

## Lokalt pensionärsråd

### Vård- och äldreförvaltningen

<b>Datum</b>	2018-09-24
<b>Tid</b>	09.30-12.00 (förmöte 09.00-09.30)
<b>Plats</b>	Dalsjövägen 25 Dalsjöfors (Dalhem)
<b>Deltagare</b>	Ida Legnemark Vård- och äldregruppen Bengt Bohlin Vård- och äldregruppen Birgit Nilsson FAS Lena Svensson FAS Monica Golcher SKPF Kerstin Sylvan SKPF Agneta Nero Andersson SPF Kjell Hedendahl SPF Gunvor Andersson PRO Harry Odqvist PRO Maria Nilséus Stadsledningskansliet Annica Olausson Vård- och äldreförvaltningen Malin Länsberg Vård- och äldreförvaltningen Anna Ekelund Vård- och äldreförvaltningen

#### 1. Mötet öppnas

#### 2. Visning av vård- och omsorgsboende Dalhem

Mötet öppnas med en visning av vård- och omsorgsboende Dalhem. Enhetschef tillsammans med personal berättar kort om boende i samband med visningen.

#### 3. Närvarokontroll

Kerstin Hermansson, Vård- och äldregruppen, har anmält förhinder. Ingen ersättare träder in.

#### 4. Genomgång av föregående protokoll

Fråga till Centrala pensionärsrådet, busslinje till kyrkogården. (Maria Nilséus tog med sig frågan)

Centrala pensionärsrådet har inte haft något möte sedan lokala pensionärsrådet möte i maj. Maria har fått information om att busslinjen till kyrkogården

kommer att läggas ner, då den inte används. För att en busslinje ska ses som använd behöver det i snitt åka åtta personer per runda. Det planeras att bygga bostäder på Gässlösa, där en ny busslinje eventuellt kommer att upprättas.

Återkoppling i frågan från Centrala pensionärsrådet sker under novembermötet.

## **5. Godkännande av dagordning**

Under punkt 7: Information från Vård- och äldreförvaltningen flyttas informationspunkt ”Redovisning av underökning: Viktiga frågor för oss seniorer (redovisning av kvalitet i hemtjänsten)” och ”Beredskap vid svåra väderförhållanden” till novembermötet.

Dagordningen godkänns med redovisade ändringar.

## **6. Byte av vice ordförande**

PRO utses till vice ordförande. Representanter från PRO är Gunvor Andersson och Harry Odqvist.

Pensionärsrådet beslutade under septembermötet 2017 att vice ordförande väljs ett år i taget. Vid varje val väljs föreningen som vice ordförande och delas mellan de två ordinarie representanterna.

## **7. Information från Vård- och äldreförvaltningen**

### **Beredskap vid svåra väderförhållanden**

Agneta Nero Andersson förtydligar frågan angående beredskap vid svåra väderförhållanden. Svar önskas utifrån äldreperspektivet gällande både varmare och kallare väderförhållanden.

Frågan lyfts på pensionärsrådet i november tillsammans med rutin för extra ordinära händelser. Cecilia Bothin bjuds in till pensionärsrådets möte i november.

### **Information om IKT**

Catharina Hedén, IKT-utvecklare på Vård- och äldreförvaltningen, informerar rådet om några digitala utvecklingsområden inom förvaltningen.

IKT står för information och kommunikationsteknik och är till exempel bildtelefoni, sms, mms och chatt. Staten har tillsammans med Sveriges kommuner och landsting (SKL) ingått en överenskommelse om Vision e-hälsa 2025, som innebär att målet år 2025 är att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringen och e-hälsans möjlighet. Detta för att underlätta för människor att uppnå en god och jämlik hälsa och välfärd samt utveckla och stärka egna resurser för ökad självständighet och delaktighet i samhällslivet.

