkta åtgärder

Christian Fast  
Handläggare  
033-35 54 28

Datum  
2023-02-20

Instans  
**Arbetslivsnämnden**  
Dnr ALN 2023-00010 1.4.2.1

## **Redovisning av inkomna synpunkter januari-december 2022**

### **Arbetslivsnämndens beslut**

Arbetslivsnämnden godkänner upprättad redovisning av inkomna synpunkter januari-december 2022.

### **Ärendet i sin helhet**

Den 1 december 2013 introducerade Borås Stad ett gemensamt synpunktshanteringssystem. Detta för att kunna erbjuda en väg in för våra medborgare, brukare och kunder.

Varje förvaltning ansvarar för att ta emot, följa upp och svara på synpunkter inom utsatt tid. Statistik över synpunkterna ska minst två gånger per år redovisas för respektive nämnd. Kommunstyrelsen kommer årligen att följa upp synpunktsstatistiken utifrån sin uppsiktsplikt.

I denna redovisning till Arbetslivsnämnden redovisas antalet inkomna och avslutade synpunkter för perioden 1 januari till 31 december 2022, samt fördelning över verksamhetsområden och kriterier.

### **Beslutsunderlag**

1. Bilaga Redovisning av inkomna synpunkter januari-december 2022.

### **Samverkan**

Förvaltningens samverkansgrupp (FSG).

### **Beslutet expedieras till**

1. Kommunstyrelsen.

Mattias Danielsson  
Ordförande

Tina Arekvist Lundell  
Förvaltningschef





BORÅS STAD

# **Redovisning av inkomna synpunkter januari-december 2022**

Arbetslivsnämnden

# Innehållsförteckning

<b>1 Inledning</b> .....	<b>3</b>
<b>2 Antal inkomna synpunkter januari – december 2022</b> .....	<b>3</b>
<b>3 Fördelning kommungemensamma kriterier</b> .....	<b>3</b>
3.1 Fördelning kommungemensamma kriterier .....	3
<b>4 Ständiga förbättringar</b> .....	<b>4</b>
<b>5 Avslutade synpunktsärenden</b> .....	<b>4</b>
<b>6 Synpunktsrutinen</b> .....	<b>4</b>
<b>7 Vidarebefordrade ärenden</b> .....	<b>4</b>

# 1 Inledning

Den 1 december 2013 introducerade Borås Stad ett gemensamt synpunktshanteringsystem. Detta för att kunna erbjuda en väg in för våra medborgare, brukare och kunder.

Varje förvaltning ansvarar för att ta emot, följa upp och svara på synpunkter inom utsatt tid. Statistik över synpunkterna ska minst två gånger per år redovisas för respektive nämnd. Kommunstyrelsen kommer årligen att följa upp synpunktsstatistiken utifrån sin uppsiktsplikt.

I denna redovisning till Kommunstyrelsen redovisas antalet inkomna och avslutade synpunkter för perioden 1 januari till 31 december 2022, samt fördelning över verksamhetsområden och kriterier.

Nämnden redovisar också eventuella åtgärder och förbättringar som synpunkterna resulterat i.

Arbetslivsförvaltningen har mottagit sju synpunkter under perioden januari-december 2022.

Tre av synpunkterna var till Jobb Borås, dessa tre gällde frågor om arbete. En av dessa synpunkter skickades in två gånger av synpunktslämnaren.

Fyra av synpunkterna handlade om klagomål gällande Försörjningsenheten.

Endast en av synpunkterna har inte hanterats i tid.

## 2 Antal inkomna synpunkter januari – december 2022

Verksamhetsområde	Antal	Vanligaste verksamhetsspecifika synpunkten
Jobb Borås	3	Fråga
Försörjningsenheten	4	Klagomål
Summa	7	

## 3 Fördelning kommungemensamma kriterier

### 3.1 Fördelning kommungemensamma kriterier

Kommungemensamma kriterier	Beröm jan-dec 2022	Fråga jan-dec 2022	Förslag jan-dec 2022	Klagomål jan-dec 2022	Totalt jan-dec 2022
Bemötande	0	0	0	0	0
Fysisk miljö	0	0	0	0	0
Information	0	3	0	1	4
Tjänster	0	0	0	3	3
Totalt	0	3	0	4	7

## 4 Ständiga förbättringar

Den första synpunkten som lämnades till Försörjningsenheten handlade om hantering och bemötande av ett ärende angående ansökan om ekonomiskt bistånd. Försörjningsenheten har sett över rutinen hur ärendet har hanterats då det visar att det inte har varit skäligen handläggningstid för beslutet. Den andra handlade om att synpunktlämnaren ansåg sig ha blivit utsatt för ett brott gällande dokumentation av dennes ärende hos Försörjningsenheten. Inga vidare åtgärder föranleddes av lämnad synpunkt. Den tredje synpunkten till Försörjningsenheten var ett klagomål gällande information, den föranledde till ett personalsamtal. Fjärde synpunkten skickades till Relationsväldenheten, den handlade om klagomål gällande riskbedömning. Den berodde på en kommunikationsbrist och resulterade i en rutinförändring. Tre av synpunkterna gällde en fråga om arbete på Jobb Borås. En av dessa synpunkter skickades in två gånger av synpunktlämnaren. Enhetschefen för Jobb Borås svarade synpunktlämnaren om hur man via Arbetsförmedlingen kan få plats på Jobb Borås.

## 5 Avslutade synpunktsärenden

Totalt antal avslutade ärenden	Totalt antal ej avslutade ärenden	Totalt antal synpunkter som inkom under perioden januari – december 2022
7	0	7

## 6 Synpunktsrutinen

	Status	Kommentar
Förvaltningen har under året följt synpunktsrutinen	Till större delen	

## 7 Vidarebefordrade ärenden

Antal vidarebefordrade synpunkter till externa organisationer, föreningar eller bolag.	0
--	---

Margareta Udén Hoff  
Handläggare  
0768 88 84 69

Datum 2023-01-20 Instans **Arbetslivsnämnden**  
Dnr ALN 2023-00011 1.2.3.25

## Anmälningssärende

### Arbetslivsnämndens beslut

Redovisade anmälningssären den läggs till handlingarna.

### Anmälningssären den

1. Kommunstyrelsens beslut 2023-01-16 § 3  
Anmälningssären den nr 16 Beslut om kommunal för mottagande av  
nyanlända 2023 från Länsstyrelsen Västra Götalands län.

Mattias Danielsson  
Ordförande

Tina Arekvist Lundell  
Förvaltningschef

Margareta Udén Hoff  
Handläggare  
0768-88 84 69

Datum  
2023-02-20

Instans  
**Arbetslivsnämnden**  
Dnr ALN 2023-00012 1.2.3.25

## Delegationsbeslut

### Arbetslivsnämndens beslut

Redovisade delegationsbeslut läggs till handlingarna

### Delegationsbeslut

1. Socialutskott Försörjningsenheten Protokoll 2023-01-31 § 1-3.

Mattias Danielsson  
Ordförande

Tina Arekvist Lundell  
Förvaltningschef