

## Utanförskap i digitaliseringsprocessen

Digitalisering skapar möjligheter att effektivisera förvaltningsarbete och samhällstjänster. Den ger kostnadsbesparingar för skattebetalarna, miljövinster med minskad pappersförbrukning samt ökad service för kommuninvånarna då tillgängligheten ökar på många områden. Många arbetsprocesser går fortare och det sker en snabbare handläggning.

Vi kan dock se att det finns ett utanförskap vad gäller digitaliseringen. Bland annat vad gäller samhällsinformation och kontaktvägar. För en del kan tröskeln vara hög i avseendet att ta till sig de nya möjligheter som digitaliseringen innebär. Det kan upplevas som att digitaliseringen inte underlättar för dem, utan snarare försvårar.

Olika generationer har introducerats för digitala produkter och tjänster vid olika tider i livet. Bland våra äldre är det många som valt att inte digitalisera vardagen eller som inte har haft möjligheten. Att kunna tillgodogöra sig samhällsinformation och självständigt kunna beställa eller ansöka om tjänster är en del i detta. Det bör finnas valmöjligheter kring hur man kan få till sig information i alla led som kommunen ansvarar för eller som kommunen kan vara delaktig i att påverka.

Min fråga till Kommunalråd Ylva Lengberg:

Hur arbetar man förebyggande för att inte utsätta kommuninvånarna för digitalt utanförskap vad gäller information, beställning av tjänster samt olika typer av ansökningsförfaranden och kontaktvägar?

Borås 2023-02-23

Helena Ishizaki KD