Varje år genomförs en undersökning av Internetstiftelsen för att granska användandet av digital teknik. Undersökningen besvaras av Sveriges kommuner och 2018 deltog 82 %. E-hälsans målområden för 2018 är:

1. Digitala trygghetslarm
2. Strukturerad dokumentation
3. Nationella patientöversikten (NPÖ)
4. E-tjänster
5. Säker roll- och behörighetsidentifikation
6. Mobil dokumentation
7. Välfärdsteknik

Det finns en framtagen handlingsplan för IKT-och välfärdstekningsutvecklingen som Vård- och äldrenämnden godkände i april 2018. Handlingsplanen är uppdelad i åtta olika prioriteringsområden som förvaltningen kommer att arbeta med:

1. Upphandling av larm, larmtillbehör och välfärdsteknik  
(Stort program/projekt uppstartat under hösten)
2. Webbinköp  
(Möjlighet för brukarna att beställa hem mat via internet, får hjälp av kyld mat vid hemleverans)
3. Digitala signeringslistor  
(Pågående arbete, behövs mer IT-stöd. Görs idag via pappershantering, blir lättare att följa signeringen om den är digital)
4. Mobil dokumentation  
(Behövs nytt journalföringssystem som fungerar i telefonerna, så journalföringen då kan göras ute på plats hos brukare. Journalföringen kan idag endast utföras på kontoret.)
5. Mobilt trygghetslarm/GPS-larm
6. Läkemedelspåminnelser
7. Digital tillsyn/videokommunikation i ordinärt boende
8. Digital tillsyn och trygghetsskapande välfärdsteknik, piloter på vård- och omsorgsboende/korttidsenhet.

#### Frågor/funderingar från pensionärsrådet:

- Det köps in mycket ny teknik, hur stort är behovet och vems är det?  
Det är viktigt att komma ihåg aspekter som medmännisklighet, vi kan inte ersätta personal med teknik.  
Ida Legnemark svarar att det finns svårigheter med att rekrytera personal och tekniken ska ses som ett hjälpmedel för att effektivera den administrativa delen av arbetet. Personalen kommer fortfarande stå för den medmänniskliga aspekten. Med hjälp av ny tekniken kan även

förvaltningen och staden bli en mer attraktiv arbetsplats. Viktigt att tekniken ses som en möjlighet att underlätta arbetet för personalen och inte ställa personal och teknik mot varandra.

### **Aktuellt läge för trygghetsbostäder**

Annica Olausson informerar att förvaltningen tillsammans med presidiet har under året haft dialogmöte med kommunala och privata bostadsbolag gällande byggnation av trygghetsbostäder. Intresset för byggnation av trygghetsbostäder är större än tidigare år. Ett dialogmöte mellan förvaltningen och bostadsbolagen önskas äga rum varje år för att prata om marknadsbehovet. Det finns planer på att bygga trygghetsbostäder i Viskafors och Fristad för tillfället. Det pågår även en diskussion med AB-bostäder gällande nya trygghetsbostäder i centrala Borås.

### Frågor/funderingar från pensionärsrådet:

- Boende delas oftast upp i olika funktioner beroende på vad det är för människor som ska bosätta sig där. Det är bättre att göra boende för både yngre och äldre personer.
- Det behöver inte byggas trygghetsbostäder i alla bostadsområden, kan vara bra med ett kombinerat byggnation av vanliga lägenheter och trygghetsbostäder.
- Bra att dialogen med bostadsbolagen kommit igång, då alla äldre inte önskar liknande sätt.

Önskemål inkommit från FAS medlemmar på deras uppstartsmöte gällande bostäder för äldre. Det som önskas är,

- Fler och bra boende med hög standard och god mat
  - Fler äldreboenden istället för hemtjänst
  - Trygghetsboenden, servicelägenheter garanterat när man är över 80 år.
  - Fler boenden för yngre pensionärer
  - Avlastningsplatser på äldreboenden för personer, som vårdas i hemmet. Just nu för få platser.
  - Större valfrihet när det gäller om man vill ha hemtjänst eller äldreboenden när man inte klarar sig själv. Se bilaga Önskemål från FAS medlemmar.
- Önskemålen lämnas över till förvaltningen för vidare hantering.

### **Uppsökande verksamhet**

Annica Olausson informerar att det anställts en seniorhälsokonsulent, Anna Ekelund, tidigare biståndshandläggare på Myndighet. Det ska anställas ytterligare en seniorhälsokonsulent där rekryteringen fortfarande pågår.

Seniorhälsokonsulterna är två helt nya tjänster som skapats och därför har utformningen ännu inte fastställts. Planen är att göra förebyggande hembesök så att seniorerna får information om dels vad för insatser man kan söka från kommunen, men också vad som finns på den privata marknaden och vad man kan göra själv för att underlätta i sin vardag med exempelvis modern digital teknik. Syftet är också att stimulera seniorerna att söka sig till de öppna mötesplatserna för att förhindra ofrivillig ensamhet.

Önskar de olika pensionärsföreningarna boka in ett informationstillfälle med en seniorhälsokonsulent för att sprida informationen kontaktas Annica Olausson, [annika.olausson@boras.se](mailto:annika.olausson@boras.se) eller på telefon 033-35 82 86.

Förebyggande/IT-verksamheter har varit på nätverkskonferens i Helsingborg gällande förebyggande arbetet. Nästa år kommer konferens att hållas i Borås.

#### Synpunkter från pensionärsrådet:

- Det är dåligt med ”boråsare” på mötesplatserna i Borås. Det kommer en del besökare som bor utanför kommunen.  
Annica Olausson svarar att det förs statistik över antal besökare per månad. Det har under året varit en ökning till cirka 6 000 besökare per månad på de öppna mötesplatserna varav det tillkommit runt 50 besökare varje månad som varit ”förstagsbesökare”.  
Det har börjat göras mer reklam för mötesplatserna samt att de röda bussarna med trycket ”Mötesplats på väg” varit en bra reklampelare. Aktiviteterna på mötesplatserna behöver anpassas utefter besökarna. Tyvärr är det inte möjligt för privat personer att hyra mötesplatsbussarna.

## 8. Övriga frågor

- Pensionärsrådet önskar mer tid till övriga frågor.  
Önskemålet noteras och till nästa möte i november planeras det in 30 minuter till övriga frågor.
- Hur har valet påverkat arbetet för pensionärsrådet?  
Hur strukturen i Borås kommer att se ut är inte beslutat än. Det blir en ny nämnd från och med 1 januari 2019 men arbetet med pensionärsrådet fortskrider. Utvärdering av arbetsätten för pensionärsråden ska ske inom den närmsta tiden.
- Hur har bemanningen sett ut i sommar?  
En del sommarvikarier på vård- och omsorgsboendena dök aldrig upp, vilket skapade ett bortfall med vikarie som gjorde att hemtjänstpersonal fick hjälpa till på boendena. Vikarien inom hemtjänsten har fungerat bra. Hemsjukvård fick hyra in personal, då delegeringen till vikarierna inte fungerade.
- Hur har stimulansmedel för ökad bemanning används? Nu kommer ju även bidraget att försvinna.  
Ida Legnemark svarar att det beror på vilken regerings som bildas men förvaltningen har lagt fram ett förslag till budget 1, där det inte redovisas för några inkommande statsbidrag. För 2019 har nämnden inga sparkrav på sig, bidragen har använts.
- Är alla tjänster som enhetschef tillsatta på vård- och omsorgsboendena?  
Finna inte längre några annonser ute.  
Frågan tas med och besvaras nästa möte i november.

- Tycker inte att enhetscheferna ska ha ansvar för till exempel budgetarbete utan ska finnas på plats på boendena för att finns där för brukarna och personalen.
- Maria Nilséus informerar om 80-årsdagarna den 8-9 oktober, med möjlighet för allmänheten att delta på eftermiddagen den 9 oktober. Finns bland annat miniföreläsningar och utställningar. En annons kommer att publiceras i Borås Tidning.
- Agneta Nero blev invald att delta i det lokala BRÅ (brottsförebyggande rådet).

## 9. Mötet avslutas

Nästa möte är den 19 november, klockan 10.00-12.00, förmöte 09.30-10.00. Mötesplats anges i kallelsen som skickas ut i november.

### Underskrift

Underskrift	Underskrift
Namnförtydligande Ida Legnemark	Namnförtydligande Annica Olausson

# Vård- och Äldrenämnden

Önskemål från FAS´ medlemmar framförda på start-och månadsmöten:

Bostäder:

- Fler och bra med hög standard och god mat (4 st)
- Fler äldreboenden i stället för Hemtjänst
- Trygghetsboende, servicelägenhet garanterat när man är över 80 år
- Fler boenden för yngre pensionärer
- Avlastningsplatser på äldreboenden för personer, som vårdas i hemmet. Just nu för få platser.
- Större valfrihet när det gäller om man vill ha hemtjänst eller äldreboende när man inte klarar sig själv.

*Möjlighet att få komma ut*

*Fler parkeringsplatser för besökande vid äldreboendet  
Våglängdsgatan 153*

*Samma personal i så stor utsträckning som möjligt*

*Alla över 75 år får 4 tim fri hemtjänst/ månad*

*Enkel kontakt med Vårdcentral*